

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΕΡΕΥΝΩΝ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΡΗΤΗ



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ
ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 1.5.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ: «ΚΡΗΤΗ» 2014-2020

ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ: 4

ΘΕΜΑΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ/ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ: 8.v

ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: 21

ΠΕΔΙΟ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ /ΤΥΠΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ/ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ: 106 / 8.v.1

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 228.000 €



Ρέθυμνο, Δεκέμβριος 2016

Πίνακας περιεχομένων

Συνομογραφίες.....	vi
Σύνοψη (Executive Summary).....	1
1. Εισαγωγή.....	3
2. Ταυτότητα της Έρευνας	4
2.1. Γενική μεθοδολογία	4
2.2. Καθορισμός των παραμέτρων του δείγματος	4
2.2.1 Γενικές παράμετροι.....	4
2.2.2 Μέγεθος και ποσοστό δειγματοληψίας.....	5
2.2.3 Σφάλμα δειγματοληψίας	5
2.2.4 Στρωματοποίηση.....	5
2.3. Δειγματοληπτικό πλαίσιο και δειγματοληπτικές μονάδες.....	8
2.3.1 Δειγματοληπτικό πλαίσιο.....	8
2.3.2 Μονάδες δειγματοληψίας	8
2.4. Ερωτηματολόγιο.....	8
2.5. Διάρκεια Έρευνας Πεδίου	8
2.6. Έλεγχος πεδίου – Ποιοτικοί έλεγχοι.....	9
2.7. Μεθοδολογικές επισημάνσεις	9
2.7.1 Κλίμακες.....	9
2.7.2 Ομαδοποιήσεις αποτελεσμάτων.....	9
3. Ανάλυση αποτελεσμάτων.....	10
3.1. Κλάδοι επιχειρήσεων	10
3.1.1 Καταγραφή κλάδων στο δείγμα.....	10
3.1.2 Ομαδοποίηση Κλάδων	11
3.2. Γεωγραφική κατανομή	12
3.3. Τύποι επιχειρήσεων με βάση τους εργαζόμενους	13
3.3.1 Τύποι επιχειρήσεων	13
3.3.2 Τύποι επιχειρήσεων ανά κλάδο δραστηριότητας.....	14
3.4. Σύνθεση προσωπικού.....	15
3.4.1 Κατηγορίες επαγγελματιών.....	15

3.4.2	Κλάδοι επαγγελματιών ανά κλάδο δραστηριότητας	16
3.5.	Βασικοί εργαζόμενοι	18
3.5.1	Βασικοί εργαζόμενοι ανά κατηγορία επαγγέλματος	18
3.5.2	Κύρια επαγγέλματα βασικών εργαζομένων	19
3.5.3	Βασικοί εργαζόμενοι ανά κλάδο δραστηριότητας επιχειρήσεων.....	21
3.5.4	Κριτήρια βασικών εργαζομένων	22
3.5.5	Κριτήρια βασικών εργαζομένων ανά κλάδο δραστηριότητας.....	23
3.6.	Νέες προσλήψεις – Κενές θέσεις εργασίας	27
3.6.1	Επαγγέλματα και νέες θέσεις εργασίας.....	27
3.6.2	Επαγγελματικές κατηγορίες με νέες θέσεις ανά κλάδο δραστηριότητας	28
3.6.3	Συνολική αποτύπωση εργαζομένων, βασικών εργαζομένων και νέων θέσεων ανά κλάδο δραστηριότητας	30
3.7.	Λοιπά (μη τυπικά) χαρακτηριστικά εργαζομένων	31
3.7.1	Σημαντικά λοιπά (μη τυπικά) χαρακτηριστικά.....	31
3.7.2	Σημαντικά λοιπά (μη τυπικά) χαρακτηριστικά ανά κλάδο δραστηριότητας	32
3.8.	Τυπικά προσόντα και Λοιπά χαρακτηριστικά	34
3.8.1	Διατύπωση γνώμης για τα τυπικά προσόντα και τα λοιπά χαρακτηριστικά	34
3.8.2	Διατύπωση γνώμης κατά κλάδο δραστηριότητας	35
3.9.	Προγράμματα κατάρτισης και εκπαίδευση εργαζομένων	36
3.9.1	Παρεχόμενη κατάρτιση / εκπαίδευση	36
3.9.2	Παρεχόμενη κατάρτιση ανά κλάδο δραστηριότητας.....	37
3.9.3	Συχνότητα κατάρτισης.....	38
3.10.	Διατύπωση γνώμης για το εργατικό δυναμικό	39
3.10.1	Διατύπωση γνώμης επιχειρήσεων για την ποιότητα του εργατικού δυναμικού.....	39
3.10.2	Διατύπωση γνώμης για το εργατικό δυναμικό κατά κλάδο.....	40
3.11.	Αντικείμενα κατάρτισης	43
3.11.1	Αποτύπωση γνώμης για αντικείμενα κατάρτισης.....	43
3.11.2	Διατύπωση γνώμης για αντικείμενα κατάρτισης κατά κλάδο δραστηριότητας	44
3.11.3	Επιλογή άλλων αντικειμένων.....	45
3.12.	Οικονομική κατάσταση επιχειρήσεων	47
3.12.1	Η οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων συνολικά	47
3.12.2	Οικονομική κατάσταση vs. Νέες προσλήψεις.....	48

3.12.3 Οικονομική κατάσταση κατά νομό – Ανατολική και Δυτική Κρήτη.....	48
3.12.4 Οικονομική κατάσταση κατά κλάδο δραστηριότητας.....	50
4. Επίλογος.....	51
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Πίνακες δεδομένων	53
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - Ερωτηματολόγιο	74

Γραφήματα

Γράφημα 1 : Κατανομή επιχειρήσεων κατά κλάδο δραστηριότητας (ΚΑΔ) σύμφωνα με ΕΡΓΑΝΗ (2015) και παρούσα Έρευνα –R1b.....	7
Γράφημα 2 : Κατανομή επιχειρήσεων κατά νομό της Κρήτης σύμφωνα με ΕΡΓΑΝΗ (2015) και παρούσα Έρευνα - R3.....	7
Γράφημα 3 Κατανομή επιχειρήσεων ανά κλάδο δραστηριότητας - R1	10
Γράφημα 4: Ομαδοποίηση κλάδων δραστηριότητας - R2.....	11
Γράφημα 5: Επιχειρήσεις ανά νομό - R3b	12
Γράφημα 6: Κατανομή κλάδων επιχειρήσεων ανά νομό	12
Γράφημα 7: Τύποι επιχειρήσεων με βάση τον αριθμό εργαζομένων - R6.....	13
Γράφημα 8: Τύποι επιχειρήσεων με βάση τους εργαζόμενους ανά κλάδο δραστηριότητας - R7.....	14
Γράφημα 9: Κατανομή κατηγοριών επαγγελματιών στις επιχειρήσεις – R9	15
Γράφημα 10: Επαγγελματικές κατηγορίες ανά κλάδο δραστηριότητας- R8.....	17
Γράφημα 11: Βασικοί εργαζόμενοι σε σχέση με τους συνολικούς ανά κατηγορία επαγγέλματος - R13 ..	19
Γράφημα 12: Επαγγέλματα βασικών εργαζομένων - R12.....	20
Γράφημα 13: Βασικοί εργαζόμενοι ανά κλάδο δραστηριότητας επιχειρήσεων - R15.....	21
Γράφημα 14: Διατύπωση γνώμης για τα κριτήρια των βασικών εργαζομένων - R18.....	22
Γράφημα 15: Κριτήρια βασικών εργαζομένων - Αποκλίσεις του κάθε κλάδου δραστηριότητας σε σχέση με τη μέση τιμή του συνόλου των ερωτηθέντων -R20A	25
Γράφημα 16: Κριτήρια βασικών εργαζομένων - Αποκλίσεις του κάθε κλάδου δραστηριότητας σε σχέση με τη μέση τιμή του συνόλου των ερωτηθέντων -R20B.	26
Γράφημα 17: Τα 10 επαγγέλματα με τις περισσότερες νέες θέσεις - R24.....	27
Γράφημα 18: Νέες θέσεις στο ερχόμενο 6μηνο ανά κατηγορία επαγγέλματος – R25	28
Γράφημα 19: Ζήτηση εργασίας κατηγοριών επαγγελματιών ανά κλάδο δραστηριότητας - R26	29
Γράφημα 20: Εργαζόμενοι, βασικοί εργαζόμενοι, νέες θέσεις ανά κλάδο δραστηριότητας -R32	30
Γράφημα 21: Σημαντικά λοιπά (μη τυπικά) χαρακτηριστικά εργαζομένων - R35	31
Γράφημα 22: Εκτίμηση μη τυπικών χαρακτηριστικών εργαζομένου ανά κλάδο δραστηριότητας – R36..	33
Γράφημα 23: Σύγκριση σημασίας τυπικών με λοιπά χαρακτηριστικά - R39.....	34
Γράφημα 24: Σύγκριση σημασίας τυπικών με λοιπά χαρακτηριστικά ανά κλάδο δραστηριότητας - R40	35
Γράφημα 25: Παρεχόμενη εκπαίδευση/κατάρτιση εργαζομένων από την επιχείρηση - R45	36
Γράφημα 26: Παρεχόμενη εκπαίδευση/κατάρτιση ανά κλάδο δραστηριότητας - R46.....	37
Γράφημα 27: Συχνότητα κατάρτισης εργαζομένων από τις επιχειρήσεις - R48	38
Γράφημα 28: Γνώμη επιχειρήσεων για την ποιότητα του εργατικού δυναμικού - R52.....	40
Γράφημα 29: Γνώμη για εργατικό δυναμικό - Αποκλίσεις του κάθε κλάδου δραστηριότητας σε σχέση με τη μέση τιμή του συνόλου των ερωτηθέντων- R53.....	42
Γράφημα 30: Γνώμη επιχειρήσεων για αντικείμενα κατάρτισης - R58.....	43
Γράφημα 31: Γνώμη για αντικείμενα κατάρτισης - Αποκλίσεις του κάθε κλάδου δραστηριότητας σε σχέση με τη μέση τιμή του συνόλου των ερωτηθέντων - R59	46
Γράφημα 32: Οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων - R66	47
Γράφημα 33: Οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων και νέες προσλήψεις - RF67	48
Γράφημα 34: Η οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων ανά νομό - R68A	49
Γράφημα 35: Η οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων σε Ανατολική και Δυτική Κρήτη - R68B	49
Γράφημα 36: Οικονομική κατάσταση επιχειρήσεων ανά κλάδο δραστηριότητας - R69	50

Πίνακες

Πίνακας 1: Κωδικοί Δραστηριοτήτων (ΚΑΔ-Επίπεδο 1)	6
Πίνακας 2: Εναλλακτικά μη τυπικά εργαζομένων	32
Πίνακας 3: Κατανομή επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην Έρευνα κατά κλάδο δραστηριότητας (ΚΑΔ) - R1.....	53
Πίνακας 4: Ποσοστιαία κατανομή επιχειρήσεων ανά ΚΑΔ για ΕΡΓΑΝΗ(2015) και Έρευνα - R1b.....	54
Πίνακας 5: Πίνακας κατηγοριών επαγγελματιών με κωδικοποίηση ΣΤΑΚΩΔ – 08 / ISCO-08	56
Πίνακας 6: Ομαδοποίηση κλάδων δραστηριότητας - R2	57
Πίνακας 7: Επιχειρήσεις ανά νομό – R3/R3b	57
Πίνακας 8: Κατανομή επιχειρήσεων Έρευνας ανά νομό και κλάδο δραστηριότητας – R5a.....	58
Πίνακας 9: Κατανομή κλάδων επιχειρήσεων ανά νομό - R5b.....	58
Πίνακας 10: Τύποι επιχειρήσεων με βάση τον αριθμό εργαζομένων - R6	59
Πίνακας 11: Τύποι επιχειρήσεων με βάση τους εργαζόμενους ανά κλάδο δραστηριότητας - R7.....	59
Πίνακας 12: Επαγγελματικές κατηγορίες ανά κλάδο δραστηριότητας- R8.....	60
Πίνακας 13: Κατανομή κατηγοριών επαγγελματιών στις επιχειρήσεις – R9	61
Πίνακας 14: Επαγγέλματα βασικών εργαζομένων - R12.....	62
Πίνακας 15: : Βασικοί εργαζόμενοι σε σχέση με τους συνολικούς ανά κατηγορία επαγγέλματος - R13 ..	63
Πίνακας 16: Βασικοί εργαζόμενοι ανά κλάδο δραστηριότητας επιχειρήσεων - R15.....	63
Πίνακας 17: Διατύπωση γνώμης για τα κριτήρια των βασικών εργαζομένων - R18	64
Πίνακας 18: Κριτήρια βασικών εργαζομένων - Αποκλίσεις του κάθε κλάδου δραστηριότητας σε σχέση με τη μέση τιμή του συνόλου των ερωτηθέντων -R20Α-Β.....	65
Πίνακας 19: Τα 10 επαγγέλματα με τις περισσότερες νέες θέσεις - R24	66
Πίνακας 20: Νέες θέσεις στο ερχόμενο 6μηνο ανά κατηγορία επαγγέλματος – R25.....	66
Πίνακας 21: Ζήτηση εργασίας κατηγοριών επαγγελματιών ανά κλάδο δραστηριότητας - R26.....	67
Πίνακας 22: Εργαζόμενοι, βασικοί εργαζόμενοι, νέες θέσεις ανά κλάδο δραστηριότητας -R32	68
Πίνακας 23: Εκτίμηση μη τυπικών χαρακτηριστικών εργαζομένου ανά κλάδο δραστηριότητας – R36....	69
Πίνακας 24: Σύγκριση σημασίας τυπικών με λοιπά χαρακτηριστικά ανά κλάδο δραστηριότητας - R40 ..	70
Πίνακας 25: Παρεχόμενη εκπαίδευση/κατάρτιση ανά κλάδο δραστηριότητας - R46.....	70
Πίνακας 26: Γνώμη επιχειρήσεων για την ποιότητα του εργατικού δυναμικού - R52.....	71
Πίνακας 27: Γνώμη για εργατικό δυναμικό - Αποκλίσεις του κάθε κλάδου δραστηριότητας σε σχέση με τη μέση τιμή του συνόλου των ερωτηθέντων- R53.....	71
Πίνακας 28: Γνώμη επιχειρήσεων για αντικείμενα κατάρτισης - R58	72
Πίνακας 29: Γνώμη για αντικείμενα κατάρτισης - Αποκλίσεις του κάθε κλάδου δραστηριότητας σε σχέση με τη μέση τιμή του συνόλου των ερωτηθέντων - R59.....	72
Πίνακας 30: Η οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων ανά γεωγραφική περιοχή /νομό – R68a,b	73
Πίνακας 31: Οικονομική κατάσταση επιχειρήσεων ανά κλάδο δραστηριότητας - R69.....	73

Συντομογραφίες

ΕΛΣΤΑΤ	Ελληνική Στατιστική Αρχή
ΜΟ	Μέσος Όρος
ΠΜΠΑΕ	Περιφερειακού Μηχανισμού Παρακολούθησης της Αγοράς Εργασίας
CATI	Computer Aided Telephone Interviewing
EUROSTAT	European Union Statistical Office
ISIC	International Standard Industrial Classification of All Economic Activities
NACE	Statistical Classification of Economic Activities in the European Community

Σύνοψη (Executive Summary)

Η παρούσα έκθεση συνιστά το Παραδοτέο Π.1.5 του Έργου «Περιφερειακός Μηχανισμός Παρακολούθησης της Αγοράς Εργασίας» στην Κρήτη.

Η έκθεση αφορά στα αποτελέσματα που προέκυψαν από τη διεξαγωγή πρωτογενούς ποσοτικής έρευνας σε δείγμα επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Κρήτη. Η ποσοτική έρευνα διενεργήθηκε μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων (Computer Aided Telephone Interviews), με βάση δομημένο ερωτηματολόγιο.

Μέσα από την ανάλυση των ευρημάτων η έκθεση:

- παρέχει καταγραφή των αναγκών των επιχειρήσεων σε δεξιότητες και θέσεις εργασίας,
- πραγματοποιεί έλεγχο των ευρημάτων που προέκυψαν μέσα από την ποιοτική έρευνα των επιχειρήσεων (Παραδοτέο 1.3).

Τα βασικά συμπεράσματα που προκύπτουν από την ανάλυση των ευρημάτων της πρωτογενούς ποσοτικής έρευνας στις επιχειρήσεις συνοψίζονται ως ακολούθως:

- Οι κλάδοι με το μεγαλύτερο αριθμό επιχειρήσεων στην Κρήτη είναι του εμπορίου (χονδρικό-λιανικό) και των υπηρεσιών παροχής καταλύματος και εστίασης, ενώ σε ό,τι αφορά τον αριθμό των εργαζομένων καταγράφεται πρώτος ο κλάδος υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης και να ακολουθούν οι κλάδοι του εμπορίου και των μεταφορών /αποθήκευσης.
- Η πλειονότητα των υφιστάμενων θέσεων εργασίας στην Κρήτη αλλά και εκείνων που πρόκειται να ανοίξουν τους επόμενους έξι μήνες δεν είναι θέσεις εργασίας υψηλών προσόντων. Οι θέσεις υψηλών προσόντων είναι λίγες και είναι εύκολο σχετικά να βρεθούν εργαζόμενοι να τις καλύψουν, γιατί το εργατικό δυναμικό δεν φαίνεται να υστερεί σε προσόντα και δεξιότητες.
- Σε ό,τι αφορά τους εργαζόμενους οι επιχειρήσεις εστιάζουν την προσοχή τους σε χαρακτηριστικά που αφορούν περισσότερο την προσωπικότητα. Τα τυπικά προσόντα που αποκτώνται μέσα από την εκπαίδευση και την κατάρτιση δεν υποτιμώνται, αλλά φαίνεται να υπάρχει επάρκεια τέτοιων προσόντων.
- Σε ένα νέο πρόγραμμα κατάρτισης τα αντικείμενα που θα είχαν θετική ανταπόκριση θα πρέπει να αφορούν δεξιότητες επικοινωνίας, πληροφορικής και ξένων γλωσσών.

Εκτενής ανάλυση και σύνθεση των ευρημάτων θα γίνει στη συνθετική έκθεση του Παραδοτέου 1.6.

1. Εισαγωγή

Η πρωτογενής ποσοτική έρευνα σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Κρήτη (από εδώ και στο εξής αποκαλούμενη ως «Έρευνα») αποτελεί την πρώτη από τη σειρά των αντίστοιχων ερευνών που θα διεξάγονται κάθε χρόνο κατά τη διάρκεια λειτουργίας του Περιφερειακού Μηχανισμού Παρακολούθησης της Αγοράς Εργασίας (ΠΜΠΑΕ) στην Περιφέρεια Κρήτης.

Σκοπός της Έρευνας ήταν να χαρτογραφηθούν οι επιχειρήσεις σε σχέση με τις ανάγκες τους σε εργαζόμενους και ειδικότερα σε σχέση με προσόντα και δεξιότητες εργαζομένων, τα οποία θα μπορούσαν να αποτελέσουν αντικείμενα προγραμμάτων κατάρτισης.

Έτσι, η πρώτη ποσοτική έρευνα του ΠΜΠΑΕ Κρήτης για τις επιχειρήσεις επεδίωξε να καλύψει τους παρακάτω στόχους:

- Καταγραφή της γενικής εικόνας των επιχειρήσεων σε ό,τι αφορά τη στάση τους απέναντι στους εργαζόμενους.
- Προσδιορισμός των αναγκών των επιχειρήσεων σε νέες θέσεις εργασίας.
- Προσδιορισμός των αναγκών σε κατάρτιση.
- Έλεγχος των ευρημάτων της ποιοτικής έρευνας στις επιχειρήσεις.
- Εκτίμηση της οικονομικής ευρωστίας και δυναμικής των επιχειρήσεων.

Σημαντικός παράγοντας που επηρέασε την Έρευνα ήταν η μη απόκριση του Υπουργείου Οικονομικών στο αίτημα για παροχή στοιχείων για τις επιχειρήσεις, η ανάλυση των οποίων θα ήταν η ασφαλέστερη μέθοδος προσδιορισμού των χαρακτηριστικών του δείγματος. Παρά το γεγονός ότι η Ομάδα Έργου ενόχλησε αρκετές φορές τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Υπουργείου, υπογραμμίζοντας την ανάγκη για την ομαλή εκτέλεση της Έρευνας, δεν κατέστη δυνατόν να μας παραχωρηθούν τα δεδομένα αυτά.

Στη συνέχεια του κειμένου παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της Έρευνας με έμφαση στη γραφική απόδοσή τους. Τα γραφήματα αποσκοπούν στο να δώσουν με εύληπτο και περιεκτικό τρόπο τη συνολική εικόνα αλλά και τις λεπτομέρειες των ευρημάτων. Ο σχολιασμός των γραφημάτων στοχεύει στην αποσαφήνισή τους. Παράλληλα, στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι υπάρχουν πίνακες, πολλοί εκ των οποίων σχετίζονται με τα γραφήματα. Για την αντιστοίχιση γραφημάτων και πινάκων υπάρχει στο τέλος κάθε λεζάντας γραφήματος και πίνακα κοινός αριθμός αναφοράς (Rxx).

2. Ταυτότητα της Έρευνας

2.1. Γενική μεθοδολογία

Η Έρευνας πραγματοποιήθηκε μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων με τη μέθοδο CATI (Computer Aided Telephone Interviewing) βάσει δομημένου ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ).

Η μέθοδος CATI βάσει δομημένου ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου εξασφαλίζει:

- Ταχύτητα στην προσέγγιση του κοινού-στόχου και αντίστοιχα γρήγορη εξαγωγή αποτελεσμάτων.
- Διεξαγωγή της έρευνας με το υψηλότερο δυνατό ποσοστό ασφάλειας.
- Η χρήση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου δεν επιτρέπει εξωτερική παρέμβαση ή και ανθρώπινο λάθος από την πλευρά του ερευνητή.
- Γίνεται ποιοτικός έλεγχος του συνόλου των συνεντεύξεων με τη μέθοδο της συνακρόασης.
- Τα στοιχεία των συνεντεύξεων περνούν αυτόματα σε ειδικά διαμορφωμένο πρόγραμμα επεξεργασίας.

2.2. Καθορισμός των παραμέτρων του δείγματος

2.2.1 Γενικές παράμετροι

Οι εκτιμήσεις των δειγματοληπτικών ερευνών εμφανίζουν σφάλματα δειγματοληψίας και σφάλματα που δεν σχετίζονται με τη δειγματοληψία. Και τα δύο είδη σφαλμάτων επηρεάζουν την ακρίβεια των εκτιμήσεων. Τα σφάλματα δειγματοληψίας οφείλονται στο γεγονός ότι μόνο ένα υποσύνολο ολόκληρου του πληθυσμού περιλαμβάνεται στην έρευνα. Τα σφάλματα που δεν σχετίζονται με τη δειγματοληψία είναι όλα τα άλλα σφάλματα που δεν αποτελούν το αποτέλεσμα της δειγματοληψίας (σφάλματα κάλυψης, μέτρησης, επεξεργασίας, μη απάντησης).

Ο σοβαρότερος παράγοντας που επηρέασε την ακρίβεια των εκτιμήσεων της παρούσας ήταν η έλλειψη στοιχείων για την ταξινόμηση των επιχειρήσεων. Τα συνολικά στοιχεία των επιχειρήσεων διατηρούνται από το Υπουργείο Οικονομικών και, παρά τις συνεχείς προσπάθειες του ΠΜΠΑΕ, δεν υπήρξε ανταπόκριση στα αιτήματα διάθεσής τους.

Στο Παραδοτέο 1.1. αναφέρθηκε ότι η σύνθεση του δείγματος θα βασιζόταν στην ανάλυση της δυναμικότητας κλάδων οικονομικής δραστηριότητας και των επαγγελματιών με βάση την απασχόληση που εμφανίζουν. Συγκρίνοντας όμως τη δυναμικότητα των κλάδων με βάση την απασχόληση με τα στοιχεία των επιχειρήσεων

που καταγράφει το σύστημα ΕΡΓΑΝΗ, διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν μεγάλες αποκλίσεις. Έτσι κρίθηκε ασφαλέστερο να βασιστεί η παρούσα έρευνα στα αποτελέσματα της τελευταίας απολογιστικής έκθεσης του ΕΡΓΑΝΗ (2015)¹.

2.2.2 Μέγεθος και ποσοστό δειγματοληψίας

Στο πλαίσιο της εν λόγω Έρευνας προσεγγίστηκαν πάνω από 1200 επιχειρήσεις, εκ των οποίων $n=674$ δέχτηκαν να απαντήσουν στο ερωτηματολόγιο (βαθμός απόκρισης: ~50%).

Ο πληθυσμός του συνόλου των επιχειρήσεων δεν προσδιορίζεται επακριβώς, λόγω έλλειψης δευτερογενών στοιχείων. Παρά ταύτα, το μητρώο επιχειρήσεων του 2005² κατέγραψε 52.995 επιχειρήσεις στην Κρήτη. Το στοιχείο αυτό, παρότι χρονικά απομακρυσμένο, μπορεί να δώσει μια τάξη μεγέθους για την κάλυψη (ποσοστό δειγματοληψίας) του πληθυσμού των επιχειρήσεων που προκύπτει 1,27% (συντηρητική εκτίμηση).

Εξάλλου η έκθεση του ΕΡΓΑΝΗ για το 2015 αναφέρει ότι ο αριθμός των επιχειρήσεων με εργαζόμενους (μισθωτούς) ήταν 18.306, ενώ στο δείγμα της Έρευνας καταγράφηκαν 410 επιχειρήσεις με εργαζόμενους, επομένως η σχετική κάλυψη προκύπτει 2,24%, που είναι πιο ρεαλιστική εκτίμηση.

2.2.3 Σφάλμα δειγματοληψίας

Δεχόμενοι διάστημα εμπιστοσύνης 95%, το σφάλμα δειγματοληψίας εκτιμάται στο 3,7%.

2.2.4 Στρωματοποίηση

Η ταξινόμηση των επιχειρήσεων του δείγματος ακολούθησε τη αναθεωρημένη Στατιστική Ταξινόμηση των Κλάδων Οικονομικής Δραστηριότητας (ΣΤΑΚΟΔ-03) της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ), η οποία προέρχεται από τις αντίστοιχες ονοματολογίες δραστηριοτήτων του Γραφείου Στατιστικής των Ηνωμένων Εθνών (ISIC)

¹ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ, ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ – ΜΙΣΘΩΤΩΝ ΜΕ ΣΧΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ, Τμήμα Στρατηγικού Σχεδιασμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Πολιτικών Εργασίας «ΕΡΓΑΝΗ» και Κοινωνικής Προστασίας, Ομάδα Διαχείρισης του Πληροφοριακού Συστήματος «ΕΡΓΑΝΗ», Οκτώβριος 2015.

² GEODATA.GOV.GR : <http://geodata.gov.gr/dataset/metreo-epikheireseon>

και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (NACE). Οι βασικοί κλάδοι (μονοψήφια κωδικοποίηση) φαίνονται στον πίνακα που ακολουθεί. Από τους 21 κλάδους δραστηριότητας του παρακάτω πίνακα εξαιρέθηκαν εκείνοι της δημόσιας διοίκησης και άμυνας (Ξ), των δραστηριοτήτων νοικοκυριών (Τ), καθώς και των δραστηριοτήτων ετερόδικων οργανισμών και φορέων (Υ). Ο κλάδος της δημόσιας διοίκησης δεν εμπίπτει στο στόχο της κατάρτισης με την έννοια που αυτή έχει στις ιδιωτικές επιχειρήσεις, ενώ οι άλλοι δύο κλάδοι δραστηριότητας εμφανίζουν αμελητέο αριθμό επιχειρήσεων.

A	ΓΕΩΡΓΙΑ, ΔΑΣΟΚΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΛΙΕΙΑ
B	ΟΡΥΧΕΙΑ ΚΑΙ ΛΑΤΟΜΕΙΑ
Γ	ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ
Δ	ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ, ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, ΑΤΜΟΥ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ
Ε	ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ
ΣΤ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ
Ζ	ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΚΛΕΤΩΝ
Η	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ
Θ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ
Ι	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
Κ	ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
Λ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ
Μ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
Ν	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
Ξ	ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΜΥΝΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ
Ο	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
Π	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ
Ρ	ΤΕΧΝΕΣ, ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ
Σ	ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ ΩΣ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ, ΜΗ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ, ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΙΔΙΑ ΧΡΗΣΗ
Υ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΤΕΡΟΔΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΕΩΝ

Πίνακας 1: Κωδικοί Δραστηριοτήτων (ΚΑΔ-Επίπεδο 1)

Για την πρώτη Έρευνα της σειράς του ΠΜΠΑΕ δεν κρίθηκε σκόπιμη η ταξινόμηση των επιχειρήσεων αναλυτικότερα (με διψήφια κωδικοποίηση), για δύο λόγους:

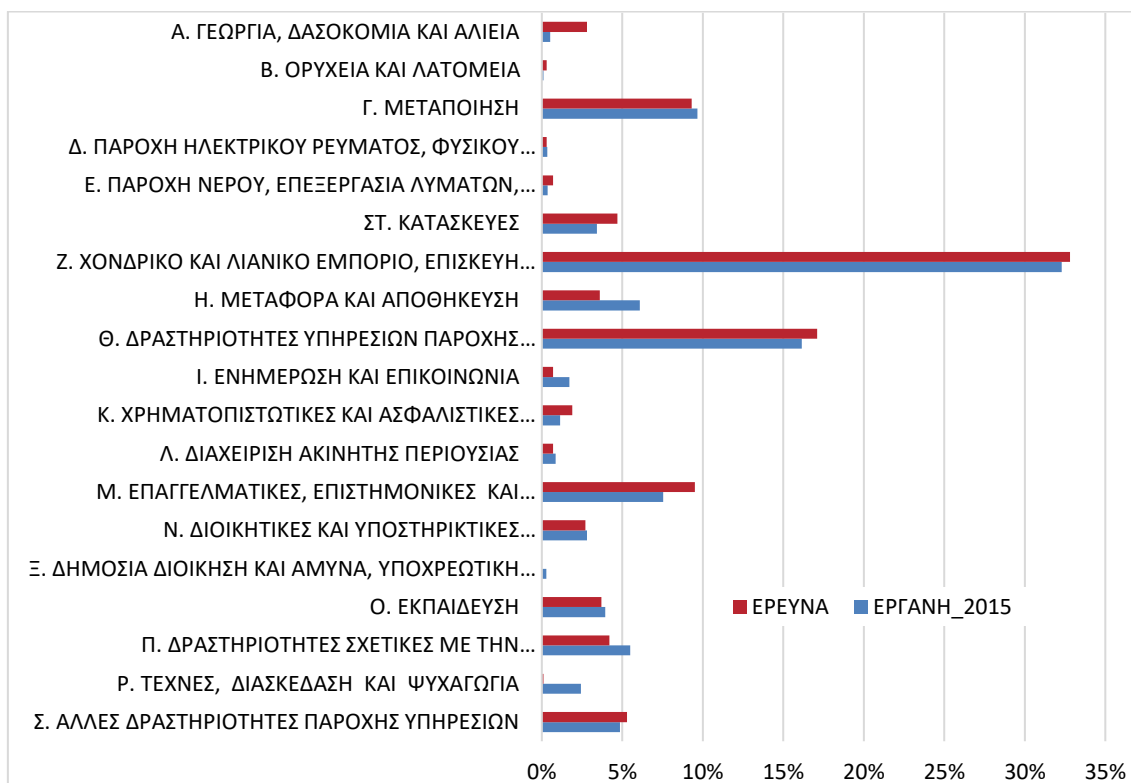
- Τα στοιχεία του ΕΡΓΑΝΗ (2015) που αποτελούν τη βάση για τη στρωματοποίηση δεν έχουν ανάλογο βάθος ανάλυσης.
- Η στοχευμένη δειγματοληψία σε συγκεκριμένους κλάδους δεν θα απέδιδε τη γενική εικόνα των επιχειρήσεων, που είναι ζητούμενο σε αυτή τη φάση.

Έτσι, για τη διεξαγωγή της έρευνας λήφθηκαν υπόψη τα εξής στοιχεία από την έκθεση του ΕΡΓΑΝΗ για το 2015:

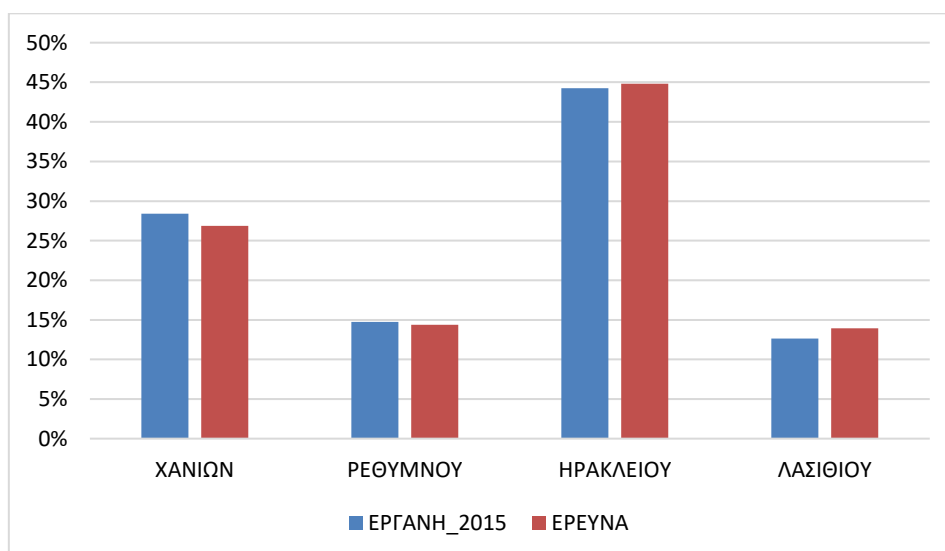
- η κατανομή των επιχειρήσεων κατά Κωδικό Δραστηριότητας (ΚΑΔ ενός ψηφίου), και

- η γεωγραφική κατανομή των καταγεγραμμένων επιχειρήσεων στους νομούς της Κρήτης.

Στη συνέχεια δίδονται συγκριτικά διαγράμματα μεταξύ των στοιχείων του ΕΡΓΑΝΗ και του δείγματος της Έρευνας.



Γράφημα 1 : Κατανομή επιχειρήσεων κατά κλάδο δραστηριότητας (ΚΑΔ) σύμφωνα με ΕΡΓΑΝΗ (2015) και παρούσα Έρευνα –R1b



Γράφημα 2 : Κατανομή επιχειρήσεων κατά νομό της Κρήτης σύμφωνα με ΕΡΓΑΝΗ (2015) και παρούσα Έρευνα - R3

2.3. Δειγματοληπτικό πλαίσιο και δειγματοληπτικές μονάδες.

2.3.1 Δειγματοληπτικό πλαίσιο

Για το σχηματισμό του δειγματοληπτικού πλαισίου συνδυάστηκαν ο διαδικτυακός τηλεφωνικός κατάλογος επιχειρήσεων «Χρυσός Οδηγός» (<http://www.so.gr>) για την Κρήτη, ο διαδικτυακός κατάλογος Creta.gr (<http://creta.gr>) και ο έντυπος οδηγός Greek Travel Pages³. Οι δύο πρώτοι αντλήθηκαν μέσω της τεχνικής web scraping⁴ ενώ ο έντυπος κατάλογος ψηφιοποιήθηκε. Η συνδυαστική χρήση των καταλόγων κρίθηκε αναγκαία γιατί οι υφιστάμενοι διαδικτυακοί κατάλογοι δεν ελέγχουν εάν οι καταχωρημένες επιχειρήσεις είναι υφιστάμενες ή έχουν σταματήσει να λειτουργούν.

Η επιλογή των τηλεφωνικών καταλόγων ως δειγματοληπτικά πλαίσια είναι η πλέον αποδεκτή και αξιόπιστη για τηλεφωνικές έρευνες, αλλά ενέχει τον κίνδυνο της μη αντιπροσωπευτικότητας στον βαθμό που δεν περιέχει το σύνολο των επιχειρήσεων. Για το λόγο αυτό χρησιμοποιήθηκαν και περισσότεροι του ενός κατάλογοι.

2.3.2 Μονάδες δειγματοληψίας

Ως μονάδες δειγματοληψίας επελέγησαν οι επιχειρήσεις. Για την απάντηση των ερωτηματολογίων προσεγγίστηκαν οι ιδιοκτήτες ή οι διευθυντές των επιχειρήσεων, οι οποίοι ήταν σε θέση να παράσχουν τα στοιχεία που απαιτούνταν για την έρευνα.

2.4. Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο της έρευνας σχεδιάστηκε από τη Μονάδα Ερευνών Αγοράς και Επιχειρηματικότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης και τους συμμετέχοντες στο Παραδοτέο 1.5.

Αυτόσιο το ερωτηματολόγιο που χρησιμοποιήθηκε παρατίθεται στο ΠΑΡΑΤΗΜΑ II – Ερωτηματολόγιο.

2.5. Διάρκεια Έρευνας Πεδίου

Η έρευνα πεδίου (fieldwork) διήρκησε από 14/11/2016 έως 25/11/2016.

³ <https://www.gtp.gr/mediakit/TheGuideGR.htm>

⁴ https://en.wikipedia.org/wiki/Web_scraping

2.6. Έλεγχος πεδίου – Ποιοτικοί έλεγχοι

Στην υλοποίηση της Έρευνας συμμετείχαν:

- Τρεις (3) υπεύθυνοι της έρευνας πεδίου – συνεργάτες του Έργου (Περικλής Δράκος, Κωστής Πηγουνάκης, Νίκος Τσιμπισκάκης)
- Είκοσι τέσσερις (24) φοιτητές του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Κρήτης στα πλαίσια σεμιναριακού μαθήματος, που οργανώθηκαν σε βάρδιες των 10-12 ατόμων.
- Τρεις (3) φοιτητές – συνεργάτες του Έργου για στοχευμένη κλήση επιχειρήσεων και επαναπροσέγγιση.

Πριν την έναρξη της έρευνας πεδίου πραγματοποιήθηκαν 52 πιλοτικές συνεντεύξεις, προκειμένου να εντοπιστούν τυχόν προβλήματα. Οι συνεντεύξεις αυτές δεν καταγράφηκαν.

Για τον ποιοτικό έλεγχο της έρευνας πεδίου οι υπεύθυνοι παρακολούθησαν το 15% των τηλεφωνικών συνεντεύξεων μέσω συστήματος συνακρόασης, δυνατότητας που παρέχεται από το CATI.

Μετά το πέρας της κάθε βάρδιας γινόταν έλεγχος των συλλεχθέντων ερωτηματολογίων για τυχόν λάθη εκ παραδρομής ή παρανόησης.

2.7. Μεθοδολογικές επισημάνσεις

2.7.1 Κλίμακες

Για τη διερεύνηση ερωτημάτων που απαιτούνταν διατύπωση άποψης χρησιμοποιήθηκε κλίμακα Likert 5 σημείων (1-5).

2.7.2 Ομαδοποιήσεις αποτελεσμάτων

Προκειμένου στη δημιουργία ικανών βάσεων εντός των επιμέρους κελιών που σχηματίζονται κατά τη διασταύρωση των διαφόρων μεταβλητών, κρίθηκαν αναγκαίες ομαδοποιήσεις στους κλάδους δραστηριότητας (ΚΑΔ-Επίπεδο 1) που συμβαδίζουν με τον τρόπο ομαδοποίησης της ΕΛΣΤΑΤ.

Σε ό,τι αφορά τις επαγγελματικές κατηγορίες χρησιμοποιήθηκαν δύο επίπεδα ομαδοποίησης: το πρώτο επίπεδο είναι οι κατηγορίες επαγγελμάτων και το δεύτερο επίπεδο η πιο λεπτομερής περιγραφή του επαγγέλματος. Και οι δύο ομαδοποιήσεις ακολουθούντα πρότυπα της ΕΛΑΣΤΑΤ.

3. Ανάλυση αποτελεσμάτων

3.1. Κλάδοι επιχειρήσεων

3.1.1 Καταγραφή κλάδων στο δείγμα

Η κατανομή των επιχειρήσεων στο δείγμα φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα. Η κατανομή προέκυψε χωρίς στοχευμένη δειγματοληψία για όλους τους κλάδους, εκτός από τον κλάδο Η. Στον κλάδο αυτό κρίθηκε απαραίτητο να υπάρξει στοχευμένη προσέγγιση μέσω κλήσεων σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται στις μεταφορές και στην αποθήκευση, κυρίως στους νομούς Χανίων και Ηρακλείου.

Σε σχέση με την κατανομή του ΕΡΓΑΝΗ (2015) αυξημένο ποσοστό έχει ο κλάδος Α. της γεωργίας, δασοκομίας, αλιείας, ενώ υπολείπεται ο κλάδος Ρ. των τεχνών της διασκέδασης και της ψυχαγωγίας. Και στις δύο αυτές περιπτώσεις η απόκλιση δεν είναι μεγαλύτερη από το δειγματοληπτικό σφάλμα και δεν κρίθηκε σκόπιμη η επέμβαση για τη διόρθωση της στρωματοποίησης του δείγματος.



Γράφημα 3 Κατανομή επιχειρήσεων ανά κλάδο δραστηριότητας - R1

3.1.2 Ομαδοποίηση Κλάδων

Λόγω χαμηλού αριθμού επιχειρήσεων σε συγκεκριμένους κλάδους δραστηριότητας, για την ανάλυση των αποτελεσμάτων εφαρμόστηκε ομαδοποίησή τους. Η ομαδοποίηση έλαβε υπ' όψιν την αντίστοιχη ομαδοποίηση που εφαρμόζει η ΕΛΣΤΑΤ (κλάδοι Β,Γ,Δ,Ε, και Ρ,Σ), αλλά και την απασχόληση εργατικού δυναμικού με κοινά προσόντα/χαρακτηριστικά (κλάδοι Ι,Κ,Λ,Μ,Ν).

Στο παρακάτω γράφημα φαίνονται οι ομαδοποιήσεις των κλάδων (μπλε) και ο κυρίαρχος κλάδος της ομαδοποίησης (κόκκινο):



Γράφημα 4: Ομαδοποίηση κλάδων δραστηριότητας - R2

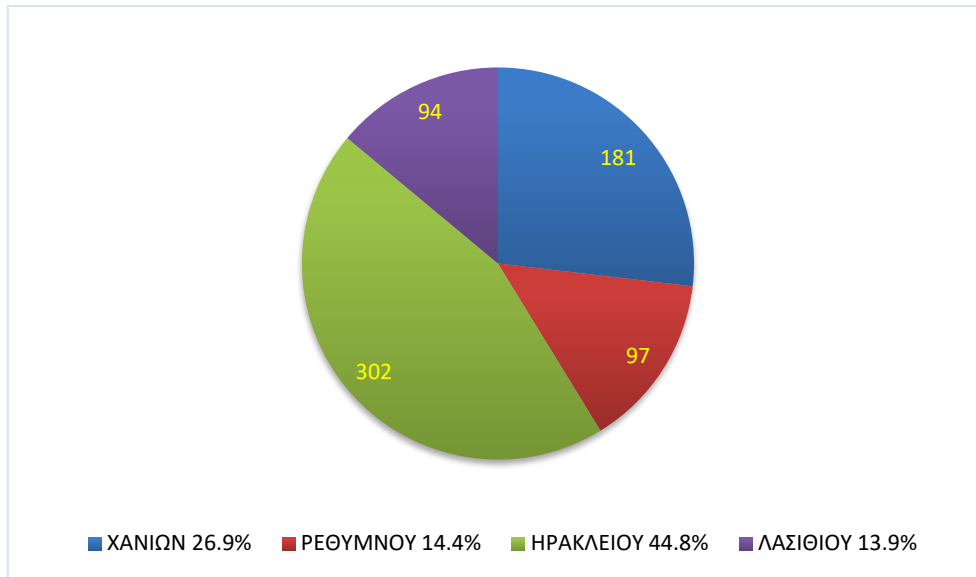
Στην ομαδοποίηση των Β,Γ,Δ,Ε κυριαρχεί ο κλάδος της μεταποίησης (Γ).

Στην ομαδοποίηση των Ι,Κ,Λ,Μ,Ν ο κλάδος των επαγγελματικών, επιστημονικών και τεχνικών δραστηριοτήτων (Μ) είναι ο επικρατέστερος.

Στην ομαδοποίηση των Ρ,Σ ο κλάδος των τεχνών και της ψυχαγωγίας (Ρ) έχει μηδαμινή συνεισφορά.

3.2. Γεωγραφική κατανομή

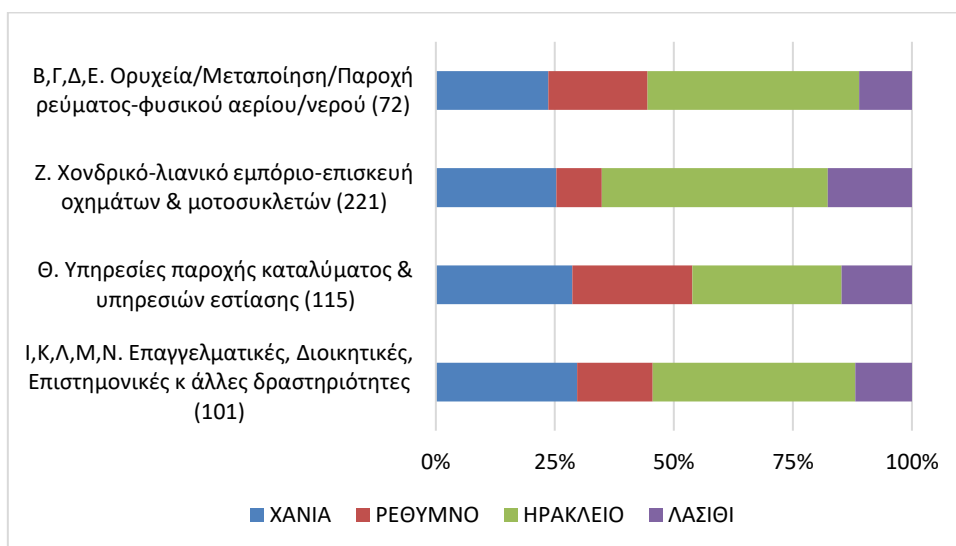
Η κατανομή των επιχειρήσεων ανά νομό εμφανίζεται στο παρακάτω γράφημα.



Γράφημα 5: Επιχειρήσεις ανά νομό - R3b

Η γεωγραφική κατανομή των επιχειρήσεων σε Ανατολική και Δυτική Κρήτη καταγράφεται σε μια αναλογία 3:2.

Για τους κλάδους δραστηριότητας που καταγράφηκαν επαρκείς παρατηρήσεις ανά νομό δίδεται η αντίστοιχη κατανομή τους στο Γράφημα 6. Στο Γράφημα παρατηρείται η ίδια περίπου αναλογία των κλάδων δραστηριότητας μεταξύ Ανατολικής και Δυτικής Κρήτης (3:2) με εξαίρεση τον κλάδο των υπηρεσιών καταλύματος και εστίασης (Θ), όπου η αναλογία αντιστρέφεται:



Γράφημα 6: Κατανομή κλάδων επιχειρήσεων ανά νομό (Σε παρένθεση το σύνολο των επιχειρήσεων του κλάδου)- R5b

3.3. Τύποι επιχειρήσεων με βάση τους εργαζόμενους

3.3.1 Τύποι επιχειρήσεων

Στην Έρευνα έγινε καταγραφή των επιχειρήσεων ανάλογα με αν απασχολούν εργαζόμενους εκτός του οικογενειακού περιβάλλοντος του ιδιοκτήτη. Οι επιχειρήσεις κατηγοριοποιήθηκαν ως εξής:

- επιχειρήσεις που είναι προσωπικές/ατομικές χωρίς εργαζόμενους,
- επιχειρήσεις που απασχολούν τον ιδιοκτήτη και τα μέλη της οικογένειάς του
- επιχειρήσεις με έναν ή περισσότερους εργαζόμενους χωρίς οικογενειακή σχέση.

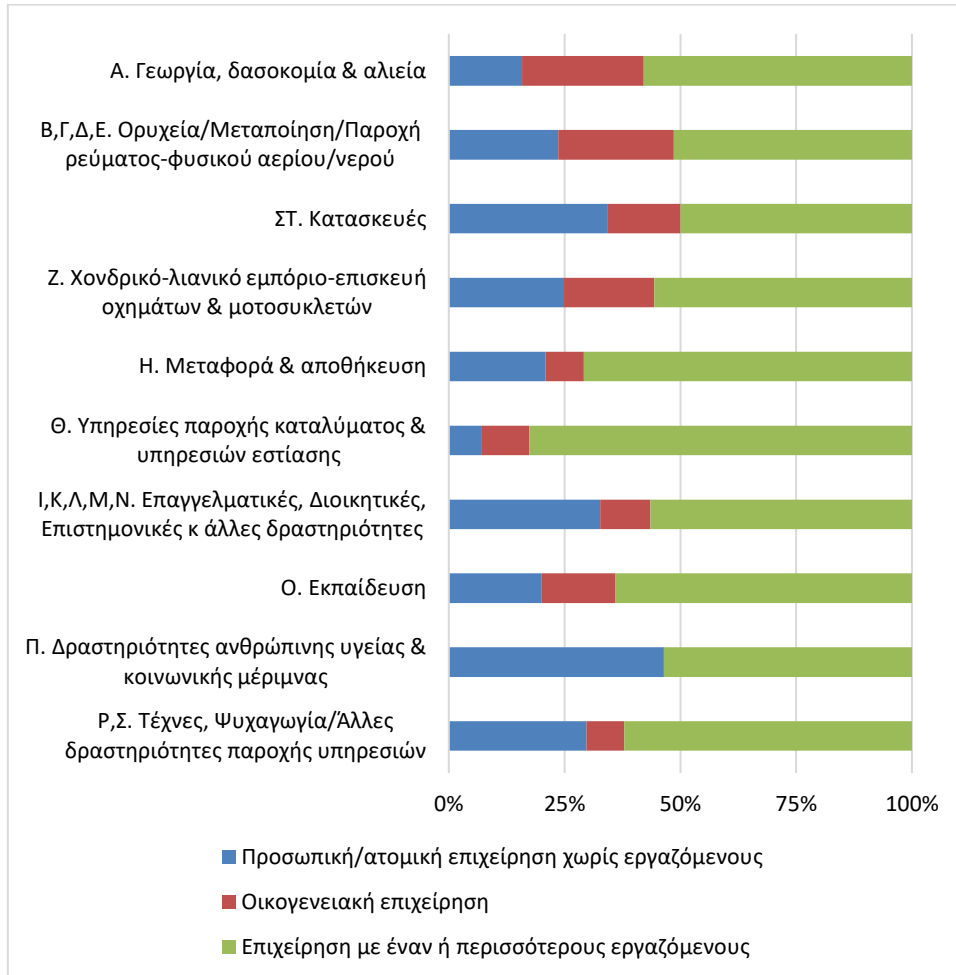
Η κατηγοριοποίηση αυτή έγινε ώστε να διαχωριστούν οι επιχειρήσεις που δεν έχουν εργαζόμενους ή/και δεν έχουν αντικειμενικά κριτήρια για την πρόσληψη εργαζομένων από εκείνες που απασχολούν ή πρόκειται να απασχολήσουν εργαζόμενους που αντιμετωπίζονται βάσει των τυπικών τους προσόντων και των προσωπικών και εργασιακών τους χαρακτηριστικών.



Γράφημα 7: Τύποι επιχειρήσεων με βάση τον αριθμό εργαζομένων - R6

3.3.2 Τύποι επιχειρήσεων ανά κλάδο δραστηριότητας

Η κατηγοριοποίηση της προηγούμενης παραγράφου αναλύθηκε ανά κλάδο δραστηριότητας:



Γράφημα 8: Τύποι επιχειρήσεων με βάση τους εργαζόμενους ανά κλάδο δραστηριότητας - R7

Στους περισσότερους κλάδους (Α - Β,Γ,Δ,Ε - ΣΤ - Ζ - Ι,Κ,Λ,Μ,Ν - Π) οι επιχειρήσεις που λειτουργούν ως προσωπικές ή οικογενειακές αγγίζουν το 50%.

Ο κλάδος των υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης (Θ) εμφανίζει το μεγαλύτερο ποσοστό επιχειρήσεων με περισσότερους του ενός εργαζόμενους εκτός οικογενείας.

Ο κλάδος δραστηριοτήτων ανθρώπινης υγείας και κοινωνικής μέριμνας δεν εμφανίζει οικογενειακές επιχειρήσεις.

3.4. Σύνθεση προσωπικού

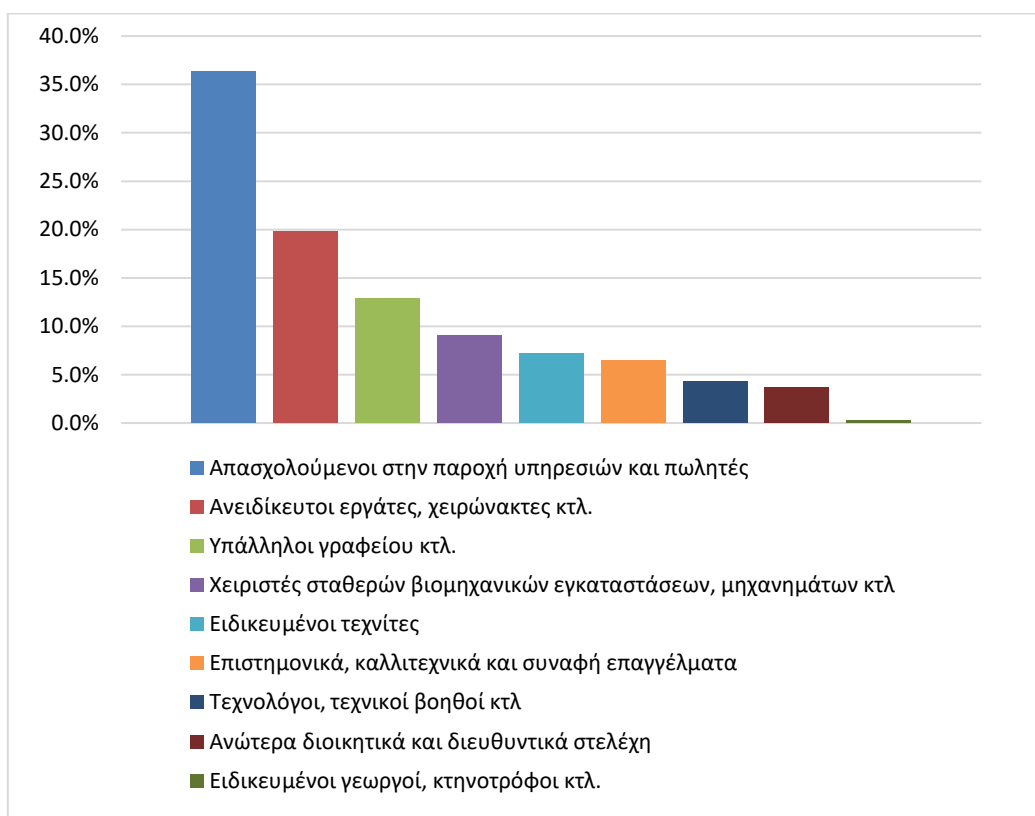
Το επάγγελμα έως το 2010 ταξινομείται σύμφωνα με την ΣΤΕΠ -92, η οποία είναι η Ελληνική έκδοση της Διεθνούς Τυποποιημένης Ταξινόμησης των Επαγγελμάτων - ISCO-88 (Com). Από το 2011 χρησιμοποιείται η ταξινόμηση ISCO-08. Η ταξινόμηση δίδεται σε τριψήφιο επίπεδο.

Στην Έρευνα χρησιμοποιήθηκε το πρώτο επίπεδο (μονοψήφιος κωδικός) και χαρακτηρίζεται ως «Κατηγορία Επαγγελμάτων», και, επιλεκτικά, το δεύτερο και το τρίτο επίπεδο που αναφέρεται ως «Επάγγελμα» (πρβλ. ΠΑΡΑΤΗΜΑ Ι - Πίνακας 5).

Η ομαδοποίηση για το «Επάγγελμα» έλαβε υπόψη τη φύση του επαγγέλματος και τα απαιτούμενα τυπικά προσόντα του εργαζομένου που καλείται να το υπηρετήσει.

3.4.1 Κατηγορίες επαγγελμάτων

Η κατανομή των κατηγοριών επαγγελμάτων που απασχολούνται στις επιχειρήσεις αποδίδεται στο ακόλουθο γράφημα:



Γράφημα 9: Κατανομή κατηγοριών επαγγελμάτων στις επιχειρήσεις – R9

Περισσότεροι από το 1/3 των εργαζομένων είναι απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές. Αυτό συνάδει με το γεγονός ότι οι περισσότερες επιχειρήσεις

ανήκουν στον κλάδους του εμπορίου (Ζ) και της παροχής υπηρεσιών εστίασης και καταλύματος (Θ).

Δεύτερη σε δυναμικότητα είναι η κατηγορία των ανειδίκευτων εργατών (~20%), τρίτη η κατηγορία των υπαλλήλων γραφείου (~13%) και τέταρτη η κατηγορία των χειριστών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και οδηγούς (9%).

Οι τρεις πρώτες κατηγορίες επαγγελματιών καλύπτουν το 70% του συνόλου των εργαζομένων ενώ μαζί με την τέταρτη αγγίζουν το 80%. Οι κατηγορίες αυτές απασχολούν κυρίως εργαζόμενους με χαμηλού έως μεσαίου επιπέδου τυπικά προσόντα.

3.4.2 Κλάδοι επαγγελματιών ανά κλάδο δραστηριότητας

Στο Γράφημα 10 που ακολουθεί αποδίδεται η ανά κλάδο δραστηριότητας σύνθεση των κατηγοριών επαγγελματιών των εργαζομένων.

Στον κλάδο *Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία* υπερτερούν οι ανειδίκευτοι εργάτες.

Στους κλάδους *Β,Γ,Δ,Ε Ορυχεία/Μεταποίηση/Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/νερού* η βασική κατηγορία επαγγελματιών είναι οι ανειδίκευτοι εργάτες, ενώ ακολουθούν οι ειδικευμένοι τεχνίτες.

Στον κλάδο *ΣΤ. Κατασκευές* η βασική κατηγορία εργαζομένων είναι οι ειδικευμένοι τεχνίτες.

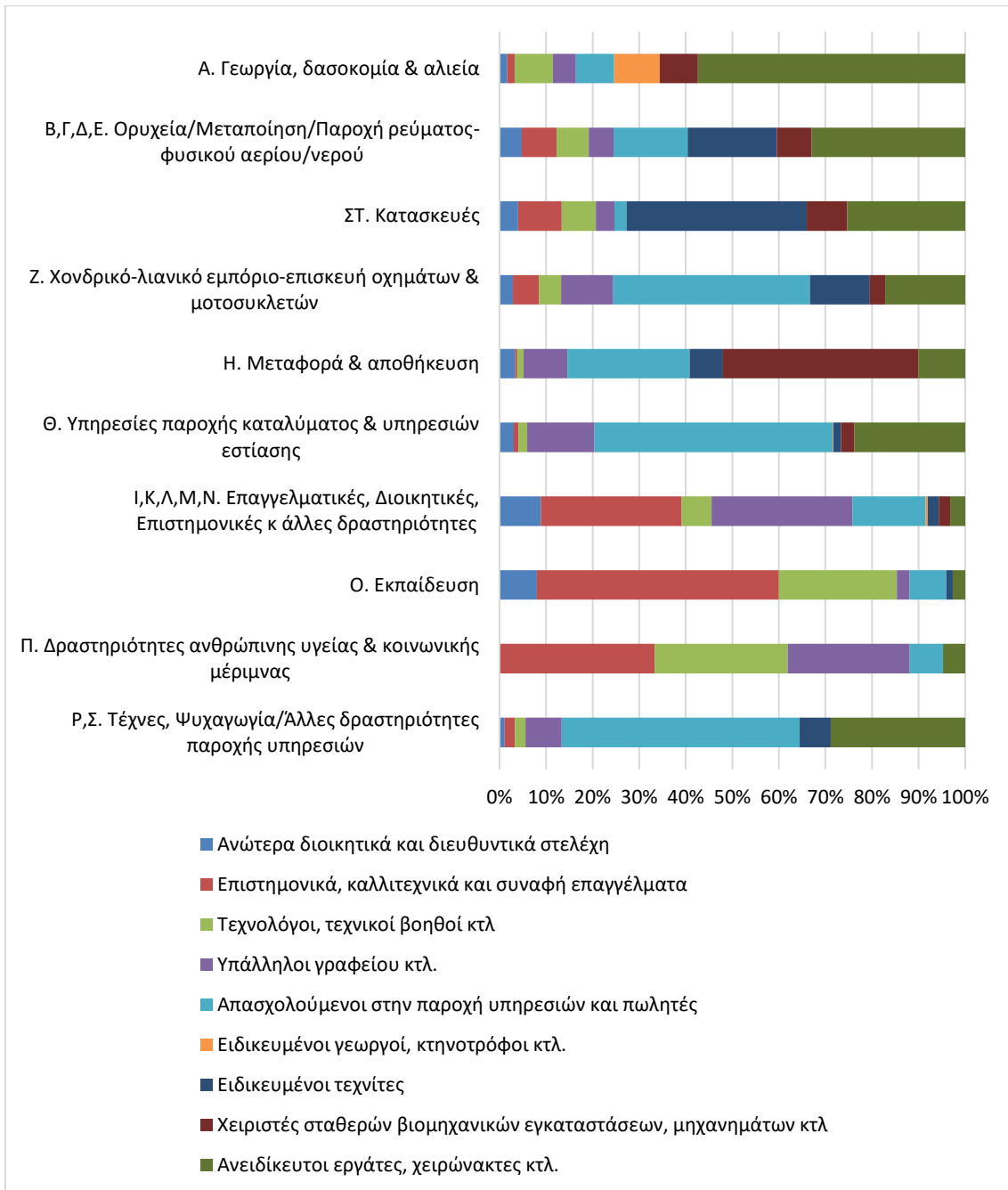
Στον κλάδο *Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών* κυριαρχούν οι απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές.

Στον κλάδο *Η. Μεταφορά & αποθήκευση* η κατηγορία των χειριστών σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων με κύριο επάγγελμα τους οδηγούς είναι εκείνη που υπερτερεί.

Στον κλάδο *Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσίες εστίασης* πάνω από τους μισούς εργαζόμενους ανήκουν στην κατηγορία των απασχολούμενων στην παροχή υπηρεσιών και πωλητών.

Στους κλάδους *Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές και άλλες δραστηριότητες* οι κύριες κατηγορίες επαγγελματιών είναι τα επιστημονικά καλλιτεχνικά και συναφή επαγγέλματα καθώς και οι υπάλληλοι γραφείου, με περίπου το ίδιο ποσοστό.

Στο κλάδο *Ο. Εκπαίδευση* κυριαρχούν τα επιστημονικά καλλιτεχνικά και συναφή επαγγέλματα.



Γράφημα 10: Επαγγελματικές κατηγορίες ανά κλάδο δραστηριότητας- R8

Στον κλάδο Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας οι τρεις επαγγελματικές κατηγορίες που έχουν περίπου την ίδια δυναμικότητα και καλύπτουν το μεγαλύτερο μέρος των εργαζομένων του κλάδου είναι τα επιστημονικά καλλιτεχνικά και συναφή επαγγέλματα, οι τεχνολόγοι, τεχνικοί βοηθοί καθώς και οι υπάλληλοι γραφείου.

Τέλος, στον κλάδο Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών οι μισοί εργαζόμενοι ανήκουν στην επαγγελματική κατηγορία των απασχολούμενων στην παροχή υπηρεσιών και πωλητών.

3.5. Βασικοί εργαζόμενοι

Η Έρευνα αναζήτησε ποιοι εργαζόμενοι θεωρούνται «βασικοί» για μια επιχείρηση. Ο «βασικός εργαζόμενος» είναι εκείνος που, για οποιοδήποτε λόγο, χαίρει εργασιακής ασφάλειας και αυτό κατατίθεται από την πλευρά της επιχείρησης. Για τον «βασικό εργαζόμενο» η Έρευνα προσπάθησε να καταγράψει τις παραμέτρους εκείνες που τον καθιστούν βασικό. Η ανάλυση των σχετικών αποτελεσμάτων θα χρησιμοποιηθεί εκτενώς στη συνθετική έκθεση του Παραδοτέου 1.6.

3.5.1 Βασικοί εργαζόμενοι ανά κατηγορία επαγγέλματος

Σε κάθε κατηγορία επαγγελμάτων καταγράφηκαν οι συνολικοί εργαζόμενοι που ανήκουν σε αυτή, καθώς και εκείνοι που χαρακτηρίστηκαν ως «βασικοί εργαζόμενοι» (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Πίνακας 15) και εξήχθη και ο μέσος όρος (λόγος) του συνόλου των βασικών προς το σύνολο των εργαζομένων. Οι βασικοί εργαζόμενοι στο σύνολο των εργαζομένων είναι το 57% δηλαδή περίπου 6 στους 10.

Για τους εργαζόμενους που ανήκουν στην ίδια κατηγορία επαγγελμάτων υπολογίστηκε ο λόγος των βασικών προς το σύνολο των εργαζομένων στην κατηγορία αυτή. Οι κατηγορίες με αναλογικά τους περισσότερους βασικούς εργαζόμενους (πάνω από το μέσο όρο) είναι⁵:

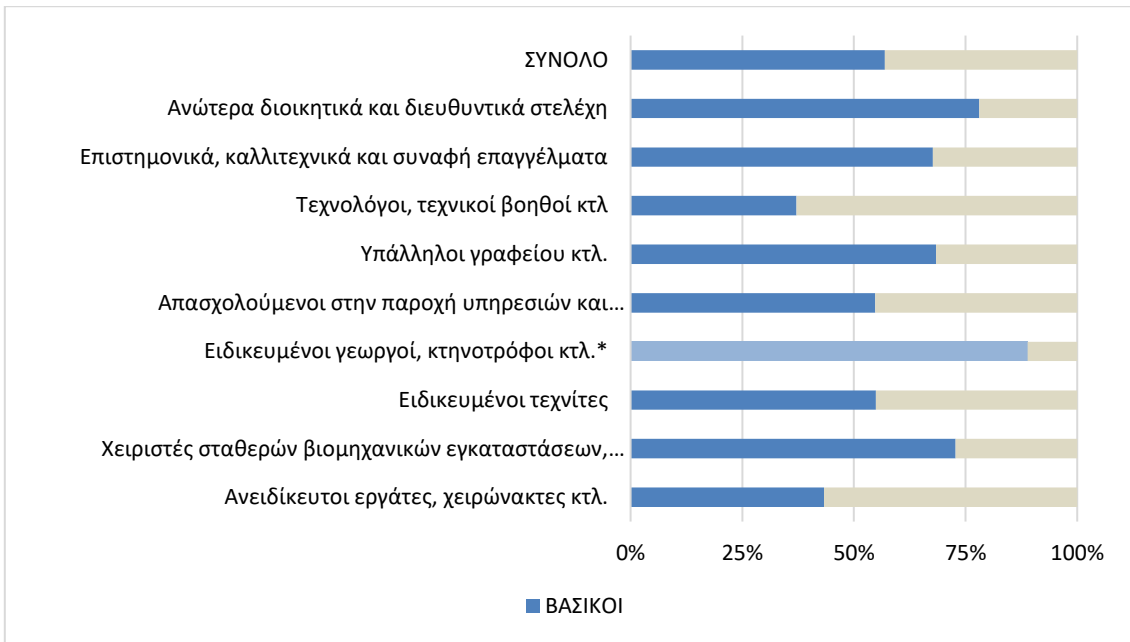
- τα ανώτερα στελέχη,
- τα επιστημονικά, καλλιτεχνικά και συναφή επαγγέλματα,
- οι υπάλληλοι γραφείου και
- οι χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων/οδηγοί.

Αισθητά κάτω από το μέσο όρο είναι οι παρακάτω κατηγορίες επαγγελμάτων:

- τεχνολόγοι, τεχνικοί βοηθοί, και
- ανειδίκευτοι εργάτες και χειρωνακτές.

Αναλυτικά τα αποτελέσματα για όλες τις κατηγορίες επαγγελμάτων φαίνονται στο παρακάτω γράφημα:

⁵ Οι ειδικευμένοι κτηνοτρόφοι εμφανίζουν επίσης μεγάλο ποσοστό, αλλά ο μικρός αριθμός παρατηρήσεων (9) καθιστά το συμπέρασμα επισφαλές.

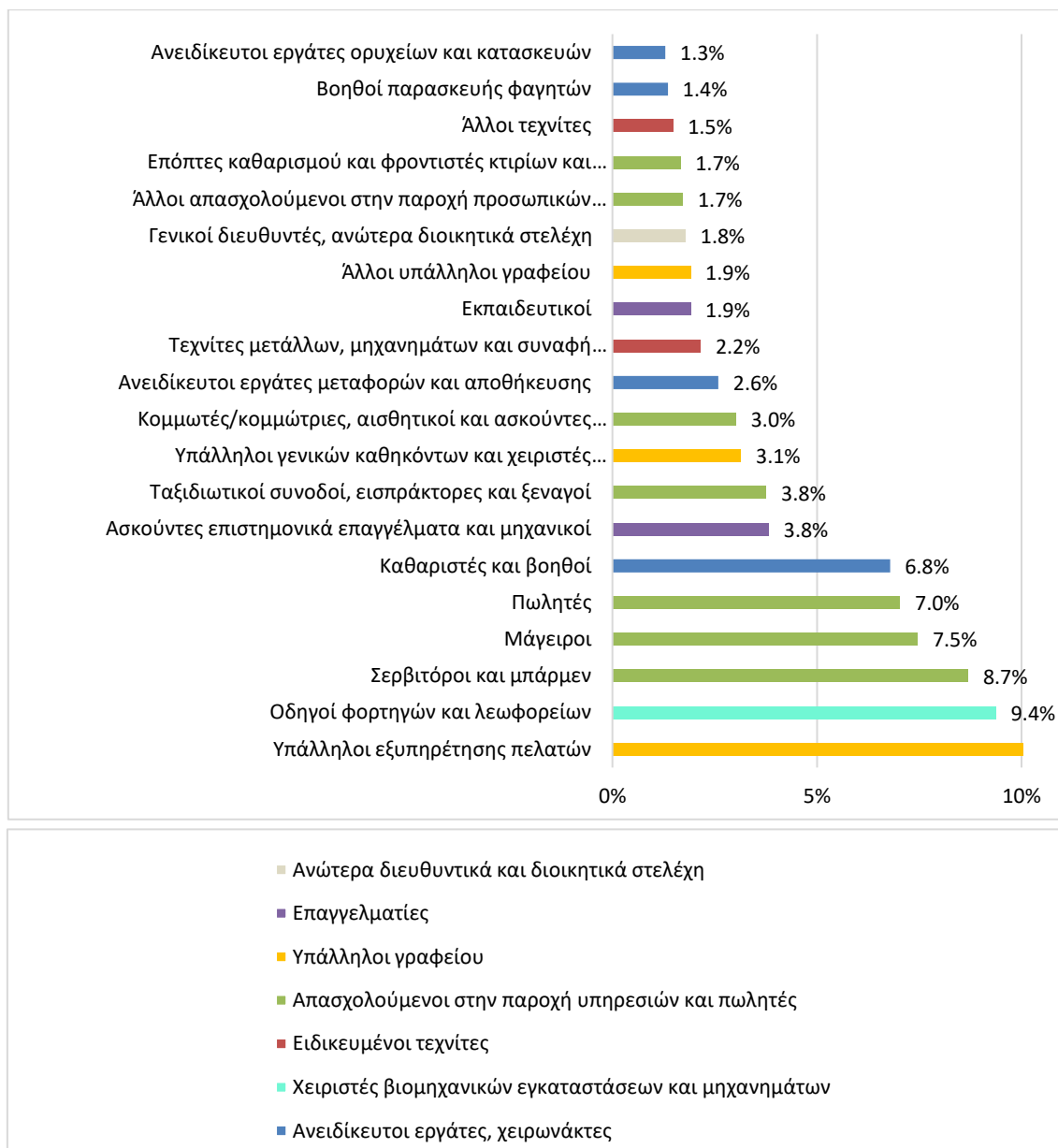


Γράφημα 11: Βασικοί εργαζόμενοι σε σχέση με τους συνολικούς ανά κατηγορία επαγγέλματος - R13

3.5.2 Κύρια επαγγέλματα βασικών εργαζομένων

Ενώ το Γράφημα 11 δίνει το ποσοστό των βασικών εργαζομένων σε καθεμία εκ των κατηγοριών επαγγελμάτων, στο Γράφημα 12 καταγράφονται τα διακριτά επαγγέλματα με τη μεγαλύτερη συμμετοχή στο σύνολο των βασικών εργαζομένων.

Έτσι, στο Γράφημα 12 φαίνεται ότι τα επαγγέλματα με τους περισσότερους βασικούς εργαζομένους είναι: οι υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών, οι οδηγοί, οι σερβιτόροι και μπάρμεν, οι πωλητές και οι καθαριστές και βοηθοί. Αυτό οφείλεται κυρίως στο ότι αυτά τα επαγγέλματα είναι πολυπληθή και έτσι εμφανίζουν υψηλή συμμετοχή στο σύνολο των βασικών εργαζομένων.



Γράφημα 12: Επαγγέλματα βασικών εργαζομένων - R12

3.5.3 Βασικοί εργαζόμενοι ανά κλάδο δραστηριότητας επιχειρήσεων

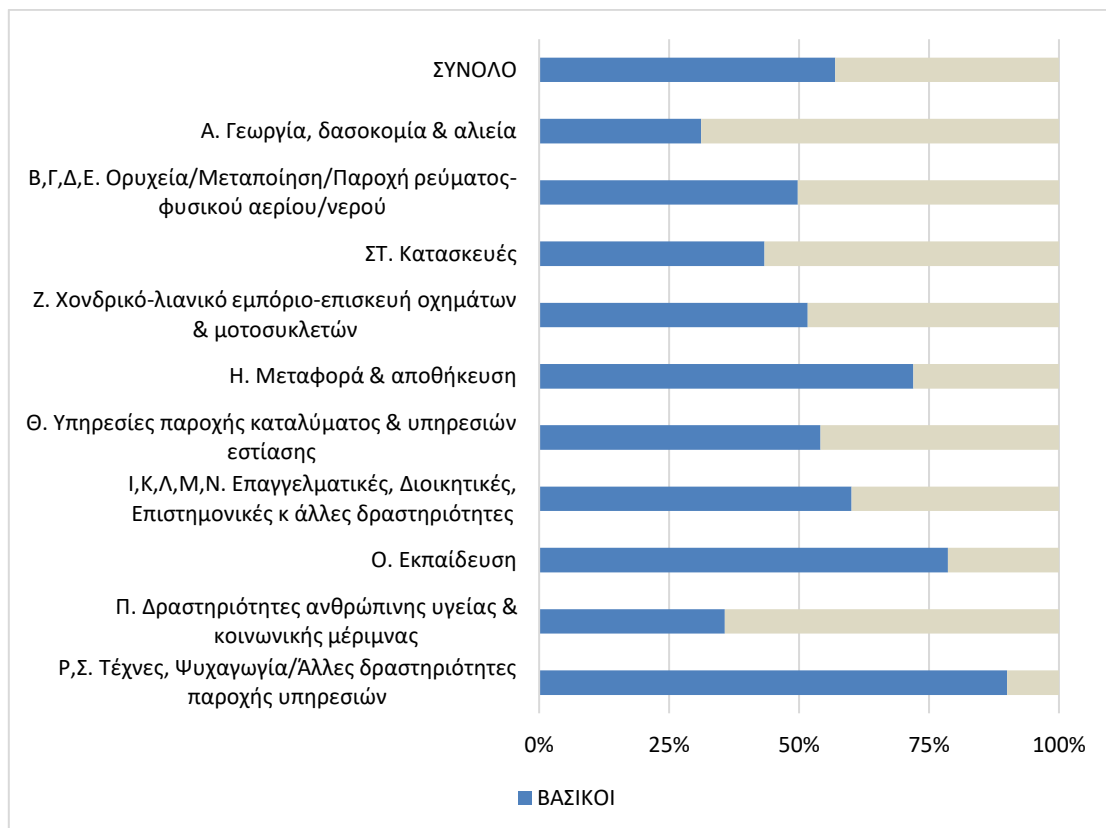
Αναλύοντας τους βασικούς εργαζόμενους σε σχέση με τον κλάδο δραστηριότητας που απασχολούνται, καταδεικνύονται οι κλάδοι που εμφανίζουν τη μεγαλύτερη και τη μικρότερη επισφάλεια σε σχέση με το μέσο όρο.

Οι 3 κλάδοι με τη μικρότερη εργασιακή επισφάλεια είναι:

- Ρ,Σ Τέχνες Ψυχαγωγία – Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών
- Ο. Εκπαίδευση
- Η. Μεταφορά και αποθήκευση

Οι 3 κλάδοι με τη μεγαλύτερη εργασιακή επισφάλεια είναι:

- Α. Γεωργία, δασοκομία και αλιεία
- Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας και κοινωνικής μέριμνας
- ΣΤ. Κατασκευές



Γράφημα 13: Βασικοί εργαζόμενοι ανά κλάδο δραστηριότητας επιχειρήσεων - R15

3.5.4 Κριτήρια βασικών εργαζόμενων

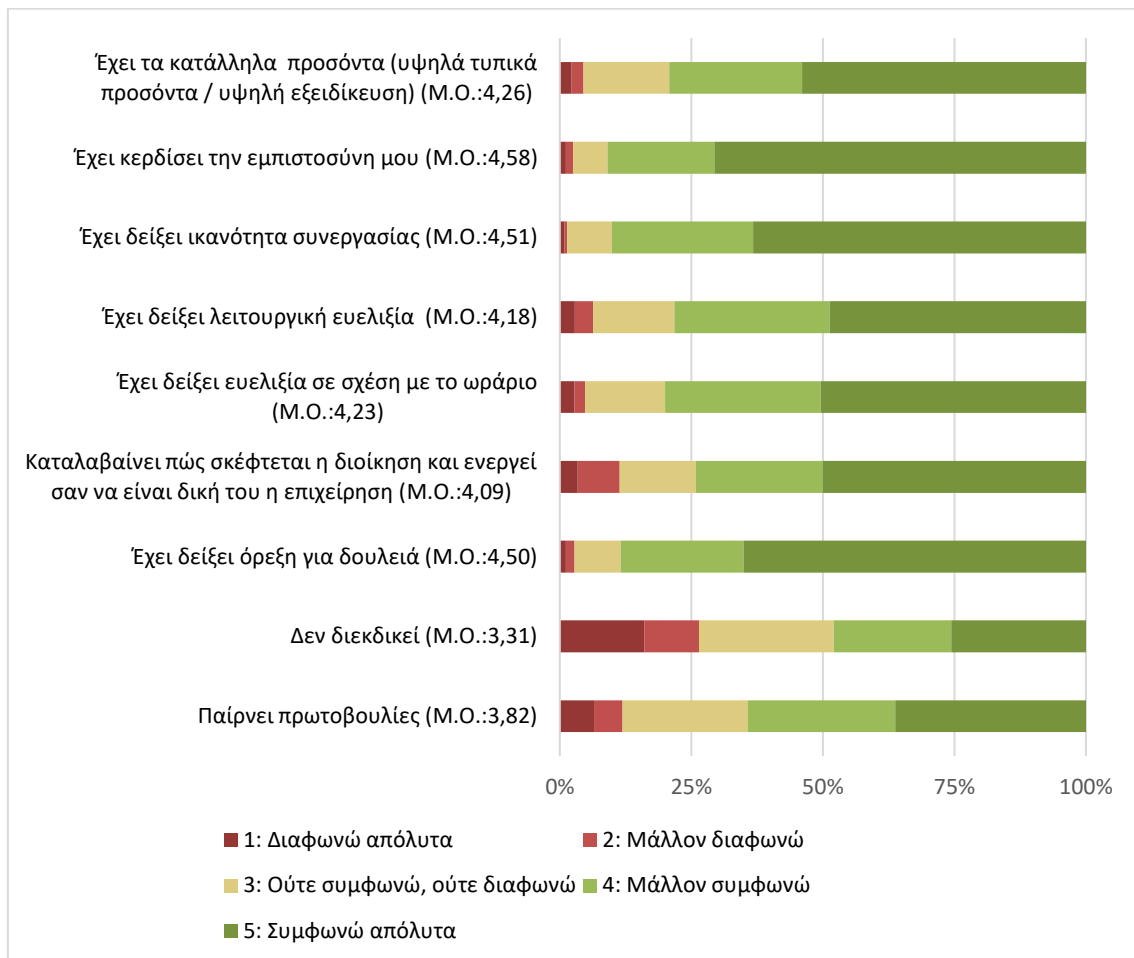
Στο Γράφημα 14 αποτυπώνεται η γνώμη των ιδιοκτητών και υπευθύνων επιχειρήσεων για το με ποια κριτήρια χαρακτηρίζεται ένας εργαζόμενος βασικός. Τα σχετικά κριτήρια προέκυψαν από την ποιοτική έρευνα των επιχειρήσεων.

Οι γνώμη αποτυπώθηκε σε κλίμακα Likert 5 σημείων (1: «Διαφωνώ απόλυτα» έως 5: «Συμφωνώ απόλυτα»).

Σε όλα τα κριτήρια η απόκριση ήταν θετική ή πολύ θετική («Μάλλον συμφωνώ» και «Συμφωνώ απόλυτα»). Σε κάθε κριτήριο σημειώνεται ο μέσος όρος (ΜΟ) του σχετικού κριτηρίου.

Τα 3 σημαντικότερα κριτήρια είναι:

- Εμπιστοσύνη της εργοδοσίας («Έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη μου»)
- Ικανότητα συνεργασίας («Έχει δείξει ικανότητα συνεργασίας»)
- Εργατικότητα («Έχει δείξει όρεξη για δουλειά»)



Γράφημα 14: Διατύπωση γνώμης για τα κριτήρια των βασικών εργαζομένων - R18

Αξιοσημείωτο είναι ότι τα κατάλληλα προσόντα (τυπικά προσόντα ή εξειδίκευση), αν και χαίρουν εκτίμησης, υπολείπονται των τριών προαναφερθέντων κριτηρίων.

Τη μικρότερη σημασία φαίνεται να έχει το κριτήριο της μη διεκδίκησης.

3.5.5 Κριτήρια βασικών εργαζομένων ανά κλάδο δραστηριότητας.

Στο γράφημα των επόμενων σελίδων (Γράφημα 16) γίνεται ανάλυση των κριτηρίων για τους βασικούς εργαζομένους ανά κλάδο και απεικονίζεται η απόκλιση του κλάδου από το μέσο όρο.

Για κάθε κριτήριο υπολογίζεται ο γενικός μέσος όρος. Για κάθε κλάδο δραστηριότητας υπολογίζεται ο μέσος όρος του κριτηρίου για τον εν λόγω κλάδο. Στο γράφημα τελικά αποτυπώνονται οι αποκλίσεις των κριτηρίων για κάθε κλάδο δραστηριότητας σε σχέση με το μέσο όρο του συνόλου των απαντήσεων στο σχετικό κριτήριο. Σημαντική θεωρείται μια απόκλιση όταν πλησιάζει ή ξεπερνά το $\pm 0,4$ ($\pm 10\%$ του εύρους τιμών 1 έως 5)

Για τον κλάδο *Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία* δεν καταγράφονται κριτήρια με υψηλότερη προτεραιότητα από το Μ.Ο., ενώ τα κριτήρια χαμηλότερης προτεραιότητας είναι :

- δεν διεκδικεί
- ικανότητα συνεργασίας
- καταλαβαίνει πώς σκέφτεται η διοίκηση

Οι κλάδοι *Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/Μεταποίηση/Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/νερού* δεν διαφέρουν αισθητά από το Μ.Ο.

Για τον κλάδο *ΣΤ. Κατασκευές* υψηλότερης σημασίας κριτήριο για το βασικό εργαζόμενο είναι να μη διεκδικεί και δευτερευόντως να έχει την κατάλληλη εξειδίκευση.

Στον κλάδο *Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών* δεν καταγράφονται σοβαρές αποκλίσεις από το Μ.Ο. κάθε κριτηρίου, πράγμα αναμενόμενο καθώς οι περισσότεροι ερωτώμενοι προέρχονται από αυτόν τον κλάδο.

Ο κλάδος *Η. Μεταφορά & αποθήκευση* δίνει υψηλότερη προτεραιότητα στην ευελιξία του βασικού εργαζόμενου σε σχέση με το ωράριο ενώ δεν ενδιαφέρεται για το αν ένας εργαζόμενος διεκδικεί.

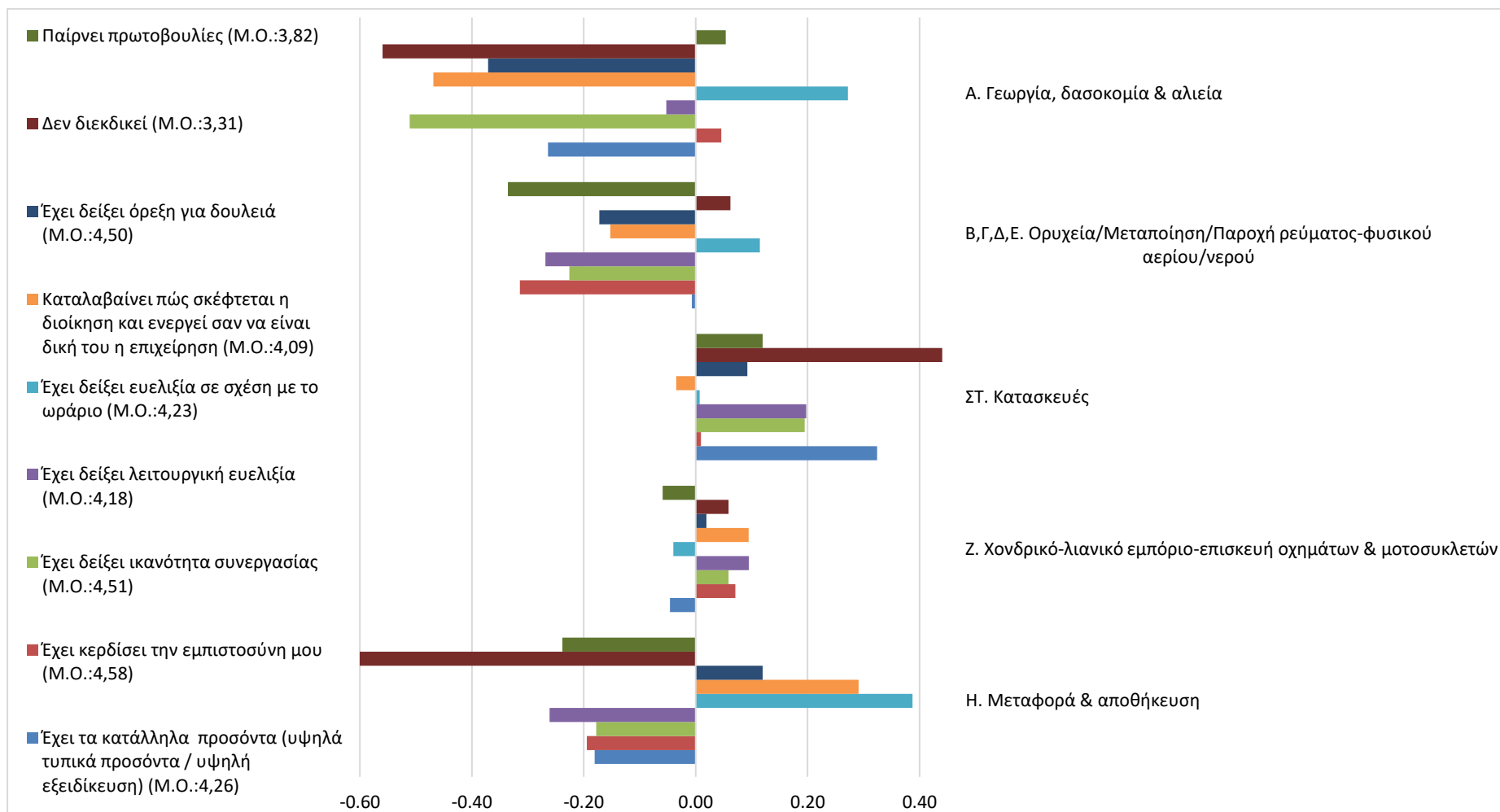
Ο κλάδος *Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσίες εστίασης* είναι ο δεύτερος πολυπληθέστερος στις καταγεγραμμένες επιχειρήσεις και επομένως είναι λογικό να μην αποκλίνει από το Μ.Ο.

Ο κλάδος *I,K,L,M,N. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές και άλλες δραστηριότητες* φαίνεται να προτιμά ο βασικός εργαζόμενος να παίρνει πρωτοβουλίες.

Ο κλάδος *Ο. Εκπαίδευση* δείχνει να μην θεωρεί κριτήριο βασικού εργαζομένου το να μην διεκδικεί.

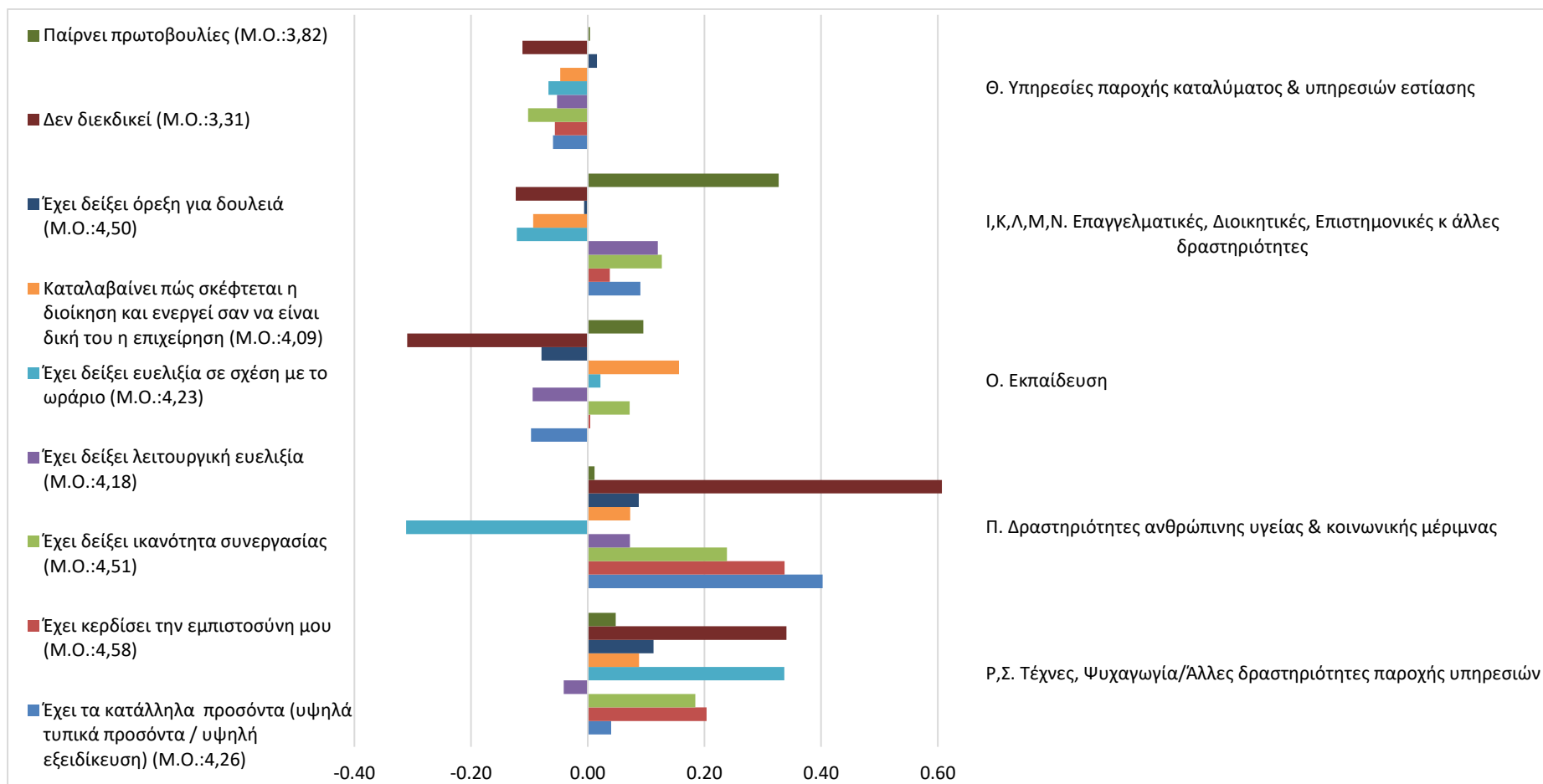
Αντίθετα, στον κλάδο *Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας* είναι πολύ σημαντικά κριτήρια για το βασικό εργαζόμενο να μην διεκδικεί και δευτερευόντως να έχει τα κατάλληλα προσόντα.

Τέλος για τους κλάδους *P,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών* τα κριτήρια του βασικού εργαζόμενου που υπερτερούν του Μ.Ο. είναι να μην διεκδικεί και να έχει ευελιξία σε σχέση με το ωράριο.



Γράφημα 15: Κριτήρια βασικών εργαζομένων - Αποκλίσεις του κάθε κλάδου δραστηριότητας σε σχέση με τη μέση τιμή του συνόλου των ερωτηθέντων -R20A

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, 2016



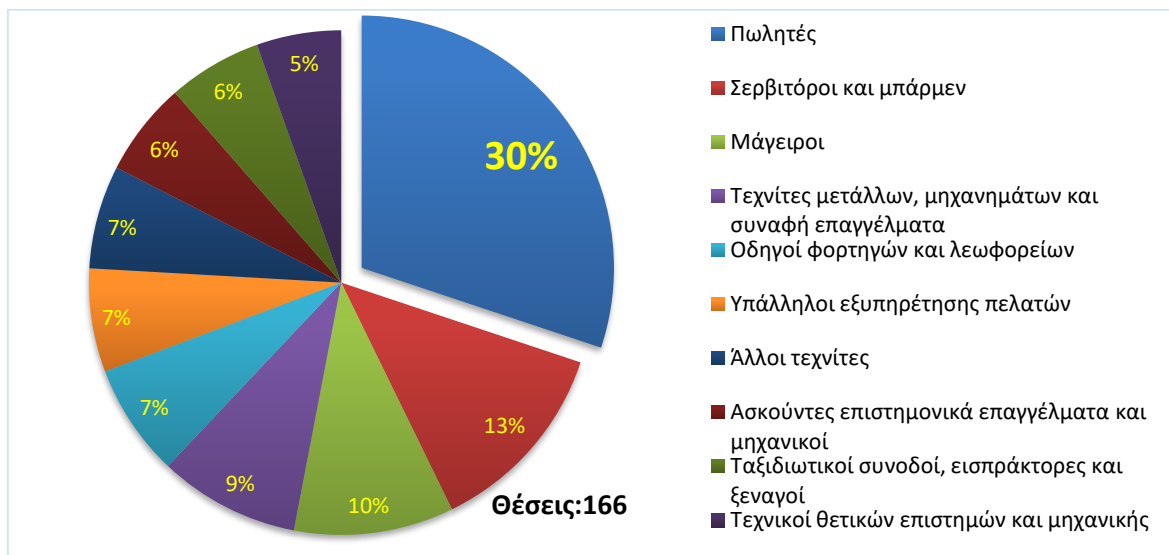
Γράφημα 16: Κριτήρια βασικών εργαζομένων - Αποκλίσεις του κάθε κλάδου δραστηριότητας σε σχέση με τη μέση τιμή του συνόλου των ερωτηθέντων -R20B.

3.6. Νέες προσλήψεις – Κενές θέσεις εργασίας

Στο ερώτημα αν η επιχείρηση σκοπεύει να προσλάβει νέους εργαζομένους (όχι επαναπροσλήψεις) το επόμενο εξάμηνο, οι απαντήσεις κατέδειξαν τους κλάδους δραστηριότητας και τα επαγγέλματα που θα υπάρξουν αυτές οι νέες θέσεις εργασίας.

3.6.1 Επαγγέλματα και νέες θέσεις εργασίας

Στο Γράφημα 17 φαίνονται τα 10 επαγγέλματα που θα παρουσιάσουν τη μεγαλύτερη ζήτηση στους επόμενους 6 μήνες. Η πρώτη κατηγορία είναι οι πωλητές και αποτελεί το 30% των νέων θέσεων. Οι δύο επόμενες κατηγορίες είναι συναφείς (Σερβιτόροι-μπάρμεν και μάγειρες) και ανέρχονται μαζί στο 23%.



Γράφημα 17: Τα 10 επαγγέλματα με τις περισσότερες νέες θέσεις - R24

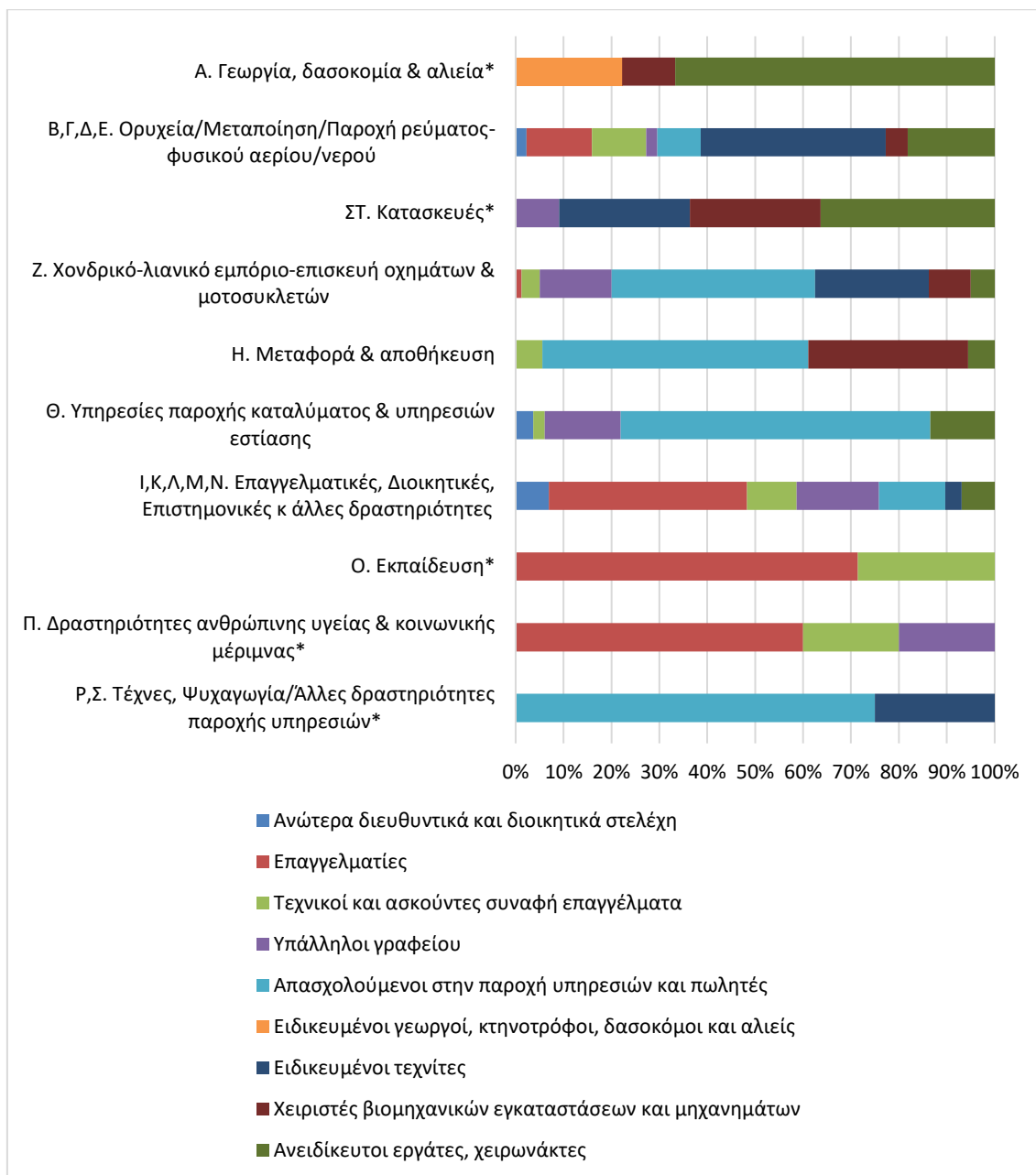
Στο ερώτημα των νέων θέσεων δινόταν η δυνατότητα στον ερωτώμενο να προσδιορίσει την κατηγορία επαγγέλματος εάν δεν μπορούσε να εξειδικεύσει το επάγγελμα στο οποίο θα υπάρξουν νέες θέσεις. Έτσι, το αποτέλεσμα για τις κατηγορίες επαγγελμάτων αποδίδεται στο Γράφημα 18.



Γράφημα 18: Νέες θέσεις στο ερχόμενο 6μηνο ανά κατηγορία επαγγέλματος – R25

3.6.2 Επαγγελματικές κατηγορίες με νέες θέσεις ανά κλάδο δραστηριότητας

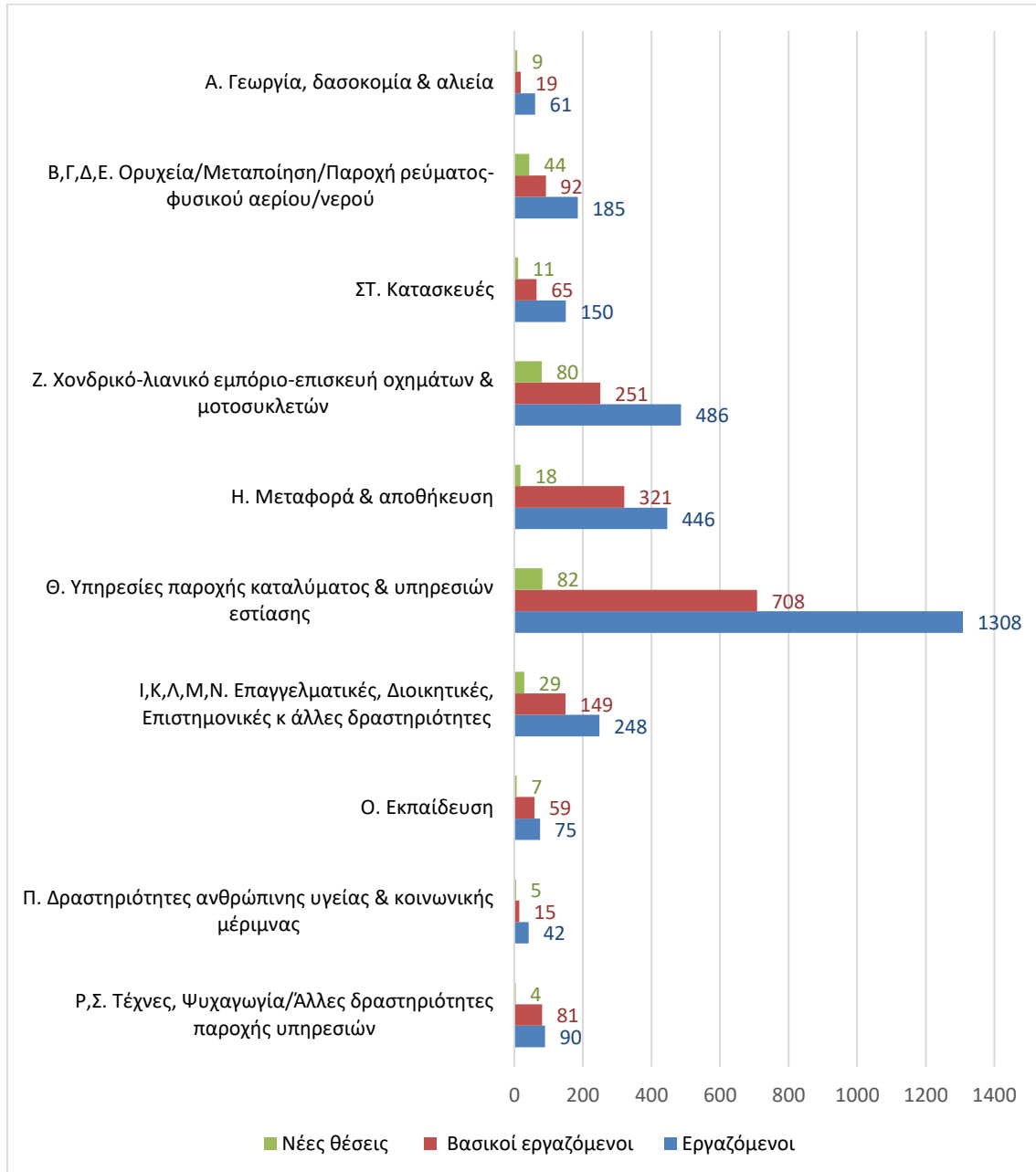
Στο επόμενο γράφημα γίνεται η ανάλυση της ζήτησης εργασίας κατηγοριών επαγγελματιών ανά κλάδο δραστηριότητας. Στους κλάδους που εμφανίζονται με αστερίσκο οι παρατηρήσεις είναι λίγες και δεν μπορούν να αποτελέσουν ασφαλή βάση για ποσοτικά συμπεράσματα, αλλά αποτελούν ποιοτικές ενδείξεις.



Γράφημα 19: Ζήτηση εργασίας κατηγοριών επαγγελματιών ανά κλάδο δραστηριότητας - R26

3.6.3 Συνολική αποτύπωση εργαζομένων, βασικών εργαζομένων και νέων θέσεων ανά κλάδο δραστηριότητας

Στο Γράφημα 20 φαίνεται η συνολική εικόνα ανά κλάδο δραστηριότητας σε ό,τι αφορά τους εργαζόμενους, εκείνους που θεωρούνται βασικοί και την πρόθεση πρόσληψης στους επόμενους 6 μήνες.



Γράφημα 20: Εργαζόμενοι, βασικοί εργαζόμενοι, νέες θέσεις ανά κλάδο δραστηριότητας -R32

3.7. Λοιπά (μη τυπικά) χαρακτηριστικά εργαζομένων

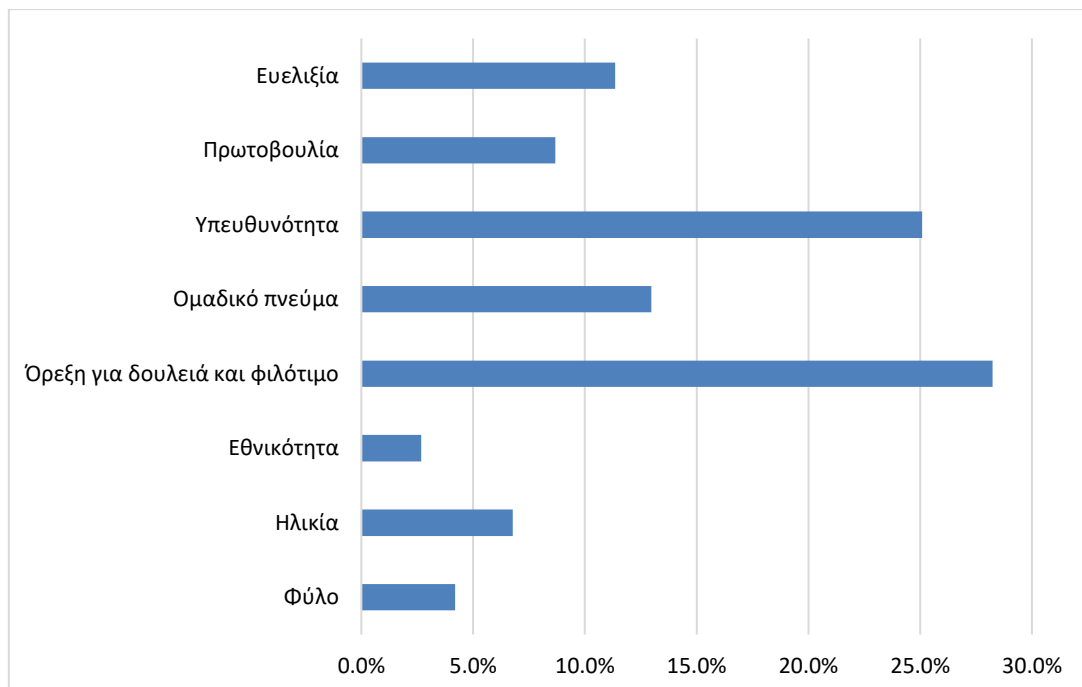
Ως «λοιπά (μη τυπικά) χαρακτηριστικά» θεωρούνται εκείνα τα στοιχεία των εργαζομένων που δεν σχετίζονται με την εκπαίδευση και την κατάρτιση, αλλά με το χαρακτήρα και την εμπειρία (ευελιξία, πρωτοβουλία, υπευθυνότητα, ομαδικό πνεύμα, όρεξη για δουλειά και φιλότιμο), αλλά και τα προσωπικά στοιχεία του εργαζόμενου (εθνικότητα, ηλικία, φύλο).

Τα στοιχεία που σχετίζονται με το χαρακτήρα και την εμπειρία προήλθαν από την ποιοτική έρευνα των επιχειρήσεων (Παραδοτέο 1.3).

Τα προσωπικά στοιχεία προστέθηκαν για να διαπιστωθεί αν για τους εργοδότες υπάρχουν στοιχεία κρίσης ενός εργαζόμενου που δεν επιδέχονται βελτίωσης μέσω της κατάρτισης (εθνικότητα, ηλικία, φύλο).

3.7.1 Σημαντικά λοιπά (μη τυπικά) χαρακτηριστικά

Στους ερωτώμενους ζητήθηκε να καταγράψουν τα τρία πιο σημαντικά λοιπά (μη τυπικά) χαρακτηριστικά ενός εργαζόμενου. Το Γράφημα 21 δείχνει την επί τοις εκατό επιλογή του κάθε χαρακτηριστικού. Τα χαρακτηριστικά δεν είναι αμοιβαίως αποκλειόμενα, αφού ο κάθε ερωτώμενος καλούνταν να προσδιορίσει 3 από αυτά.



Γράφημα 21: Σημαντικά λοιπά (μη τυπικά) χαρακτηριστικά εργαζομένων - R35

Το Γράφημα 21 καταδεικνύει ότι δύο κύρια μη τυπικά χαρακτηριστικά ξεχωρίζουν και είναι:

- η όρεξη για δουλειά και το φιλότιμο, και
- η υπευθυνότητα,

Τα προσωπικά στοιχεία όπως το φύλο, η ηλικία και ιδιαίτερα η εθνικότητα δεν δείχνουν να παίζουν κάποιο σημαντικό ρόλο.

Η ερώτηση έδινε τη δυνατότητα για άλλη απάντηση (ανοικτή), εφ' όσον ο ερωτώμενος δεν καλυπτόταν από τις επιλογές. Δόθηκαν 29 απαντήσεις για χαρακτηριστικά που δεν αναφέρονταν στο ερωτηματολόγιο και είναι (ομαδοποιημένα) τα ακόλουθα:

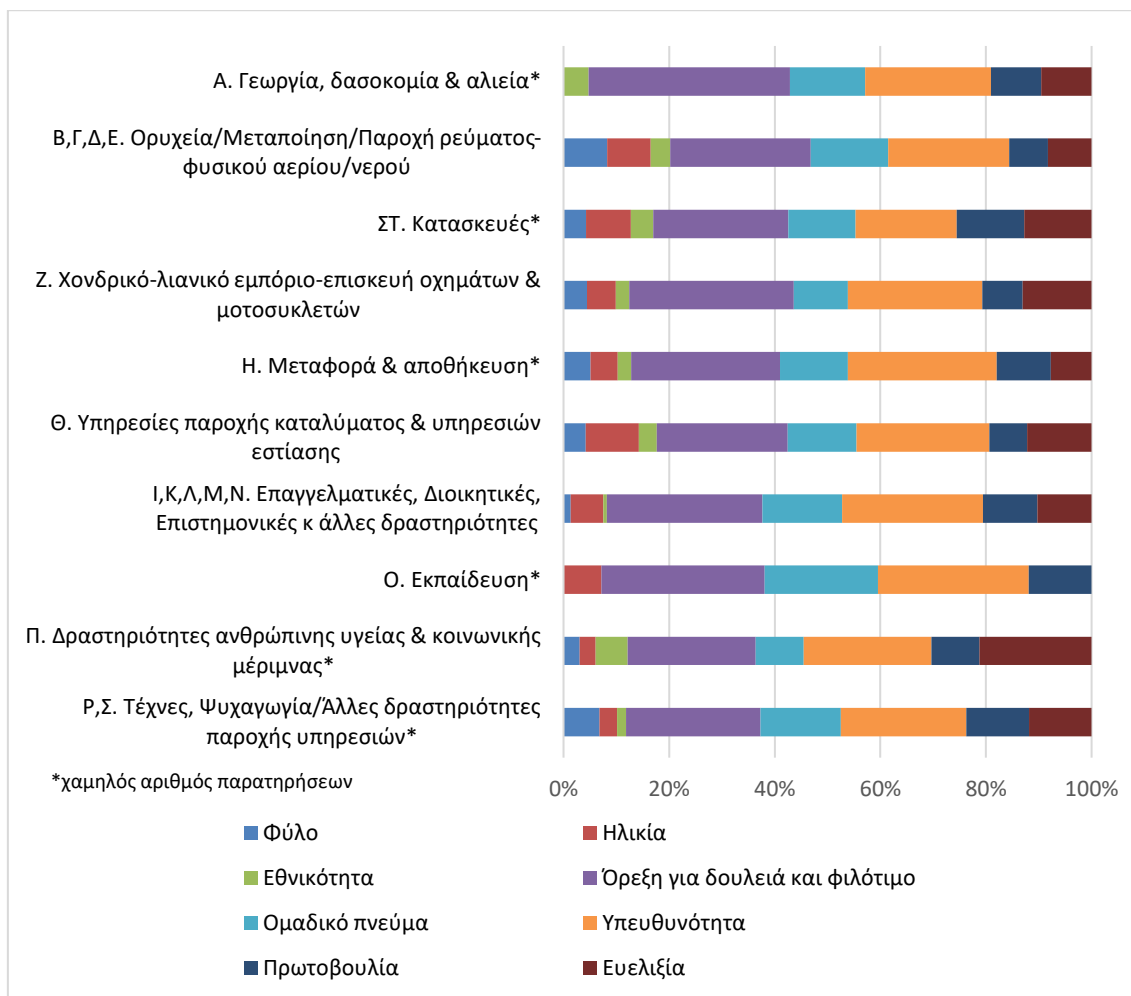
Εχεμύθεια – Εμπιστοσύνη - Φερεγγυότητα	7
Τιμιότητα – Εντιμότητα –Ειλικρίνεια	6
Προσωπικότητα – Καλός χαρακτήρας	3
Επικοινωνία – Κοινωνικότητα	3
Εμπειρία	3
Ικανότητα συνεργασίας	2
Ευστροφία	2
Εμφάνιση	2
Ελεύθερο χρόνο να αφιερώνει στη δουλειά	1

Πίνακας 2: Εναλλακτικά μη τυπικά εργαζομένων

Οι περισσότερες από τις παραπάνω απαντήσεις σχετίζονται με την προσωπικότητα, τη νοητική ικανότητα, την εμπειρία και την εμφάνιση του εργαζόμενου. Οι απαντήσεις συνάδουν με το αποτέλεσμα του κλειστού μέρους του ερωτήματος, καθώς οι έννοιες του «φιλότιμου» και της «υπευθυνότητας» καλύπτουν και τις έννοιες της «εχεμύθειας», «εμπιστοσύνης», «φερεγγυότητας», «τιμιότητας», «εντιμότητας», «ειλικρίνειας».

3.7.2 Σημαντικά λοιπά (μη τυπικά) χαρακτηριστικά ανά κλάδο δραστηριότητας

Η ανάλυση των λοιπών (μη τυπικών) χαρακτηριστικών ανά κλάδο δραστηριότητας φαίνονται στο Γράφημα 22. Σε κάποιους κλάδους ο αριθμός παρατηρήσεων είναι χαμηλός και δεν επιτρέπει την εξαγωγή ποσοτικών συμπερασμάτων. Η παράθεσή τους γίνεται γιατί, παρά το μικρό αριθμό παρατηρήσεων, φαίνεται ότι δεν υπάρχει διαφοροποίηση σε σχέση με τα δύο σημαντικότερα λοιπά (μη τυπικά) χαρακτηριστικά των εργαζομένων, ιδίως για τα δύο πρώτα : **την όρεξη για δουλειά και φιλότιμο και την υπευθυνότητα.**



Γράφημα 22: Εκτίμηση μη τυπικών χαρακτηριστικών εργαζόμενου ανά κλάδο δραστηριότητας – R36

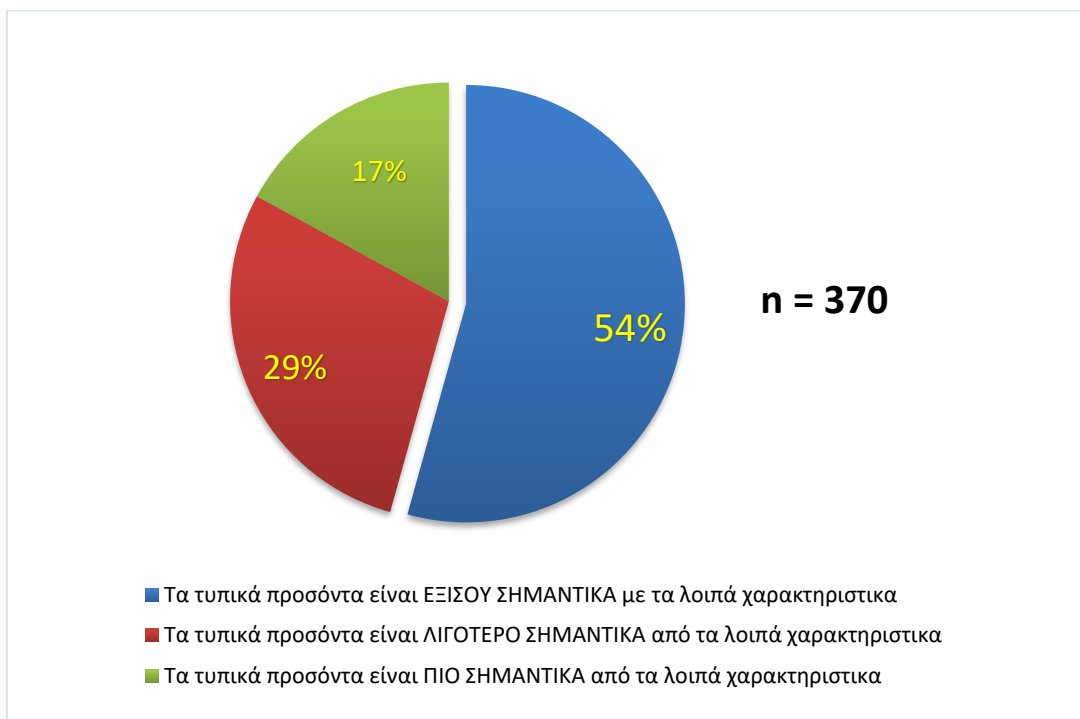
3.8. Τυπικά προσόντα και Λοιπά χαρακτηριστικά

Σε συνέχεια της προηγούμενης ενότητας, οι ερωτώμενοι καλούνταν να συγκρίνουν τη σημασία των λοιπών (μη τυπικών) χαρακτηριστικών έναντι των τυπικών χαρακτηριστικών που αποκτώνται μέσω εκπαίδευσης και κατάρτισης.

3.8.1 Διατύπωση γνώμης για τα τυπικά προσόντα και τα λοιπά χαρακτηριστικά

Το Γράφημα 23 δείχνει τη σημασία που δίνουν οι εργοδότες στα τυπικά χαρακτηριστικά έναντι των λοιπών (μη τυπικών) χαρακτηριστικών.

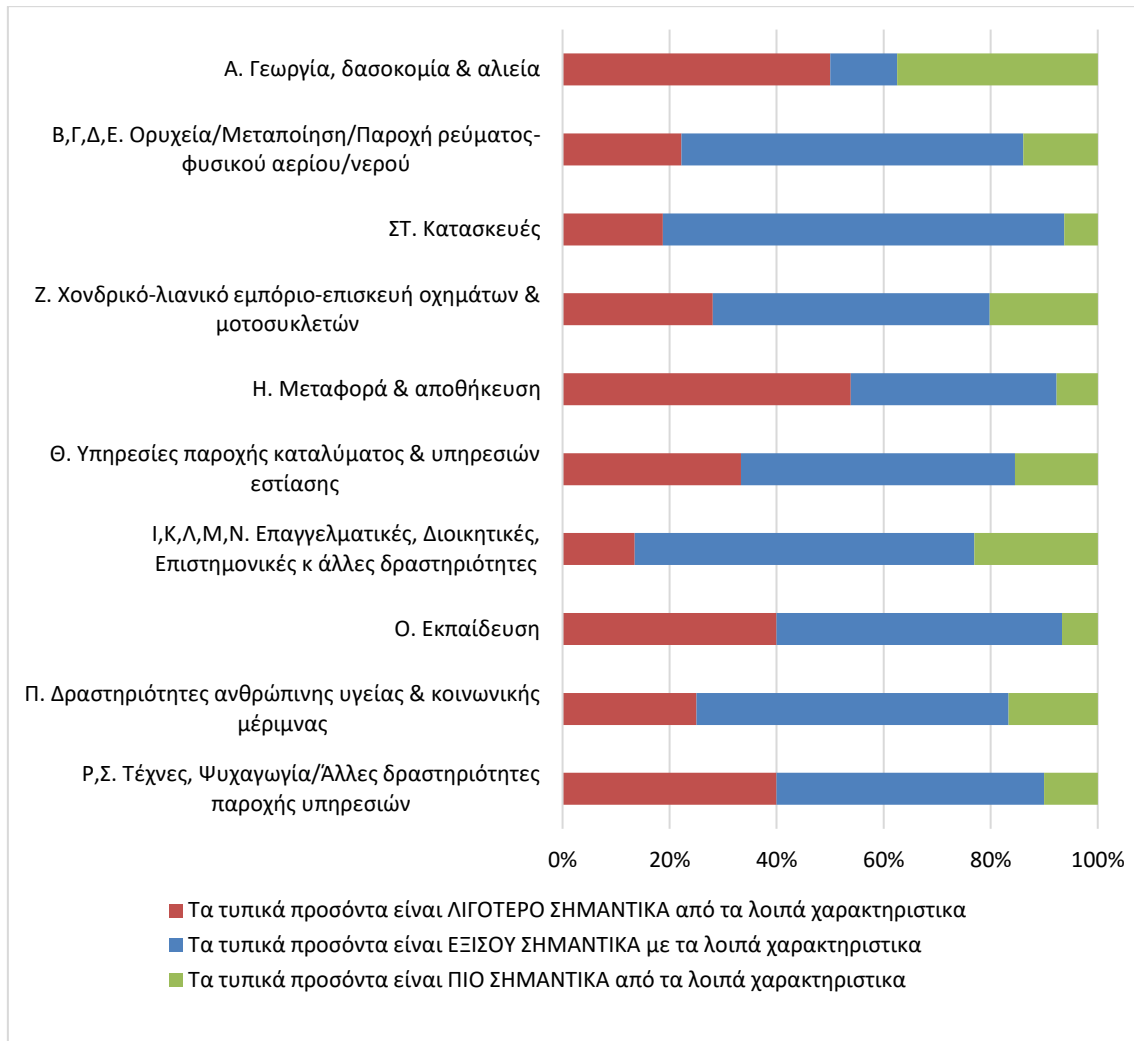
Στο γράφημα φαίνεται ότι τα λοιπά χαρακτηριστικά θεωρούνται εξίσου σημαντικά με τα τυπικά χαρακτηριστικά για πάνω από τις μισές επιχειρήσεις. Επίσης φαίνεται ότι οι επιχειρήσεις που προκρίνουν τα λοιπά χαρακτηριστικά έναντι των τυπικών χαρακτηριστικών είναι σχεδόν διπλάσιες (29% έναντι 17%). Τελικώς εξάγεται το συμπέρασμα ότι **τα λοιπά χαρακτηριστικά που σχετίζονται περισσότερο με την προσωπικότητα και το χαρακτήρα είναι εξίσου ή ακόμη και πιο σημαντικά από τα τυπικά χαρακτηριστικά** που είναι αποτέλεσμα εκπαίδευσης και κατάρτισης.



Γράφημα 23: Σύγκριση σημασίας τυπικών με λοιπά χαρακτηριστικά - R39

3.8.2 Διατύπωση γνώμης κατά κλάδο δραστηριότητας

Το εύρημα της προηγούμενης παραγράφου δεν ανατρέπεται κατά την ανά κλάδο ανάλυση που φαίνεται στο Γράφημα 24. Ιδιαίτερα σε κλάδους που τα τυπικά χαρακτηριστικά είναι εκ των ουκ άνευ, όπως οι κλάδοι *Ι,Κ,Λ,Μ,Ν, Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές και άλλες δραστηριότητες, Ο. Εκπαίδευση και Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας και κοινωνικής μέριμνας*, τα τυπικά χαρακτηριστικά φαίνεται ότι είναι ήσσονος σημασίας.

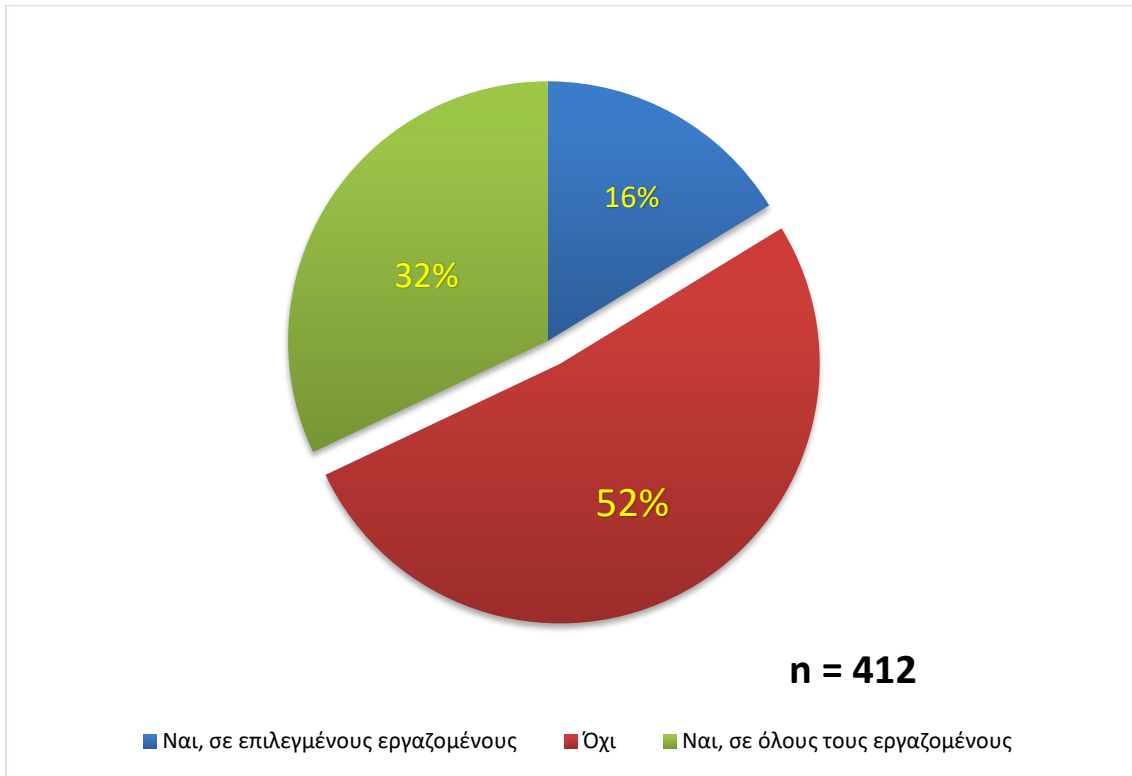


Γράφημα 24: Σύγκριση σημασίας τυπικών με λοιπά χαρακτηριστικά ανά κλάδο δραστηριότητας - R40

3.9. Προγράμματα κατάρτισης και εκπαίδευση εργαζομένων

3.9.1 Παρεχόμενη κατάρτιση / εκπαίδευση

Πάνω από τις μισές επιχειρήσεις που έχουν εργαζόμενους δεν παρέχουν κανενός είδους εκπαίδευση ή κατάρτισης. Από εκείνες που παρέχουν, το 16% το κάνει μόνο για επιλεγμένους εργαζόμενους.

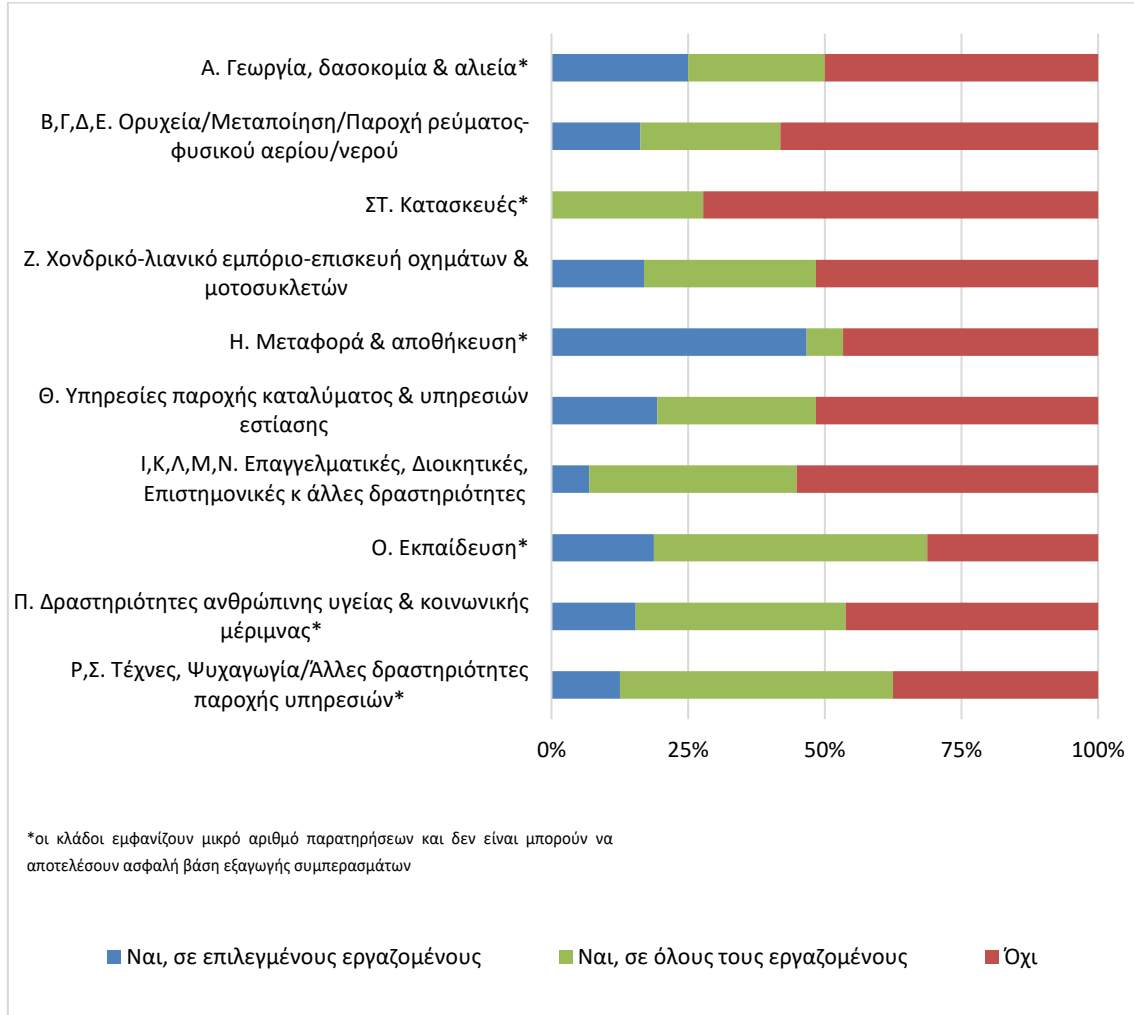


Γράφημα 25: Παρεχόμενη εκπαίδευση/κατάρτιση εργαζομένων από την επιχείρηση - R45

Φαίνεται ότι η κατάρτιση δεν εντάσσεται στη λογική των επιχειρήσεων στην Κρήτη. Η αρχική εκπαίδευση των εργαζομένων δεν μπορεί να θεωρηθεί κατάρτιση, γιατί ο στόχος της είναι διαφορετικός από εκείνον της κατάρτισης: η αρχική εκπαίδευση είναι απαραίτητη για να καταλάβει ο νεοεισερχόμενος εργαζόμενος τις ιδιαιτερότητες της θέσης και της επιχείρησης και δεν στοχεύει στη βελτίωσή του και στην καλύτερη επίδοσή του και, εν τέλει, στην βελτίωση της επιχείρησης.

3.9.2 Παρεχόμενη κατάρτιση ανά κλάδο δραστηριότητας

Στο Γράφημα 26 φαίνεται η ανάλυση της παρεχόμενης κατάρτισης ανά κλάδο δραστηριότητας.



Γράφημα 26: Παρεχόμενη εκπαίδευση/κατάρτιση ανά κλάδο δραστηριότητας - R46

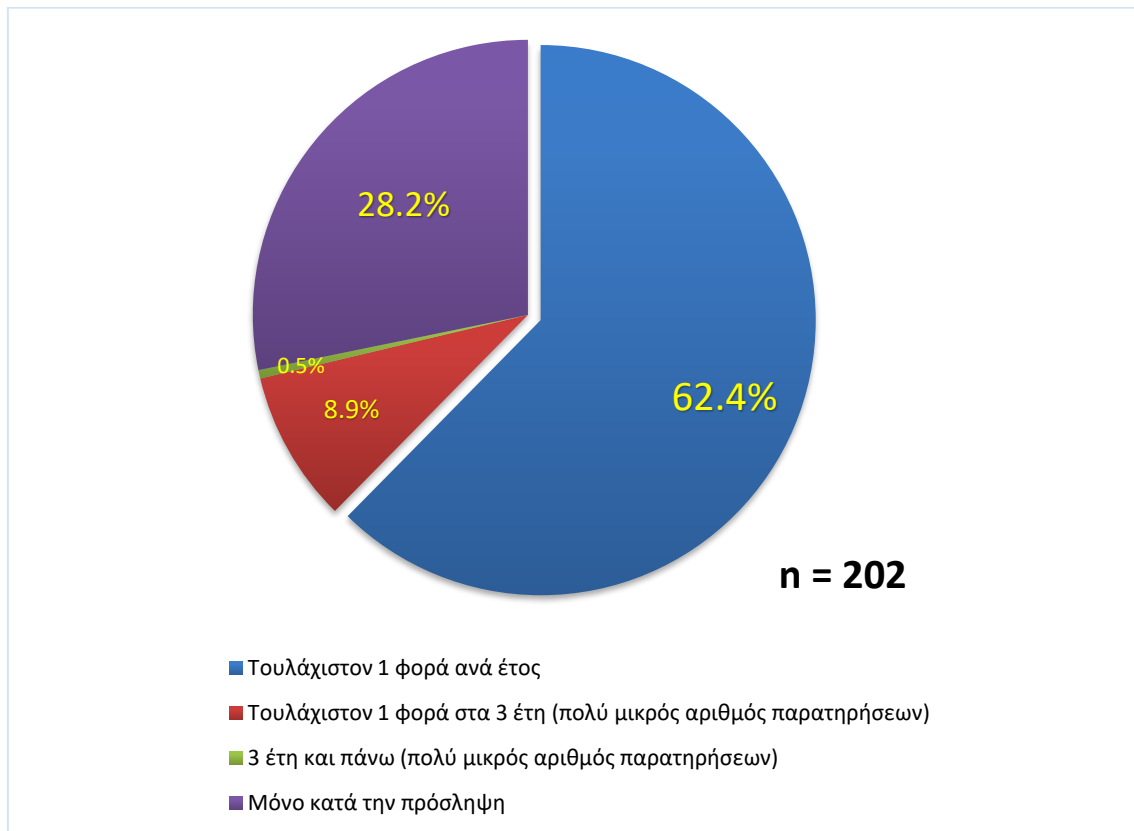
Σε αρκετούς κλάδους ο αριθμός παρατηρήσεων είναι χαμηλός και δεν επιτρέπει την εξαγωγή ποσοτικών συμπερασμάτων. Η παράθεσή τους βοηθά στην ποιοτική παρατήρηση ότι σε όλους του κλάδους καταγράφονται καταφατικές απαντήσεις και, εκτός του κλάδου *H. Μεταφορά και αποθήκευση*, στις περισσότερες επιχειρήσεις που παρέχουν κατάρτιση, αυτή αφορά στο σύνολο των εργαζομένων.

3.9.3 Συχνότητα κατάρτισης

Στο παρακάτω γράφημα φαίνεται η συχνότητα κατάρτισης των εργαζόμενων που γίνεται με ευθύνη της επιχείρησης.

Οι τάσεις είναι δύο : συνεχή κατάρτιση (κυρίαρχη τάση) και αρχική εκπαίδευση (δευτερεύουσα τάση). Οι δύο τάσεις καλύπτουν το 90% των επιχειρήσεων που δήλωσαν ότι παρέχουν εκπαίδευση/κατάρτιση στους εργαζόμενους.

Όπως ειπώθηκε και προηγουμένως, υπάρχει ποιοτική διαφορά μεταξύ των δύο τάσεων. Η τάση της συνεχούς κατάρτισης προσβλέπει στην βελτίωση του επιπέδου ήλκαι διατήρηση του υψηλού επιπέδου του εργαζόμενου. Η τάση της αρχικής εκπαίδευσης στοχεύει στην βασική κατανόηση της λειτουργίας της επιχείρησης και των απαιτήσεων της θέσης.



Γράφημα 27: Συχνότητα κατάρτισης εργαζομένων από τις επιχειρήσεις - R48

3.10. Διατύπωση γνώμης για το εργατικό δυναμικό

Στη συνέχεια αναλύεται η γνώμη των επιχειρήσεων για την ποιότητα του εργατικού δυναμικού της Κρήτης και τη σημασία της κατάρτισης. Οι επιχειρήσεις που διατύπωσαν τη γνώμη τους για το θέμα είναι εκείνες που παρέχουν κατάρτιση ή έστω αρχική εκπαίδευση στους εργαζόμενους.

Οι ερωτώμενοι διατύπωσαν τη συμφωνία ή διαφωνία τους σε πέντε προτάσεις που προέκυψαν ως απόψεις κατά την ποιοτική έρευνα των επιχειρήσεων (Παραδοτέο 1.3).

Οι γνώμη αποτυπώθηκε σε κλίμακα Likert 5 σημείων (1: «Διαφωνώ απόλυτα» έως 5: «Συμφωνώ απόλυτα»).

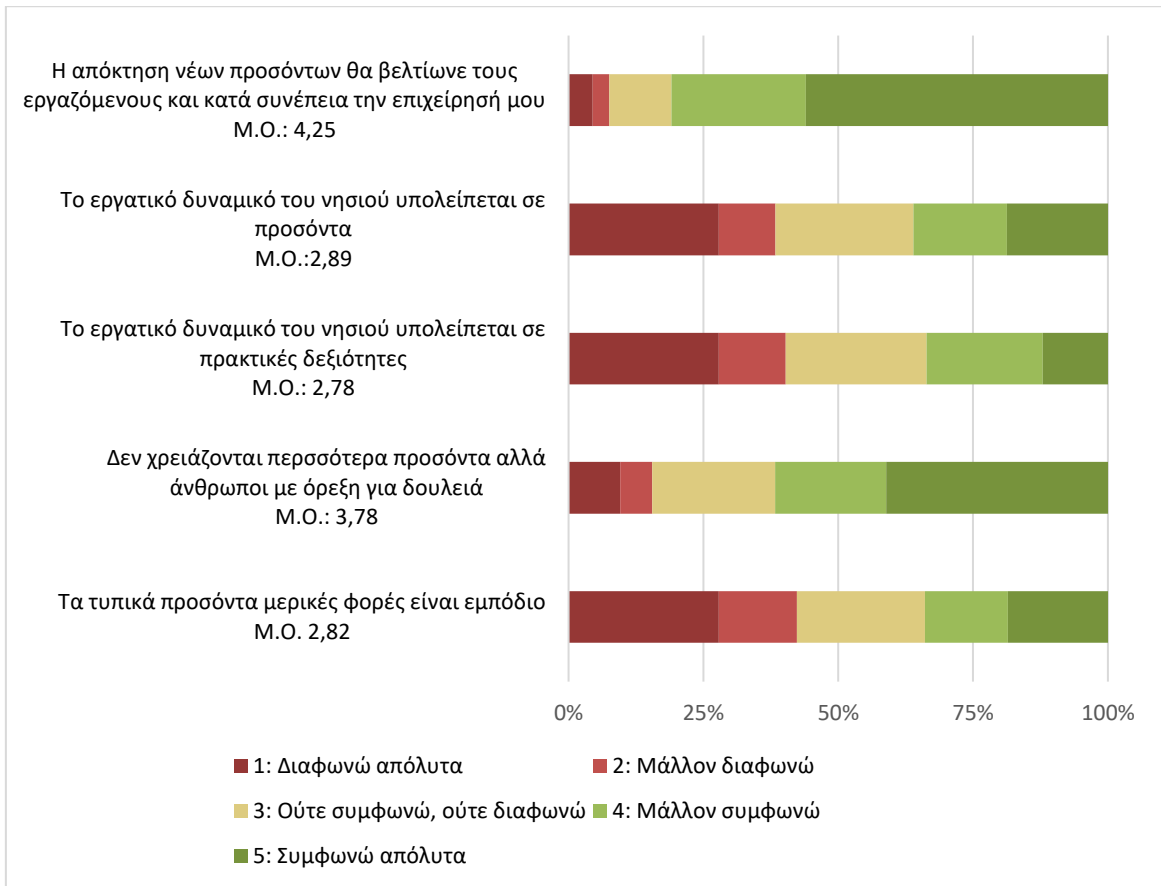
3.10.1 Διατύπωση γνώμης επιχειρήσεων για την ποιότητα του εργατικού δυναμικού

Η γνώμη των επιχειρήσεων για την ποιότητα του εργατικού δυναμικού της Κρήτης αποτυπώνεται στο Γράφημα 28.

Όπως είναι λογικό, η συντριπτική πλειονότητα (πάνω από 80%) των επιχειρήσεων που παρέχουν αρχική εκπαίδευση\κατάρτιση θεωρεί ότι η απόκτηση νέων προσόντων από τους εργαζόμενους θα βελτίωνε τους ίδιους και κατά συνέπεια την επιχείρηση (Μ.Ο. 4,25/5).

Σημαντικός αριθμός επιχειρήσεων όμως (πάνω από 60%) δηλώνει ότι δε χρειάζονται περισσότερα προσόντα αλλά μεγαλύτερη διάθεση για δουλειά

Οι γνώμες περίπου διχάζονται σε ό,τι αφορά το αν το εργατικό δυναμικό υπολείπεται σε προσόντα, αν υπολείπεται σε πρακτικές δεξιότητες και αν τα τυπικά προσόντα μπορεί να αποτελούν εμπόδιο.



Γράφημα 28: Γνώμη επιχειρήσεων για την ποιότητα του εργατικού δυναμικού - R52

3.10.2 Διατύπωση γνώμης για το εργατικό δυναμικό κατά κλάδο

Αναλύοντας τις απαντήσεις των επιχειρήσεων κατά κλάδο καταγράφηκαν οι αποκλίσεις σε σχέση με το μέσο όρο της κάθε πρότασης της προηγούμενης παραγράφου. Στο γράφημα των επόμενων σελίδων (Γράφημα 29) γίνεται ανάλυση των κριτηρίων για τους βασικούς εργαζομένους ανά κλάδο και απεικονίζεται η απόκλιση του κλάδου από το μέσο όρο.

Για κάθε κριτήριο υπολογίζεται ο γενικός μέσος όρος. Για κάθε κλάδο δραστηριότητας υπολογίζεται ο μέσος όρος του κριτηρίου για τον εν λόγω κλάδο. Στο γράφημα τελικά αποτυπώνονται οι αποκλίσεις των κριτηρίων για κάθε κλάδο δραστηριότητας σε σχέση με το μέσο όρο του συνόλου των απαντήσεων στο σχετικό κριτήριο. Σημαντική θεωρείται μια απόκλιση όταν πλησιάζει ή ξεπερνά το $\pm 0,4$ ($\pm 10\%$ του εύρους τιμών 1 έως 5)

Για τον κλάδο *Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία* το εργατικό δυναμικό υπολείπεται σε πρακτικές δεξιότητες και τα τυπικά προσόντα μερικές φορές αποτελούν εμπόδιο.

Οι κλάδοι *Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/Μεταποίηση/Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/νερού* δεν διαφέρουν αισθητά από το Μ.Ο. των προτάσεων.

Για τον κλάδο *ΣΤ. Κατασκευές* καταγράφεται διαφωνία σχετικά με το ότι τα τυπικά προσόντα μερικές φορές αποτελούν εμπόδιο.

Στον κλάδο *Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών* δεν καταγράφονται σοβαρές αποκλίσεις από το Μ.Ο. κάθε πρότασης.

Στον κλάδο *Η. Μεταφορά & αποθήκευση* κυριαρχεί η άποψη ότι τα τυπικά προσόντα αποτελούν μερικές φορές εμπόδιο. Οι ερωτώμενοι του κλάδου διαφωνούν έντονα με την άποψη ότι το εργατικό δυναμικό του νησιού υπολείπεται σε πρακτικές δεξιότητες. Διαφωνούν επίσης ότι το εργατικό δυναμικό υπολείπεται σε τυπικά προσόντα.

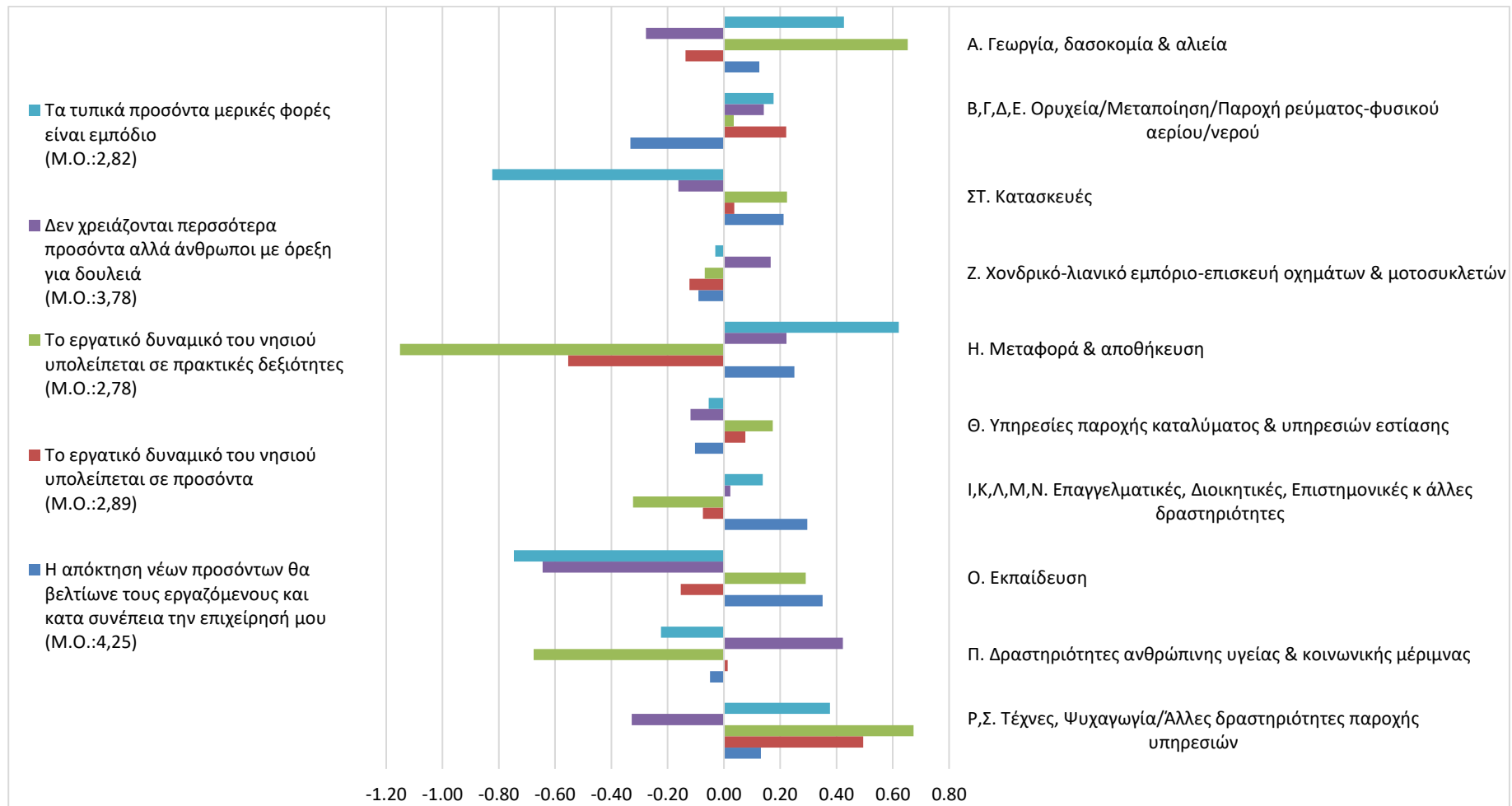
Ο κλάδος *Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσίες εστίασης* είναι ο δεύτερος πληθυσμένος στις καταγεγραμμένες επιχειρήσεις και επομένως είναι λογικό να μην αποκλίνει από το Μ.Ο.

Ο κλάδος *Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές και άλλες δραστηριότητες* φαίνεται να προτιμά ο βασικός εργαζόμενος να παίρνει πρωτοβουλίες.

Ο κλάδος *Ο. Εκπαίδευση* πιστεύει εντονότερα ότι τα νέα προσόντα βελτιώνουν τους εργαζόμενους και κατά συνέπεια τις επιχειρήσεις, ενώ διαφωνεί στο ότι τα τυπικά προσόντα μερικές φορές αποτελούν εμπόδιο. Ακόμη οι ερωτώμενοι δείχνουν πιο αδιάφοροι στην άποψη ότι δεν χρειάζονται περισσότερα προσόντα αλλά όρεξη για δουλειά.

Αντίθετα, στον κλάδο *Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας* η άποψη ότι δεν χρειάζονται περισσότερα προσόντα αλλά όρεξη για δουλειά έχει μεγαλύτερη αποδοχή, ενώ καταγράφεται μεγαλύτερη διαφωνία για το ότι το εργατικό δυναμικό υπολείπεται σε πρακτικές δεξιότητες.

Τέλος για τους κλάδους *Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών* καταγράφονται εντονότερα οι απόψεις ότι το εργατικό δυναμικό υπολείπεται σε πρακτικές δεξιότητες και σε τυπικά προσόντα.



Γράφημα 29: Γνώμη για εργατικό δυναμικό - Αποκλίσεις του κάθε κλάδου δραστηριότητας σε σχέση με τη μέση τιμή του συνόλου των ερωτηθέντων- R53

3.11. Αντικείμενα κατάρτισης

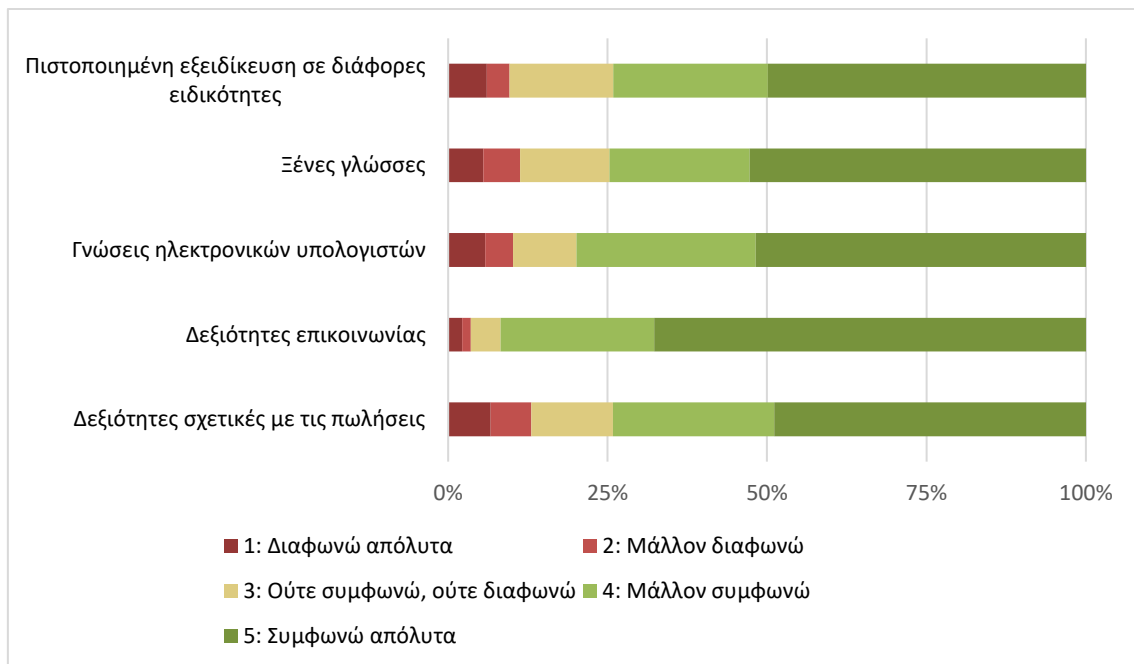
Η Έρευνα αποτύπωσε και την γνώμη των επιχειρήσεων για τα αντικείμενα τα οποία θα έπρεπε να καλυφθούν από ένα νέο πρόγραμμα κατάρτισης. Τα προτεινόμενα αντικείμενα προέκυψαν από τη ποιοτική έρευνα των επιχειρήσεων (Παραδοτέο 1.3).

Τα προτεινόμενα αντικείμενα κατάρτισης ήταν:

- Πιστοποιημένη εξειδίκευση σε διάφορες ειδικότητες
- Ξένες γλώσσες
- Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών
- Δεξιότητες επικοινωνίας
- Δεξιότητες σχετικές με τις πωλήσεις

3.11.1 Αποτύπωση γνώμης για αντικείμενα κατάρτισης

Για όλα τα αντικείμενα υπήρξε θετική αντιμετώπιση. Η πιο θετική γνώμη ήταν για ένα πρόγραμμα κατάρτισης που θα στοχεύει σε απόκτηση δεξιοτήτων επικοινωνίας.



Γράφημα 30: Γνώμη επιχειρήσεων για αντικείμενα κατάρτισης - R58

3.11.2 Διατύπωση γνώμης για αντικείμενα κατάρτισης κατά κλάδο δραστηριότητας

Τα αντικείμενα που προτείνονταν να καλυφθούν από ένα νέο πρόγραμμα κατάρτισης έτυχαν μεγάλης αποδοχής από το σύνολο των επιχειρήσεων. Οι μέσοι όροι που καταγράφηκαν ήταν πάνω από 4 με μέγιστη τιμή το 5. Στην κατά κλάδο ανάλυση καταγράφηκαν οι αποκλίσεις σε σχέση με το μέσο όρο της κάθε πρότασης αντικειμένου κατάρτισης της προηγούμενης παραγράφου. Στο γράφημα των επόμενων σελίδων απεικονίζεται η απόκλιση του κλάδου από το μέσο όρο.

Για κάθε αντικείμενο κατάρτισης υπολογίζεται ο γενικός μέσος όρος της γνώμης των επιχειρήσεων. Για κάθε κλάδο δραστηριότητας υπολογίζεται ο μέσος όρος της γνώμης για το αντικείμενο κατάρτισης στον εν λόγω κλάδο. Στο γράφημα τελικά αποτυπώνονται οι αποκλίσεις για κάθε κλάδο δραστηριότητας σε σχέση με το μέσο όρο του συνόλου των απαντήσεων στο σχετικό αντικείμενο κατάρτισης. Σημαντική θεωρείται μια απόκλιση όταν πλησιάζει ή ξεπερνά το $\pm 0,4$ ($\pm 10\%$ του εύρους τιμών 1 έως 5)

Για τον κλάδο *Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία* προκρίνεται η πιστοποιημένη εξειδίκευση, ενώ είναι μικρότερη η ανάγκη για κατάρτιση σε δεξιότητες επικοινωνίας και δεξιότητες πωλήσεων.

Οι κλάδοι *Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/Μεταποίηση/Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/νερού* δεν αξιολογούν τόσο ψηλά την ανάγκη κατάρτισης σε ξένες γλώσσες και ηλεκτρονικούς υπολογιστές.

Για τον κλάδο *ΣΤ. Κατασκευές* η πιστοποιημένη εξειδίκευση κινείται στο Μ.Ο. ενώ τα υπόλοιπα αντικείμενα κατάρτισης υπολείπονται σημαντικά του Μ.Ο.

Στον κλάδο *Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών* καταγράφεται ανάγκη μεγαλύτερη του Μ.Ο. για κατάρτιση σχετικά με τις πωλήσεις.

Στον κλάδο *Η. Μεταφορά & αποθήκευση* η ανάγκη για ξένες γλώσσες κινείται στο Μ.Ο. Τα υπόλοιπα αντικείμενα έχουν μικρότερη απήχηση από το Μ.Ο. και ειδικά η κατάρτιση σε δεξιότητες πωλήσεων είναι αντικείμενο για το οποίο ο κλάδος είναι αδιάφορος.

Ο κλάδος *Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσίες εστίασης* φαίνεται να έχει ανάγκη μεγαλύτερη του Μ.Ο. για ξένες γλώσσες.

Ο κλάδος *Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές και άλλες δραστηριότητες* διαπιστώνει ανάγκη κατάρτισης στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές μεγαλύτερη του Μ.Ο.

Ο κλάδος *Ο. Εκπαίδευση* κινείται κοντά στο Μ.Ο. για όλα τα αντικείμενα κατάρτισης.

Ο κλάδος Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας κινείται κοντά στο Μ.Ο. για όλα τα αντικείμενα εκτός των δεξιοτήτων σχετικά με πωλήσεις, για το οποίο το ενδιαφέρον υπολείπεται σημαντικά του Μ.Ο..

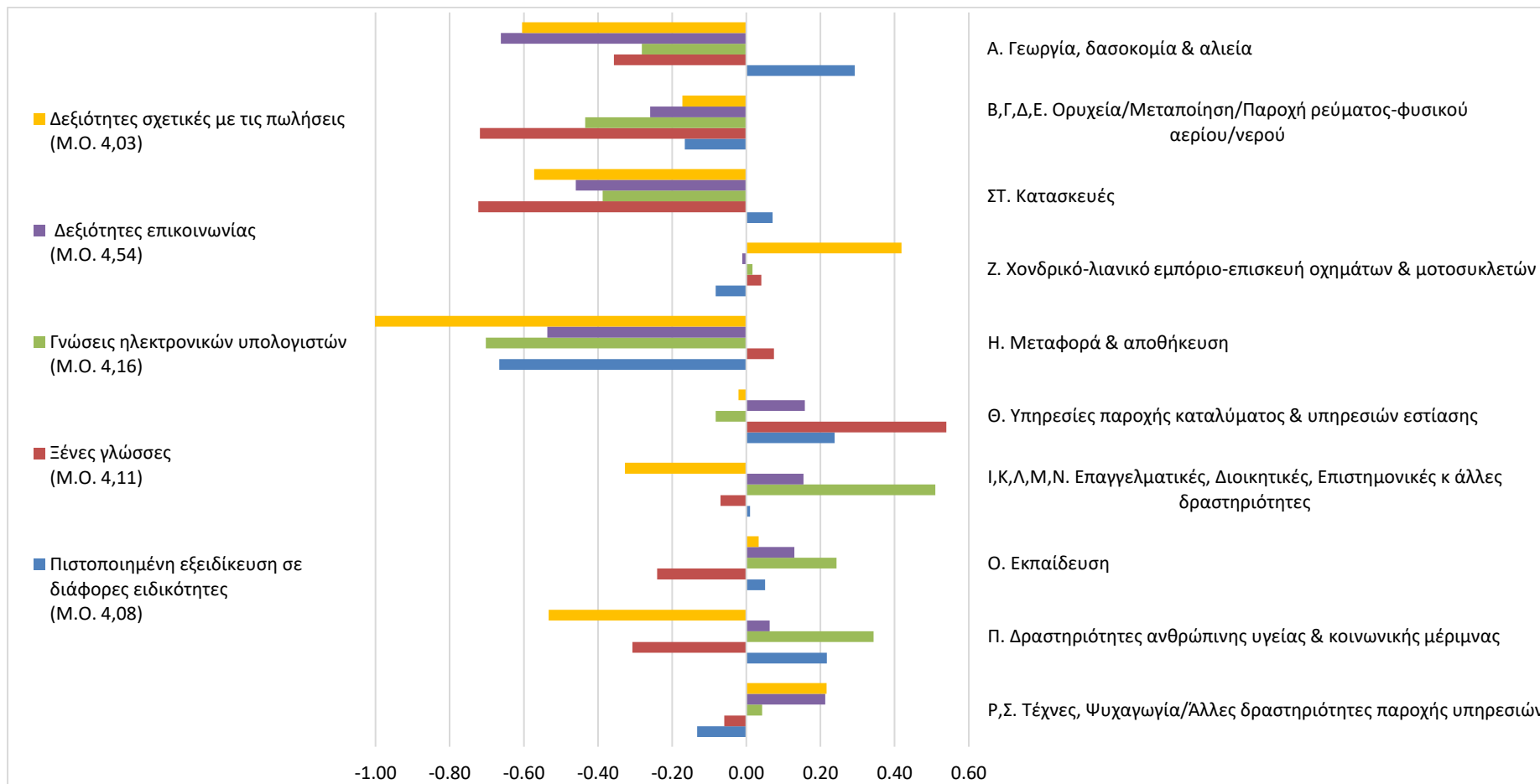
Τέλος, για τους κλάδους Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών δεν καταγράφεται διαφοροποίηση από το Μ.Ο. για όλα τα αντικείμενα κατάρτισης.

3.11.3 Επιλογή άλλων αντικειμένων

Το ερωτηματολόγιο παρείχε τη δυνατότητα και για πρόταση άλλων αντικειμένων με μορφή ανοικτής ερώτησης.

Από επτά (7) ερωτώμενους δόθηκαν απαντήσεις για επιπλέον αντικείμενα. Αυτά μπορούν να χωριστούν σε δύο κατηγορίες. Η πρώτη αφορά σε πρακτικές δεξιότητες («νέες τεχνολογίες», «διανομή προϊόντων», «εξειδίκευση ανάλογα με τον τόπο») και η δεύτερη αφορά σε βελτίωση επικοινωνιακών χαρακτηριστικών και χαρακτηριστικών προσωπικότητας («σεμινάριο ψυχολογίας», «αυτοσυγκράτηση και ευελιξία στις ανάγκες του πελάτη», «ομαδικότητα και συνεργασία»).

Συμπερασματικά οι προτάσεις για άλλα αντικείμενα μπορεί να θεωρηθεί ότι καλύπτονταν από τις επιλογές που δίνονταν και δεν παρείχαν σημαντικές εναλλακτικές επιλογές.



Γράφημα 31: Γνώμη για αντικείμενα κατάρτισης - Αποκλίσεις του κάθε κλάδου δραστηριότητας σε σχέση με τη μέση τιμή του συνόλου των ερωτηθέντων - R59

3.12. Οικονομική κατάσταση επιχειρήσεων

Στο τελευταίο μέρος του ερωτηματολογίου ζητήθηκε από τις επιχειρήσεις να επιλέξουν ποια από τις παρακάτω προτάσεις περιγράφει καλύτερα την οικονομική τους κατάσταση:

- Η επιχείρηση είναι αδύνατο να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις της
- Η επιχείρηση είναι δύσκολο να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις της
- Η επιχείρηση μπορεί να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις της
- Η επιχείρηση μπορεί να παράγει ΚΕΡΔΟΣ

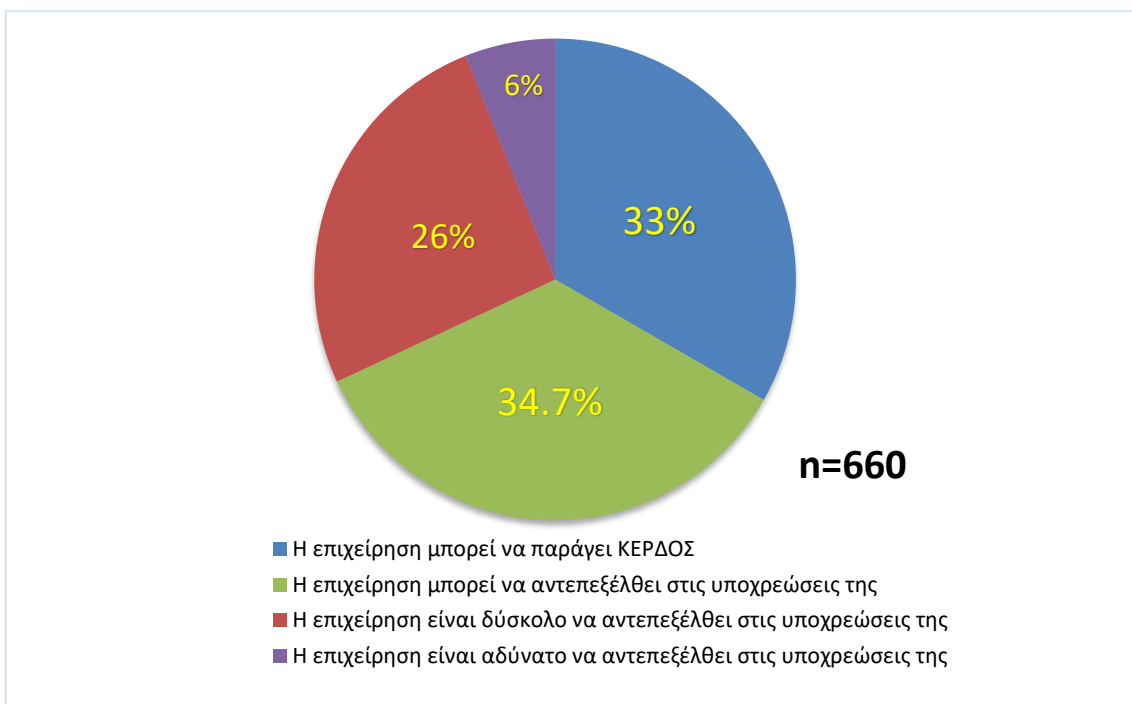
3.12.1 Η οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων συνολικά

Στο γράφημα που ακολουθεί φαίνεται η κατανομή των επιχειρήσεων στις 4 οικονομικές καταστάσεις.

Το 68% των επιχειρήσεων φαίνεται να μπορούν να επιβιώσουν ενώ το 33% από αυτές δήλωσε ότι παράγει κέρδος.

Το 26% των επιχειρήσεων δήλωσε ότι δυσκολεύονται να αντεπεξέλθουν στις υποχρεώσεις τους, δηλαδή η επιβίωσή τους είναι οριακή.

Οι επιχειρήσεις που δήλωσαν ότι είναι αδύνατον να αντεπεξέλθουν στις υποχρεώσεις τους ήταν 6%.



Γράφημα 32: Οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων - R66

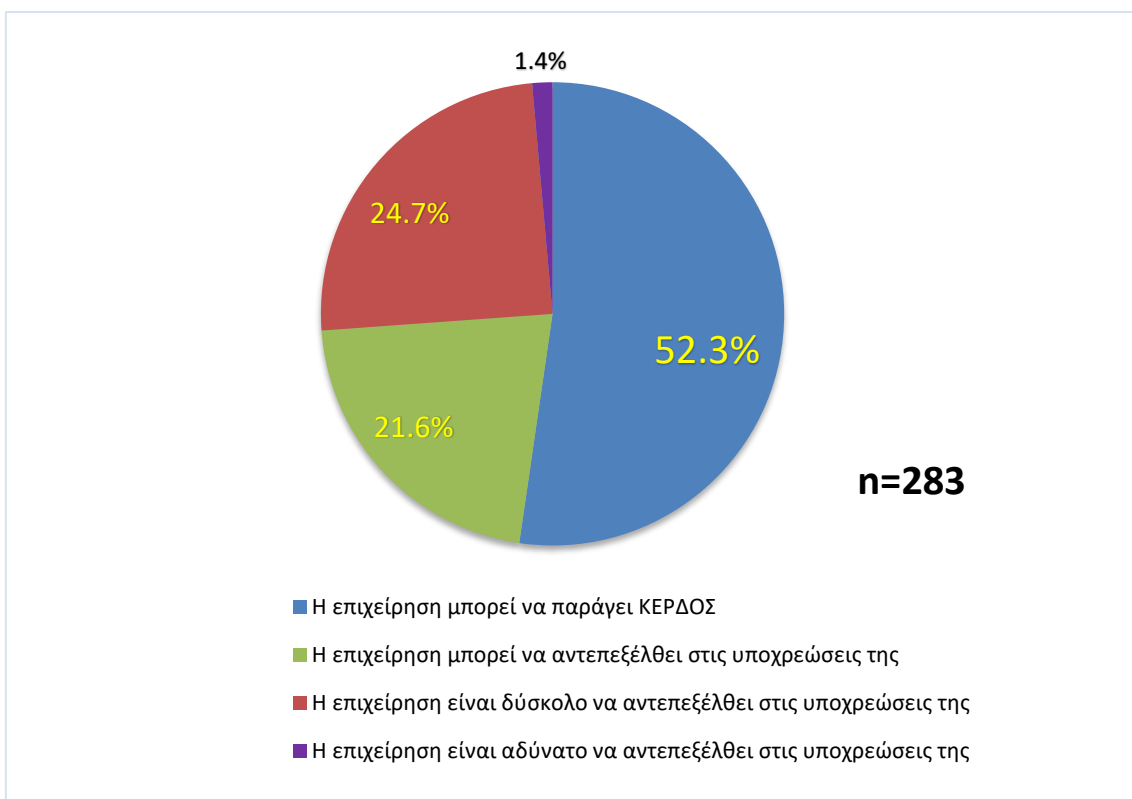
3.12.2 Οικονομική κατάσταση vs. Νέες προσλήψεις

Στο Γράφημα 33 αποτυπώνεται η οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων που δήλωσαν ότι θα ανοίξουν νέες θέσεις εργασίας μέσα στους επόμενους 6 μήνες.

Πάνω από τις μισές επιχειρήσεις που θα προβούν σε προσλήψεις προσωπικού είναι κερδοφόρες.

Η δεύτερη σε μέγεθος κατηγορία στις προσλήψεις είναι εκείνη των επιχειρήσεων που δυσκολεύονται να αντεπεξέλθουν οικονομικά.

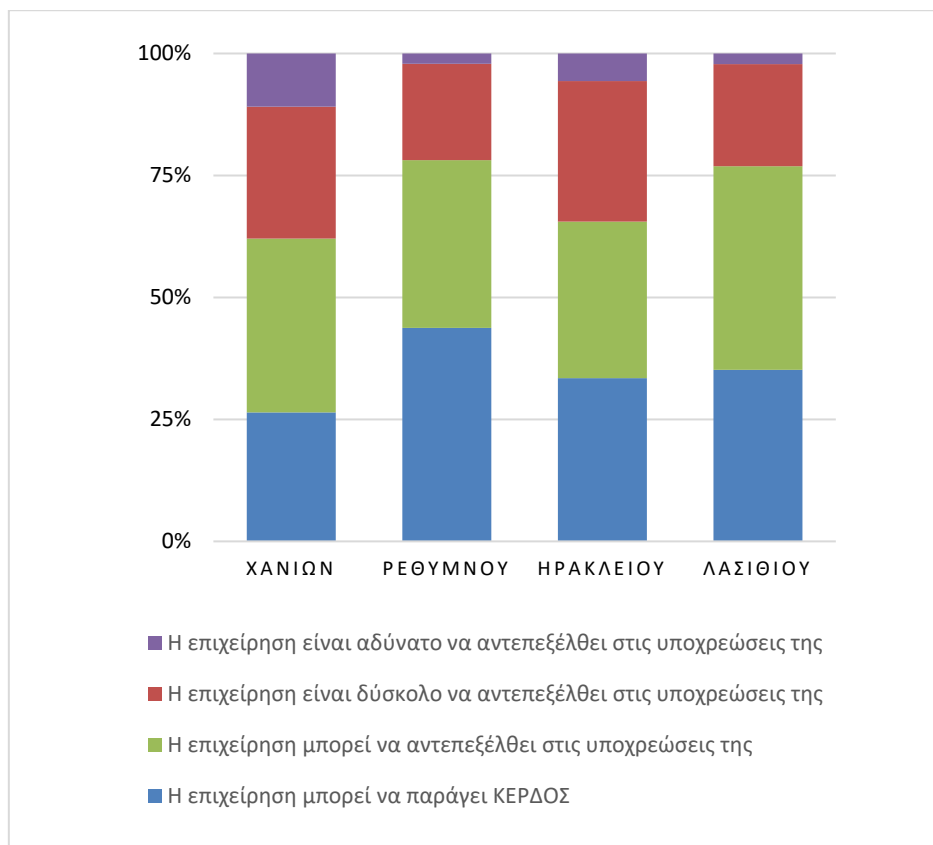
Υπάρχει ένα πολύ μικρό επιχειρήσεων που δήλωσαν ότι είναι αδύνατο να επιβιώσουν, αλλά, παρ' όλ' αυτά, θα προβούν σε προσλήψεις προσωπικού το επόμενο εξάμηνο.



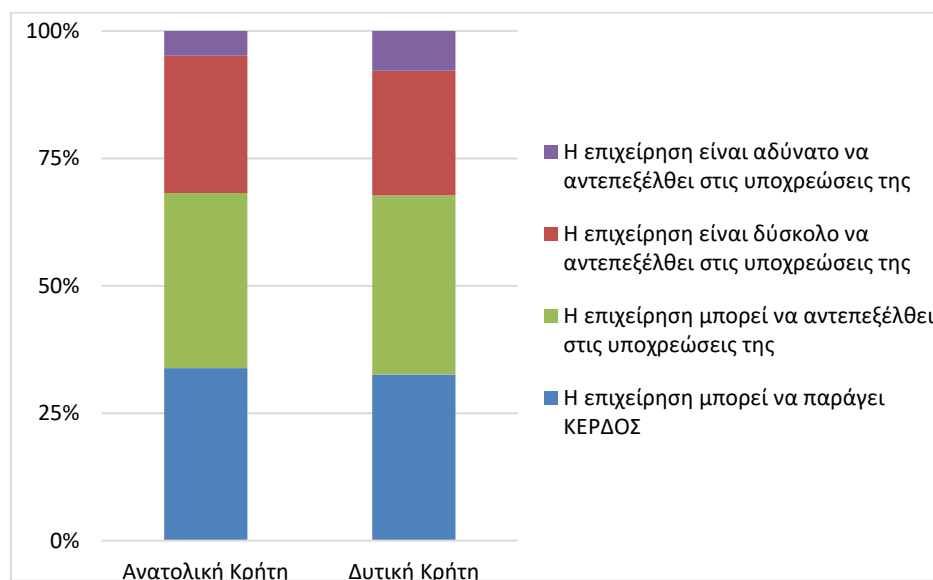
Γράφημα 33: Οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων και νέες προσλήψεις - RF67

3.12.3 Οικονομική κατάσταση κατά νομό – Ανατολική και Δυτική Κρήτη

Η οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων δείχνει να διαφοροποιείται ανάμεσα στους τέσσερις νομούς (Γράφημα 34). Οι νομοί μικρότερου μεγέθους δείχνουν να έχουν πιο εύρωστες οικονομικά επιχειρήσεις. Αντίθετα, η κατάσταση μεταξύ Ανατολικής Κρήτης (Ηράκλειο-Λασιθί) και Δυτικής Κρήτης (Χανιά – Ρέθυμνο) δεν παρουσιάζει διαφοροποίηση (Γράφημα 35).



Γράφημα 34: Η οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων ανά νομό - R68A



Γράφημα 35: Η οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων σε Ανατολική και Δυτική Κρήτη - R68B

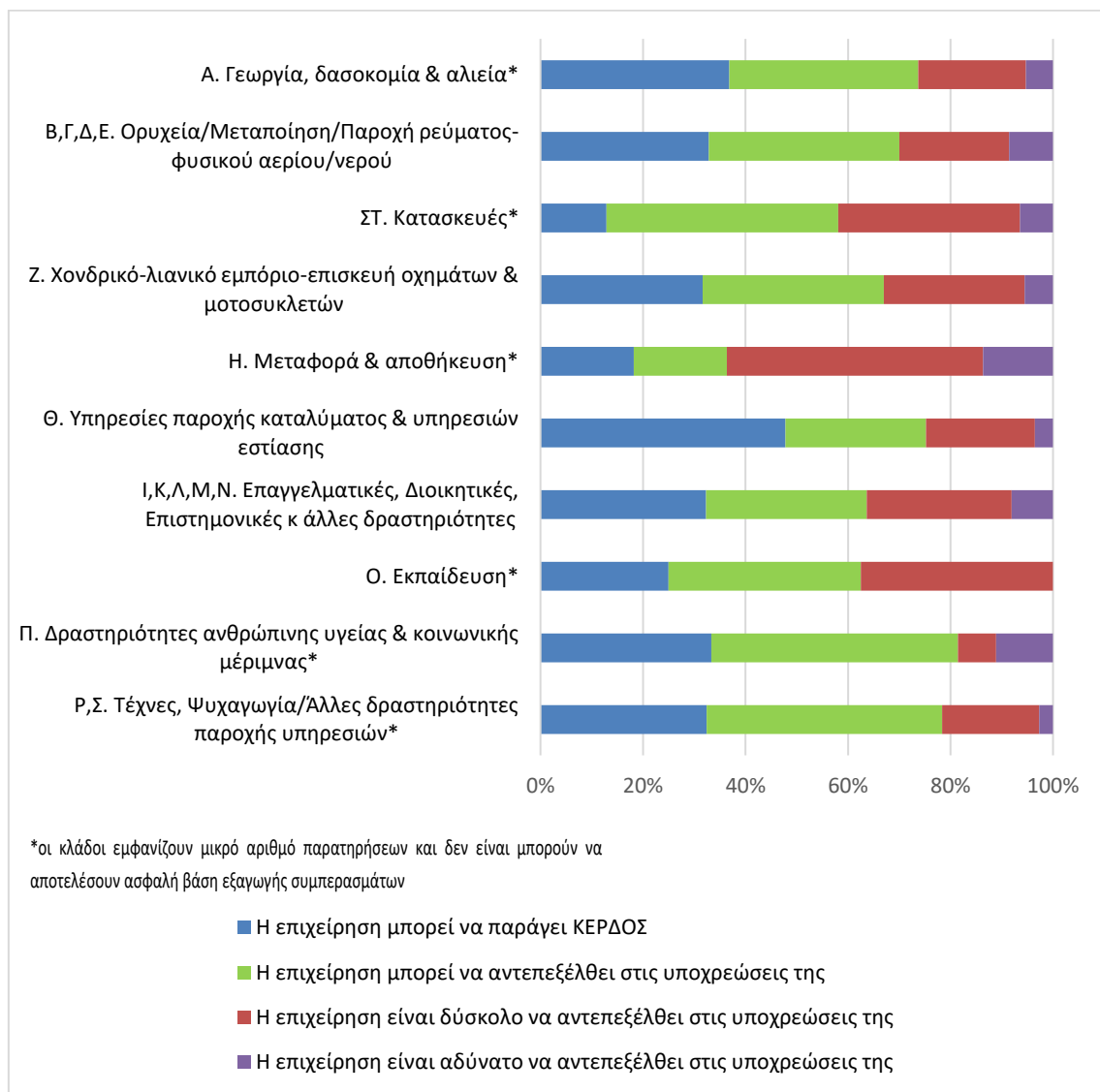
3.12.4 Οικονομική κατάσταση κατά κλάδο δραστηριότητας

Στο Γράφημα 36 παρουσιάζεται η ανάλυση της οικονομικής κατάστασης των επιχειρήσεων ανά κλάδο δραστηριότητας. Σε κάποιους κλάδους ο αριθμός παρατηρήσεων είναι χαμηλός και δεν επιτρέπει την εξαγωγή ποσοτικών συμπερασμάτων.

Η βασική παρατήρηση είναι ότι η συνολική εικόνα δεν διαφοροποιείται αισθητά στους επιμέρους κλάδους.

Οι επιχειρήσεις του κλάδου *Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος και υπηρεσίες εστίασης*, φαίνεται να είναι στην καλύτερη οικονομικά κατάσταση.

Οι περισσότερες επιχειρήσεις του κλάδου *Η. Μεταφορά και αποθήκευση*, δήλωσαν ότι είναι σε οριακή κατάσταση.



Γράφημα 36: Οικονομική κατάσταση επιχειρήσεων ανά κλάδο δραστηριότητας - R69

4. Επίλογος

Η Έρευνα αποτύπωσε τη γενική εικόνα της αγοράς εργασίας στην Κρήτη από την πλευρά των επιχειρήσεων. Τα αποτελέσματά της παρατέθηκαν με μορφή γραφημάτων και πινάκων (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι) και καταβλήθηκε προσπάθεια ώστε να είναι εύληπτα και να βοηθούν στην ανάλυση. Ο σχολιασμός των γραφημάτων στόχευε στην αποσαφήνισή τους, ενώ η εντελεχής ανάλυση θα γίνει σε συνδυασμό με τα αποτελέσματα των άλλων ερευνών (Παραδοτέα 1.2, 1.3, 1.4) ώστε να αποδοθεί η συνολική εικόνα της κατάστασης στο Παραδοτέο 1.6.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Πίνακες δεδομένων

Στη συνέχεια παρατίθενται πίνακες δεδομένων. Οι πίνακες παρέχουν αναλυτικά τις πληροφορίες που απεικονίζονται και στα γραφήματα. Πίνακες που δεν προσφέρουν περισσότερες πληροφορίες από ό,τι τα αντίστοιχα γραφήματα δεν περιλαμβάνονται.

Για την αντιστοίχιση γραφημάτων και πινάκων υπάρχει στο τέλος κάθε λεζάντας γραφήματος και πίνακα κοινός αριθμός αναφοράς (Rxx).

	Κλάδοι απασχόλησης (ΚΑΔ)	Συχνότητα	Ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
1	Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία	19	2.8	2.8
2	Β. Ορυχεία & λατομεία	2	.3	3.1
3	Γ. Μεταποίηση	63	9.3	12.5
4	Δ. Παροχή ηλεκτρ. ρεύματος-φυσικού αερίου-ατμού-κλιματισμού	2	.3	12.8
5	Ε. Παροχή νερού-διαχ. λυμάτων, αποβλήτων - δραστ. εξυγίανσης	5	.7	13.5
6	ΣΤ. Κατασκευές	32	4.7	18.2
7	Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών	221	32.8	51.0
8	Η. Μεταφορά & αποθήκευση	24	3.6	54.6
9	Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσιών εστίασης	115	17.1	71.7
10	Ι. Ενημέρωση & επικοινωνία	5	.7	72.4
11	Κ. Χρηματοπιστωτικές & ασφαλιστικές δραστηριότητες	13	1.9	74.3
12	Λ. Διαχείριση ακίνητης περιουσίας	1	.1	74.5
13	Μ. Επαγγελματικές, επιστημονικές & τεχνικές δραστηριότητες	64	9.5	84.0
14	Ν. Διοικητικές & υποστηρικτικές δραστηριότητες	18	2.7	86.6
15	Ο. Εκπαίδευση	25	3.7	90.4
16	Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας	28	4.2	94.5
17	Ρ. Τέχνες, διασκέδαση & ψυχαγωγία	1	.1	94.7
18	Σ. Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	36	5.3	100.0
	Σύνολο	674	100.0	

Πίνακας 3: Κατανομή επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην Έρευνα κατά κλάδο δραστηριότητας (ΚΑΔ) - R1

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, 2016

	ΚΑΔ	ΕΡΓΑΝΗ (2015)	ΕΡΕΥΝΑ
1	Α. ΓΕΩΡΓΙΑ, ΔΑΣΟΚΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΛΙΕΙΑ	0.5%	2.80%
2	Β. ΟΡΥΧΕΙΑ ΚΑΙ ΛΑΤΟΜΕΙΑ	0.1%	0.30%
3	Γ. ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ	9.7%	9.30%
4	Δ. ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ, ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, ΑΤΜΟΥ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ	0.3%	0.30%
5	Ε. ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ	0.4%	0.70%
6	ΣΤ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ	3.4%	4.70%
7	Ζ. ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ	32.3%	32.80%
8	Η. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	6.1%	3.60%
9	Θ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	16.2%	17.10%
10	Ι. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	1.7%	0.70%
11	Κ. ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	1.1%	1.90%
12	Λ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	0.9%	0.70%
13	Μ. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	7.5%	9.50%
14	Ν. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	2.8%	2.70%
15	Ξ. ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΜΥΝΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ	0.3%	
16	Ο. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	3.9%	3.70%
17	Π. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ	5.5%	4.20%
18	Ρ. ΤΕΧΝΕΣ, ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ	2.4%	0.10%
19	Σ. ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	4.8%	5.30%
	ΣΥΝΟΛΟ	100,0%	100.0%

Πίνακας 4: Ποσοστιαία κατανομή επιχειρήσεων ανά ΚΑΔ για ΕΡΓΑΝΗ(2015) και Έρευνα - R1b

ΣΤΑΚΩΔ – 08 / ISCO-08

1	Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη
11	Γενικοί διευθυντές, ανώτερα διοικητικά στελέχη και μέλη των νομοθετικών σωμάτων
12	Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές
13	Διευθυντές παραγωγής και εξειδικευμένων υπηρεσιών
141	Διευθυντές ξενοδοχείων και εστιατορίων
142	Διευθυντές επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου
143	Διευθυντές άλλων υπηρεσιών

2	Επαγγελματίες
21	Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί
221	Ιατροί
222	Νοσηλεύτες και μαίες
222	Νοσηλεύτες και μαίες
223	Επαγγελματίες παραδοσιακής και συμπληρωματικής ιατρικής
225	Κτηνίατροι
226	Άλλοι επαγγελματίες του τομέα της υγείας
23	Εκπαιδευτικοί
24	Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης
25	Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας
261	Επαγγελματίες νομικοί
262	Βιβλιοθηκονόμοι, αρχειοφύλακες και έφοροι αρχαιοτήτων, μουσείων και αιθουσών έργων τέχνης
263	Επαγγελματίες του κοινωνικού και θρησκευτικού τομέα
264	Συγγραφείς, δημοσιογράφοι και γλωσσολόγοι
265	Καλλιτέχνες εν γένει

3	Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
31	Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής
32	Τεχνικοί του τομέα της υγείας
331	Βοηθοί Επαγγελματιών του χρηματοοικονομικού και μαθηματικού κλάδου
332	Πράκτορες και μεσίτες αγοραπωλησιών
333	Πράκτορες παροχής υπηρεσιών σε επιχειρήσεις
334	Γραμματείς διοίκησης και ειδικευμένοι(-ες) γραμματείς
335	Λειτουργοί και ελεγκτές ρυθμιστικών-εκτελεστικών κρατικών υπηρεσιών
341	Βοηθοί επαγγελματιών του νομικού, κοινωνικού και θρησκευτικού τομέα
342	Εργαζόμενοι στον τομέα του αθλητισμού και της σωματικής αγωγής
343	Βοηθοί επαγγελματιών του καλλιτεχνικού και πολιτιστικού τομέα και της μαγειρικής
35	Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας

4	Υπάλληλοι γραφείου
41	Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με ηλεκτρολόγιο
42	Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών
43	Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών
44	Άλλοι υπάλληλοι γραφείου

5	Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές
511	Ταξιδιωτικοί συνοδοί, εισπράκτορες και ξεναγοί
512	Μάγειροι
513	Σερβιτόροι και μπάρμεν
514	Κομμωτές/κομμώτριες, αισθητικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
515	Επόπτες καθαρισμού και φροντιστές κτιρίων και κατοικιών
516	Άλλοι απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών
52	Πωλητές

531	Παιδοκόμοι και βοηθοί δασκάλων
532	Απασχολούμενοι στην παροχή ατομικής φροντίδας στον τομέα των υπηρεσιών υγείας
54	Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών προστασίας

6	Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς
611	Καλλιεργητές κηπευτικών και φυτωρίων, επαγγελματίες
612	Κτηνοτρόφοι
613	Γεωργοκτηνοτρόφοι μεικτών εκμεταλλεύσεων
621	Δασοκόμοι, υλοτόμοι και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
622	Αλιείς, κυνηγοί και παγιδευτές θηραμάτων

7	Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
71	Τεχνίτες ανέγερσης και αποπεράτωσης κτιρίων, εξαιρουμένων των ηλεκτρολόγων
72	Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
731	Χειροτέχνες
732	Τυπογράφοι και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
74	Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί
751	Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
752	Τεχνίτες επεξεργασίας ξύλου, επιπλοποιόι και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
753	Τεχνίτες ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
754	Άλλοι τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα

8	Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού και συναρμολογητές (μονταδόροι)
81	Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού
82	Συναρμολογητές (μονταδόροι)
831	Μηχανοδηγοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
832	Οδηγοί αυτοκινήτων, μικρών φορτηγών και μοτοσικλετών
833	Οδηγοί φορτηγών και λεωφορείων
834	Χειριστές κινητού εξοπλισμού
835	Ναυτικοί-πλήρωμα καταστρώματος και ασκούντες συναφή επαγγέλματα

9	Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνακτές και μικροεπαγγελματίες
91	Καθαριστές και βοηθοί
92	Ανειδίκευτοι εργάτες γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας
931	Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων και κατασκευών
932	Ανειδίκευτοι εργάτες μεταποίησης
933	Ανειδίκευτοι εργάτες μεταφορών και αποθήκευσης
94	Βοηθοί παρασκευής φαγητών
95	Πλανόδιοι πωλητές, πρόσωπα που παρέχουν μικροϋπηρεσίες στο δρόμο και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
96	Συλλέκτες απορριμμάτων και άλλοι ανειδίκευτοι εργάτες

Πίνακας 5: Πίνακας κατηγοριών επαγγελμάτων με κωδικοποίηση ΣΤΑΚΩΔ – 08 / ISCO-08

	Ομαδοποιημένοι ΚΑΔ	Συχνότητα	Ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
1	Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία	19	2.8	2.8
2	Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/Μεταποίηση/Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/νερού	72	10.7	13.5
	Γ. Μεταποίηση	63		
3	ΣΤ. Κατασκευές	32	4.7	18.2
4	Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών	221	32.8	51.0
5	Η. Μεταφορά & αποθήκευση	24	3.6	54.6
6	Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσιών εστίασης	115	17.1	71.7
7	Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές κ άλλες δραστηριότητες	101	15.0	94.5
	Μ. Επαγγελματικές, επιστημονικές & τεχνικές δραστηριότητες	64		
8	Ο. Εκπαίδευση	25	3.7	75.4
9	Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας	28	4.2	79.5
10	Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	37	5.5	100.0
	Σ. Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	36		
	ΣΥΝΟΛΟ	674	100.0	

Πίνακας 6: Ομαδοποίηση κλάδων δραστηριότητας - R2

ΝΟΜΟΣ	ΕΡΓΑΝΗ_2015	ΕΡΕΥΝΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΧΑΝΙΩΝ	28.39%	26.85%	181
ΡΕΘΥΜΝΟΥ	14.72%	14.39%	97
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	44.26%	44.81%	302
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	12.63%	13.95%	94
ΣΥΝΟΛΟ	100.0%	100.0%	674

Πίνακας 7: Επιχειρήσεις ανά νομό – R3/R3b

	Κλάδοι Δραστηριότητας	ΧΑΝΙΑ	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΛΑΣΙΘΙ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία	7	2	6	4	19
2	Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/ Μεταποίηση/ Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/ νερού	17	15	32	8	72
3	ΣΤ. Κατασκευές	7	2	20	3	32
4	Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο- επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών	56	21	105	39	221
5	Η. Μεταφορά & αποθήκευση	15	0	7	2	24
6	Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσιών εστίασης	33	29	36	17	115
7	Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές κ άλλες δραστηριότητες	30	16	43	12	101
8	Ο. Εκπαίδευση	5	2	16	2	25
9	Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας	6	3	14	5	28
10	Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	5	7	23	2	37
	ΣΥΝΟΛΟ	181	97	302	94	674

Πίνακας 8: Κατανομή επιχειρήσεων Έρευνας ανά νομό και κλάδο δραστηριότητας – R5a

Κλάδοι Δραστηριότητας	ΧΑΝΙΑ	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΛΑΣΙΘΙ	ΣΥΝΟΛΟ
Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/Μεταποίηση/Παροχή ρεύματος- φυσικού αερίου/νερού (72)	24%	21%	44%	11%	100%
Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών (221)	25%	10%	48%	18%	100%
Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσιών εστίασης (115)	29%	25%	31%	15%	100%
Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές κ άλλες δραστηριότητες (101)	30%	16%	43%	12%	100%

Πίνακας 9: Κατανομή κλάδων επιχειρήσεων ανά νομό - R5b

Τύπος επιχείρησης	Συχνότητα	Ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Προσωπική/ατομική επιχείρηση χωρίς εργαζόμενους	161	23.9	23.9
Οικογενειακή επιχείρηση	103	15.3	39.2
Επιχείρηση με έναν ή περισσότερους εργαζόμενους	410	60.8	100
ΣΥΝΟΛΟ	674	100	

Πίνακας 10: Τύποι επιχειρήσεων με βάση τον αριθμό εργαζομένων - R6

Κλάδος δραστηριότητας	Προσωπική/ατομική επιχείρηση χωρίς εργαζόμενους	Οικογενειακή επιχείρηση	Επιχείρηση με έναν ή περισσότερους εργαζόμενους	ΣΥΝΟΛΑ
Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία	3	5	11	19
Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/ Μεταποίηση/ Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/νερού	17	18	37	72
ΣΤ. Κατασκευές	11	5	16	32
Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών	55	43	123	221
Η. Μεταφορά & αποθήκευση	5	2	17	24
Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσίες εστίασης	8	12	95	115
Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές κ άλλες δραστηριότητες	33	11	57	101
Ο. Εκπαίδευση	5	4	16	25
Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας	13	0	15	28
Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	11	3	23	37
ΣΥΝΟΛΟ	161	103	410	674

Πίνακας 11: Τύποι επιχειρήσεων με βάση τους εργαζόμενους ανά κλάδο δραστηριότητας - R7

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, 2016

Κλάδοι δραστηριότητας	Ανώτερα διοικητικά και διευθυντικά στελέχη	Επιστημονικά, καλλιτεχνικά και συναφή επαγγέλματα	Τεχνολόγοι τεχνικοί βοηθοί κτλ	Υπάλληλοι γραφείου κτλ.	Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές	Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι κτλ.	Ειδικευμένοι τεχνίτες	Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων μηχανημάτων κτλ	Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρώνακτες κτλ.	Σύνολα
Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία	1	1	5	3	5	6	0	5	35	61
Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/Μεταποίηση/Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/νερού	9	14	13	10	30	0	36	14	62	188
ΣΤ. Κατασκευές	6	14	11	6	4	0	58	13	38	150
Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών	14	27	23	54	204	0	62	16	83	483
Η. Μεταφορά & αποθήκευση	15	2	6	42	117	0	32	187	45	446
Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσιών εστίασης	40	13	25	189	669	2	21	38	311	1308
Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές κ άλλες δραστηριότητες	22	75	16	75	39	1	6	6	8	248
Ο. Εκπαίδευση	6	39	19	2	6	0	1	0	2	75
Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας	0	14	12	11	3	0	0	0	2	42
Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	1	2	2	7	46	0	6	0	26	90
ΣΥΝΟΛΟ	114	201	132	399	1123	9	222	279	612	3091

Πίνακας 12: Επαγγελματικές κατηγορίες ανά κλάδο δραστηριότητας- R8

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, 2016

Κατηγορία Επαγγελμάτων	Ποσοστό	Εργαζόμενοι
Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές	36.3%	1123
Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρώνακτες κτλ.	19.8%	612
Υπάλληλοι γραφείου κτλ.	12.9%	399
Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων κτλ	9.0%	279
Ειδικευμένοι τεχνίτες	7.2%	222
Επιστημονικά, καλλιτεχνικά και συναφή επαγγέλματα	6.5%	201
Τεχνολόγοι, τεχνικοί βοηθοί κτλ	4.3%	132
Ανώτερα διοικητικά και διευθυντικά στελέχη	3.7%	114
Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι κτλ.	0.3%	9
ΣΥΝΟΛΟ	100.0%	3091

Πίνακας 13: Κατανομή κατηγοριών επαγγελμάτων στις επιχειρήσεις – R9

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, 2016

Γενική Κατηγορία Επαγγέλματος	Επάγγελμα	Βασικοί Εργαζόμενοι	Ποσοστό
Υπάλληλοι γραφείου	Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών	163	10.1%
Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων και μηχανημάτων	Οδηγοί φορτηγών και λεωφορείων	152	9.4%
Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές	Σερβιτόροι και μπάρμεν	141	8.7%
Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές	Μάγειροι	121	7.5%
Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές	Πωλητές	114	7.0%
Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνακτες	Καθαριστές και βοηθοί	110	6.8%
Επαγγελματίες	Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί	62	3.8%
Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές	Ταξιδιωτικοί συνοδοί, εισπράκτορες και ξεναγοί	61	3.8%
Υπάλληλοι γραφείου	Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με ηλεκτρολόγιο	51	3.1%
Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές	Κομμωτές/κομμώτριες, αισθητικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	49	3.0%
Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνακτες	Ανειδίκευτοι εργάτες μεταφορών και αποθήκευσης	42	2.6%
Ειδικευμένοι τεχνίτες	Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και συναφή επαγγέλματα	35	2.2%
Επαγγελματίες	Εκπαιδευτικοί	31	1.9%
Υπάλληλοι γραφείου	Άλλοι υπάλληλοι γραφείου	31	1.9%
Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη	Γενικοί διευθυντές, ανώτερα διοικητικά στελέχη	29	1.8%
Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές	Άλλοι απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών	28	1.7%
Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές	Επόπτες καθαρισμού και φροντιστές κτιρίων και κατοικιών	27	1.7%
Ειδικευμένοι τεχνίτες	Άλλοι τεχνίτες	24	1.5%
Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνακτες	Βοηθοί παρασκευής φαγητών	22	1.4%
Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνακτες	Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων και κατασκευών	21	1.3%

Πίνακας 14: Επαγγέλματα βασικών εργαζομένων - R12

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, 2016

	Κατηγορίες επαγγελμάτων	Σύνολο Εργαζομένων	Σύνολο Βασικών Εργαζομένων	Βασικοί εργαζόμενοι ως ποσοστό των συνολικών εργαζομένων
1	Ανώτερα διοικητικά και διευθυντικά στελέχη	114	89	78%
2	Επιστημονικά, καλλιτεχνικά και συναφή επαγγέλματα	201	136	68%
3	Τεχνολόγοι, τεχνικοί βοηθοί κτλ	132	49	37%
4	Υπάλληλοι γραφείου κτλ.	399	273	68%
5	Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές	1123	615	55%
6	Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι κτλ.*	9	8	89%
7	Ειδικευμένοι τεχνίτες	222	122	55%
8	Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων κτλ	279	203	73%
9	Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρώνακτες κτλ.	612	265	43%
	ΣΥΝΟΛΟ	3091	1760	57%

Πίνακας 15: : Βασικοί εργαζόμενοι σε σχέση με τους συνολικούς ανά κατηγορία επαγγέλματος - R13

	Κατηγορίες επαγγελμάτων	Σύνολο Εργαζομένων	Σύνολο Βασικών Εργαζομένων	Βασικοί εργαζόμενοι ως ποσοστό των συνολικών εργαζομένων
1	Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία	61	19	31.1%
2	Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/Μεταποίηση/Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/νερού	185	92	49.7%
3	ΣΤ. Κατασκευές	150	65	43.3%
4	Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών	486	251	51.6%
5	Η. Μεταφορά & αποθήκευση	446	321	72.0%
6	Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσίες εστίασης	1308	708	54.1%
7	Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές κ άλλες δραστηριότητες	248	149	60.1%
8	Ο. Εκπαίδευση	75	59	78.7%
9	Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας	42	15	35.7%
10	Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	90	81	90.0%
	ΣΥΝΟΛΟ	3091	1760	56.9%

Πίνακας 16: Βασικοί εργαζόμενοι ανά κλάδο δραστηριότητας επιχειρήσεων - R15

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, 2016

	«Βασικός εργαζόμενος είναι εκείνος που...»	Συχνότητες βαθμολογιών					ΣΥΝΟΛΟ	Μ.Ο.
		1	2	3	4	5		
1	Έχει τα κατάλληλα προσόντα (υψηλά τυπικά προσόντα / υψηλή εξειδίκευση)	8	8	58	90	192	356	4.26
2	Έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη μου	4	5	23	72	250	354	4.58
3	Έχει δείξει ικανότητα συνεργασίας	3	2	30	95	224	354	4.51
4	Έχει δείξει λειτουργική ευελιξία	10	12	54	103	170	349	4.18
5	Έχει δείξει ευελιξία σε σχέση με το ωράριο	10	7	54	105	179	355	4.23
6	Καταλαβαίνει πώς σκέφτεται η διοίκηση και ενεργεί σαν να είναι δική του η επιχείρηση	12	28	51	85	176	352	4.09
7	Έχει δείξει όρεξη για δουλειά	4	6	31	83	231	355	4.50
8	Δεν διεκδικεί	54	35	86	75	86	336	3.31
9	Παίρνει πρωτοβουλίες	23	19	84	99	128	353	3.82

Πίνακας 17: Διατύπωση γνώμης για τα κριτήρια των βασικών εργαζομένων - R18

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, 2016

ΚΛΑΔΟΣ επιχείρησης	Έχει τα κατάλληλα προσόντα (υψηλά τυπικά προσόντα / υψηλή εξειδίκευση) (Μ.Ο.:4,26)	Έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη μου (Μ.Ο.:4,58)	Έχει δείξει ικανότητα συνεργασίας (Μ.Ο.:4,51)	Έχει δείξει λειτουργική ευελιξία (Μ.Ο.:4,18)	Έχει δείξει ευελιξία σε σχέση με το ωράριο (Μ.Ο.:4,23)	Καταλαβαίνει πώς σκέφτεται η διοίκηση και ενεργεί σαν να είναι δική του η επιχείρηση (Μ.Ο.:4,09)	Έχει δείξει όρεξη για δουλειά (Μ.Ο.:4,50)	Δεν διεκδικεί (Μ.Ο.:3,31)	Παίρνει πρωτοβουλίες (Μ.Ο.:3,82)
Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία	-0.26	0.05	-0.51	-0.05	0.27	-0.47	-0.37	-0.56	0.05
Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/Μεταποίηση/Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/νερού	-0.01	-0.31	-0.23	-0.27	0.11	-0.15	-0.17	0.06	-0.34
ΣΤ. Κατασκευές	0.32	0.01	0.19	0.20	0.01	-0.03	0.09	0.44	0.12
Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών	-0.05	0.07	0.06	0.10	-0.04	0.09	0.02	0.06	-0.06
Η. Μεταφορά & αποθήκευση	-0.18	-0.19	-0.18	-0.26	0.39	0.29	0.12	-0.61	-0.24
Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσιών εστίασης	-0.06	-0.06	-0.10	-0.05	-0.07	-0.05	0.02	-0.11	0.00
Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές κ άλλες δραστηριότητες	0.09	0.04	0.13	0.12	-0.12	-0.09	-0.01	-0.12	0.33
Ο. Εκπαίδευση	-0.10	0.00	0.07	-0.09	0.02	0.16	-0.08	-0.31	0.10
Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας	0.40	0.34	0.24	0.07	-0.31	0.07	0.09	0.61	0.01
Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	0.04	0.20	0.18	-0.04	0.34	0.09	0.11	0.34	0.05
Μέσος όρος	4.26	4.58	4.51	4.18	4.23	4.09	4.50	3.31	3.82

Πίνακας 18: Κριτήρια βασικών εργαζομένων - Αποκλίσεις του κάθε κλάδου δραστηριότητας σε σχέση με τη μέση τιμή του συνόλου των ερωτηθέντων -R20A-B

	Επαγγέλματα	Νέες Θέσεις
1	Πωλητές	50
2	Σερβιτόροι και μπάρμεν	21
3	Μάγειροι	17
4	Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και συναφή επαγγέλματα	15
5	Οδηγοί φορτηγών και λεωφορείων	12
6	Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών	11
7	Άλλοι τεχνίτες	11
8	Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί	10
9	Ταξιδιωτικοί συνοδοί, εισπράκτορες και ξεναγοί	10
10	Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής	9

Πίνακας 19: Τα 10 επαγγέλματα με τις περισσότερες νέες θέσεις - R24

Επαγγελματικές κατηγορίες	Νέες Θέσεις
Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη	6
Επαγγελματίες	27
Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	17
Υπάλληλοι γραφείου	33
Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές	108
Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς	2
Ειδικευμένοι τεχνίτες	41
Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων και μηχανημάτων	19
Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνακτές	36
ΣΥΝΟΛΟ	289

Πίνακας 20: Νέες θέσεις στο ερχόμενο 6μηνο ανά κατηγορία επαγγέλματος – R25

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, 2016

Κλάδοι Δραστηριότητας	Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη	Επαγγελματίες	Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	Υπάλληλοι γραφείου	Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές	Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς	Ειδικευμένοι τεχνίτες	Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων και μηχανημάτων	Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνακτές	ΣΥΝΟΛΑ
Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία*	0	0	0	0	0	2	0	1	6	9
Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/Μεταποίηση/Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/νερού	1	6	5	1	4	0	17	2	8	44
ΣΤ. Κατασκευές*	0	0	0	1	0	0	3	3	4	11
Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών	0	1	3	12	34	0	19	7	4	80
Η. Μεταφορά & αποθήκευση	0	0	1	0	10	0	0	6	1	18
Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσίες εστίασης	3	0	2	13	53	0	0	0	11	82
Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές κ άλλες δραστηριότητες	2	12	3	5	4	0	1	0	2	29
Ο. Εκπαίδευση*	0	5	2	0	0	0	0	0	0	7
Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας*	0	3	1	1	0	0	0	0	0	5
Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών*	0	0	0	0	3	0	1	0	0	4
ΣΥΝΟΛΟ	6	27	17	33	108	2	41	19	36	289

Πίνακας 21: Ζήτηση εργασίας κατηγοριών επαγγελματιών ανά κλάδο δραστηριότητας - R26

Κλάδοι Δραστηριότητας	Εργαζόμενοι	Βασικοί εργαζόμενοι	Νέες θέσεις
Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία	61	19	9
Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/Μεταποίηση/Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/νερού	185	92	44
ΣΤ. Κατασκευές	150	65	11
Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών	486	251	80
Η. Μεταφορά & αποθήκευση	446	321	18
Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσίες εστίασης	1308	708	82
Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές κ άλλες δραστηριότητες	248	149	29
Ο. Εκπαίδευση	75	59	7
Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας	42	15	5
Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	90	81	4
ΣΥΝΟΛΑ	3091	1760	289

Πίνακας 22: Εργαζόμενοι, βασικοί εργαζόμενοι, νέες θέσεις ανά κλάδο δραστηριότητας -R32

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, 2016

Κλάδοι Δραστηριότητας	Φύλο	Ηλικία	Εθνικότητα	Όρεξη για δουλειά και φιλότιμο	Ομαδικό πνεύμα	Υπευθυνότητα	Πρωτοβουλία	Ευελιξία	Σύνολα
Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία	0	0	1	8	3	5	2	2	21
Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/ Μεταποίηση/Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/νερού	9	9	4	29	16	25	8	9	109
ΣΤ. Κατασκευές	2	4	2	12	6	9	6	6	47
Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο- επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών	14	17	8	98	32	80	24	41	314
Η. Μεταφορά & αποθήκευση	2	2	1	11	5	11	4	3	39
Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσιών εστίασης	10	24	8	59	31	60	17	29	238
Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές κ άλλες δραστηριότητες	2	9	1	43	22	39	15	15	146
Ο. Εκπαίδευση	0	3	0	13	9	12	5	0	42
Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας	1	1	2	8	3	8	3	7	33
Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	4	2	1	15	9	14	7	7	59
Σύνολα	44	71	28	296	136	263	91	119	1048

Πίνακας 23: Εκτίμηση μη τυπικών χαρακτηριστικών εργαζόμενου ανά κλάδο δραστηριότητας – R36

Κλάδοι δραστηριοτήτων	Τα τυπικά προσόντα είναι ΕΞΙΣΟΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ με τα λοιπά χαρακτηριστικά	Τα τυπικά προσόντα είναι ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ από τα λοιπά χαρακτηριστικά	Τα τυπικά προσόντα είναι ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ από τα λοιπά χαρακτηριστικά	ΣΥΝΟΛΑ
Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία	1	3	4	8
Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/Μεταποίηση/Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/νερού	23	5	8	36
ΣΤ. Κατασκευές	12	1	3	16
Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών	59	23	32	114
Η. Μεταφορά & αποθήκευση	5	1	7	13
Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσίες εστίασης	43	13	28	84
Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές κ άλλες δραστηριότητες	33	12	7	52
Ο. Εκπαίδευση	8	1	6	15
Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας	7	2	3	12
Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	10	2	8	20
ΣΥΝΟΛΑ	201	63	106	370

Πίνακας 24: Σύγκριση σημασίας τυπικών με λοιπά χαρακτηριστικά ανά κλάδο δραστηριότητας - R40

"Παρέχετε προγράμματα κατάρτισης στους εργαζομένους;"				
Κλάδοι δραστηριότητας	ΝΑΙ, σε επιλεγμένους εργαζομένους	ΝΑΙ, σε όλους τους εργαζομένους	ΟΧΙ	ΣΥΝΟΛΑ
Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία	2	2	4	8
Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/Μεταποίηση/Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/νερού	7	11	25	43
ΣΤ. Κατασκευές	0	5	13	18
Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών	21	39	64	124
Η. Μεταφορά & αποθήκευση	7	1	7	15
Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσίες εστίασης	18	27	48	93
Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές κ άλλες δραστηριότητες	4	22	32	58
Ο. Εκπαίδευση	3	8	5	16
Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας	2	5	6	13
Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	3	12	9	24
ΣΥΝΟΛΑ	67	132	213	412

Πίνακας 25: Παρεχόμενη εκπαίδευση/κατάρτιση ανά κλάδο δραστηριότητας - R46

Γνώμη επιχειρήσεων	Συχνότητες απαντήσεων					Σύνολο
	1	2	3	4	5	
Απόκτηση νέων προσόντων θα βελτίωνε τους εργαζόμενους και κατά συνέπεια την επιχείρησή μου	16	11	41	89	200	357
Το εργατικό δυναμικό του νησιού υπολείπεται σε προσόντα	98	37	90	61	66	352
Το εργατικό δυναμικό του νησιού υπολείπεται σε πρακτικές δεξιότητες	97	43	91	75	42	348
Δεν χρειάζονται περισσότερα προσόντα αλλά άνθρωποι με όρεξη για δουλειά	34	21	81	73	146	355
Τα τυπικά προσόντα μερικές φορές είναι εμπόδιο	96	50	82	53	64	345

Πίνακας 26: Γνώμη επιχειρήσεων για την ποιότητα του εργατικού δυναμικού - R52

Κλάδοι δραστηριότητας	Η απόκτηση νέων προσόντων θα βελτίωνε τους εργαζόμενους και κατά συνέπεια την επιχείρησή μου	Το εργατικό δυναμικό του νησιού υπολείπεται σε προσόντα	Το εργατικό δυναμικό του νησιού υπολείπεται σε πρακτικές δεξιότητες	Δεν χρειάζονται περισσότερα προσόντα αλλά άνθρωποι με όρεξη για δουλειά	Τα τυπικά προσόντα μερικές φορές είναι εμπόδιο
A. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία	0.13	-0.14	0.65	-0.28	0.43
B,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/Μεταποίηση/ Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/νερού	-0.33	0.22	0.03	0.14	0.18
ΣΤ. Κατασκευές	0.21	0.04	0.22	-0.16	-0.82
Z. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών	-0.09	-0.12	-0.07	0.17	-0.03
H. Μεταφορά & αποθήκευση	0.25	-0.55	-1.15	0.22	0.62
Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσιών εστίασης	-0.10	0.08	0.17	-0.12	-0.05
I,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές κ άλλες δραστηριότητες	0.30	-0.08	-0.32	0.02	0.14
Ο. Εκπαίδευση	0.35	-0.15	0.29	-0.64	-0.75
Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας	-0.05	0.01	-0.68	0.42	-0.22
Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	0.13	0.49	0.67	-0.33	0.38
Μέσοι Όροι	4.25	2.89	2.78	3.78	2.82

Πίνακας 27: Γνώμη για εργατικό δυναμικό - Αποκλίσεις του κάθε κλάδου δραστηριότητας σε σχέση με τη μέση τιμή του συνόλου των ερωτηθέντων- R53

Αντικείμενα κατάρτισης	Συχνότητες βαθμολογιών					ΣΥΝΟΛΟ	Μ.Ο.
	1	2	3	4	5		
Πιστοποιημένη εξειδίκευση σε διάφορες ειδικότητες	22	13	59	88	181	363	4.08
Ξένες γλώσσες	20	21	51	80	192	364	4.11
Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών	21	16	36	102	188	363	4.16
Δεξιότητες επικοινωνίας	8	5	17	88	247	365	4.54
Δεξιότητες σχετικές με τις πωλήσεις	24	23	46	91	176	360	4.03

Πίνακας 28: Γνώμη επιχειρήσεων για αντικείμενα κατάρτισης - R58

Κλάδοι δραστηριότητας	Πιστοποιημένη εξειδίκευση σε διάφορες ειδικότητες (Μ.Ο. 4,08)	Ξένες γλώσσες (Μ.Ο. 4,11)	Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών (Μ.Ο. 4,16)	Δεξιότητες επικοινωνίας (Μ.Ο. 4,54)	Δεξιότητες σχετικές με τις πωλήσεις (Μ.Ο. 4,03)
Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία	0.29	-0.36	-0.28	-0.66	-0.60
Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/Μεταποίηση/ Παροχή ρεύματος- φυσικού αερίου/νερού	-0.17	-0.72	-0.43	-0.26	-0.17
ΣΤ. Κατασκευές	0.07	-0.72	-0.39	-0.46	-0.57
Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών	-0.08	0.04	0.02	-0.01	0.42
Η. Μεταφορά & αποθήκευση	-0.67	0.07	-0.70	-0.54	-1.03
Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσιών εστίασης	0.24	0.54	-0.08	0.16	-0.02
Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές κ άλλες δραστηριότητες	0.01	-0.07	0.51	0.15	-0.33
Ο. Εκπαίδευση	0.05	-0.24	0.24	0.13	0.03
Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας	0.22	-0.31	0.34	0.06	-0.53
Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	-0.13	-0.06	0.04	0.21	0.22
Μέσοι Όροι	4.08	4.11	4.16	4.54	4.03

Πίνακας 29: Γνώμη για αντικείμενα κατάρτισης - Αποκλίσεις του κάθε κλάδου δραστηριότητας σε σχέση με τη μέση τιμή του συνόλου των ερωτηθέντων - R59

Περιοχές / Νομοί	Η επιχείρηση μπορεί να παράγει ΚΕΡΔΟΣ	Η επιχείρηση μπορεί να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις της	Η επιχείρηση είναι δύσκολο να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις της	Η επιχείρηση είναι αδύνατο να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις της	ΣΥΝΟΛΑ
Ανατολική Κρήτη	132	134	105	19	390
Δυτική Κρήτη	88	95	66	21	270
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	32	38	19	2	91
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	100	96	86	17	299
ΡΕΘΥΜΝΟΥ	42	33	19	2	96
ΧΑΝΙΩΝ	46	62	47	19	174

Πίνακας 30: Η οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων ανά γεωγραφική περιοχή /νομό – R68a,b

Κλάδοι δραστηριότητας	Η επιχείρηση μπορεί να παράγει ΚΕΡΔΟΣ	Η επιχείρηση μπορεί να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις της	Η επιχείρηση είναι δύσκολο να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις της	Η επιχείρηση είναι αδύνατο να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις της	ΣΥΝΟΛΑ
Α. Γεωργία, δασοκομία & αλιεία	7	7	4	1	19
Β,Γ,Δ,Ε. Ορυχεία/Μεταποίηση/ Παροχή ρεύματος-φυσικού αερίου/νερού	23	26	15	6	70
ΣΤ. Κατασκευές	4	14	11	2	31
Ζ. Χονδρικό-λιανικό εμπόριο-επισκευή οχημάτων & μοτοσυκλετών	69	77	60	12	218
Η. Μεταφορά & αποθήκευση	4	4	11	3	22
Θ. Υπηρεσίες παροχής καταλύματος & υπηρεσιών εστίασης	54	31	24	4	113
Ι,Κ,Λ,Μ,Ν. Επαγγελματικές, Διοικητικές, Επιστημονικές κ άλλες δραστηριότητες	32	31	28	8	99
Ο. Εκπαίδευση	6	9	9	0	24
Π. Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας & κοινωνικής μέριμνας	9	13	2	3	27
Ρ,Σ. Τέχνες, Ψυχαγωγία/Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	12	17	7	1	37

Πίνακας 31: Οικονομική κατάσταση επιχειρήσεων ανά κλάδο δραστηριότητας - R69

ΠΑΡΑΤΗΜΑ ΙΙ – Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο επισυνάπτεται σε ξεχωριστό αρχείο pdf.